

# Inhalt

<b>1. Sachlich-systematische und begriffliche Grundlegung .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Problemstellung, Gang und Ziel der Arbeit .....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Die Begriffe der Untersuchung in ihrer informationstheoretischen und betriebswirtschaftlich-organisatorischen Bedeutung .....</b>	<b>13</b>
<b>1.21 System, Nachricht, Information, Kommunikation .....</b>	<b>13</b>
<b>1.22 Nachrichtensystem, Kommunikationssystem, Informationssystem ..</b>	<b>15</b>
<b>1.23 Unternehmensführung .....</b>	<b>19</b>
<b>1.24 Management .....</b>	<b>21</b>
<b>2. Das MIS — Begriff, seine Merkmale und Organisation .....</b>	<b>24</b>
<b>2.1 Begriff des Management-Informationssystems .....</b>	<b>24</b>
<b>2.11 Wesen und funktionaler Inhalt .....</b>	<b>24</b>
<b>2.12 Aufgabe und Zielsetzung .....</b>	<b>25</b>
<b>2.2 Merkmale des Management-Informationssystems .....</b>	<b>27</b>
<b>2.21 Das Führen des Unternehmens nach Management-Grundsätzen .....</b>	<b>27</b>
<b>2.211 Management-Prinzipien .....</b>	<b>27</b>
<b>2.212 Management-Funktionen .....</b>	<b>31</b>
<b>2.213 Management-Kontrollspanne .....</b>	<b>37</b>
<b>2.22 Die Existenz eines formalen geschlossenen Kommunikationssystems im Unternehmen .....</b>	<b>39</b>
<b>2.221 Strukturierung von Kommunikationssystemen — ein Überblick</b>	<b>39</b>
<b>2.222 Ablauforganisatorisch relevante Phasen des formalen geschlossenen Kommunikationssystems .....</b>	<b>42</b>
<b>2.223 Interdependenzen zwischen dem betrieblichen Kommunikationssystem und einem Management-Informationssystem .....</b>	<b>45</b>
<b>2.23 Management-Informationen als Objekte des geschlossenen formalen Kommunikationssystems .....</b>	<b>47</b>
<b>2.231 Wesen der Management-Informationen .....</b>	<b>47</b>
<b>2.232 Quellen der Management-Informationen .....</b>	<b>49</b>
<b>2.233 Arten der Management-Informationen .....</b>	<b>52</b>
<b>2.24 Eine computer-orientierte Organisation der betrieblichen Datenverarbeitung .....</b>	<b>59</b>
<b>2.241 Voraussetzung und Notwendigkeit des Einsatzes elektronischer Datenverarbeitungsanlagen .....</b>	<b>59</b>
<b>2.242 Aktionsphasen des Datenverarbeitungsprozesses .....</b>	<b>63</b>
<b>2.243 Aufbau und Arbeitsweise elektronischer Datenverarbeitungsanlagen .....</b>	<b>65</b>
<b>2.3 Organisation eines Management-Informationssystems .....</b>	<b>68</b>

<b>3. Das MIS — sein Einsatz „als Mittel“ der Unternehmensführung .....</b>	<b>76</b>
<b>3.1 Die Hinwendung von konventioneller Unternehmensführung zum modernen Management als Voraussetzung der Anwendung .....</b>	<b>76</b>
<b>3.11 Unternehmensführung — Perspektiven der 70er Jahre .....</b>	<b>76</b>
<b>3.111 Der Wandel der Umweltstrukturen und ihre Einflüsse auf das Unternehmensführungsverhalten .....</b>	<b>76</b>
<b>3.112 Interdisziplinäre Einflüsse der betriebswirtschaftlichen Nachbardisziplinen auf die Unternehmensführung und Führungs-technik .....</b>	<b>81</b>
<b>3.12 Der Management-Führungsstil .....</b>	<b>84</b>
<b>3.121 Das grundlegend Neue des Management-Führungsstils .....</b>	<b>84</b>
<b>3.122 Die Durchführung des neuen Führungsstils .....</b>	<b>89</b>
<b>3.122.1 Zentralisation in der Führung — Dezentralisation in der Ausführung .....</b>	<b>89</b>
<b>3.122.2 Unternehmer führen Unternehmer .....</b>	<b>90</b>
<b>3.122.3 Delegation von Verantwortung .....</b>	<b>91</b>
<b>3.13 Das Management als „executive leadership“ .....</b>	<b>92</b>
<b>3.131 Der gesellschaftliche Auftrag an das Management .....</b>	<b>92</b>
<b>3.132 Die Management-Zielprojektionen .....</b>	<b>94</b>
<b>3.133 Die Management-Aufgaben .....</b>	<b>96</b>
<b>3.2 Die Anwendung des Management-Informationssystems .....</b>	<b>100</b>
<b>3.21 Das Informationssystem als funktionales Führungsmittel .....</b>	<b>100</b>
<b>3.211 Informationssystem und Entscheidungsfunktion .....</b>	<b>100</b>
<b>3.212 Informationssystem und Planungsfunktion .....</b>	<b>103</b>
<b>3.213 Informationssystem und Organisationsfunktion .....</b>	<b>106</b>
<b>3.214 Informationssystem und Koordinationsfunktion .....</b>	<b>110</b>
<b>3.215 Informationssystem und Kontrollfunktion .....</b>	<b>112</b>
<b>3.216 Informationssystem und Informationsfunktion .....</b>	<b>116</b>
<b>3.217 Informationssystem und Führungstätigkeit insgesamt .....</b>	<b>118</b>
<b>3.22 Das Informationssystem als aufgabenbezogenes Führungsmittel .....</b>	<b>120</b>
<b>3.221 Verfahren der Informationsgewinnung und Grenzen der Anwendung .....</b>	<b>120</b>
<b>3.221.1 Statistische Methoden .....</b>	<b>120</b>
<b>3.221.2 Methoden der Voraussage .....</b>	<b>123</b>
<b>3.221.3 Verfahren der Mathematischen Entscheidungsforschung .....</b>	<b>130</b>
<b>3.222 Wirkungen auf die Durchführung der Führungsaufgaben .....</b>	<b>136</b>
<b>3.222.1 Informationssystem und taktische Führungsaufgaben .....</b>	<b>136</b>
<b>3.222.2 Informationssystem und strategische Führungsaufgaben .....</b>	<b>144</b>
<b>3.222.3 Informationssystem und unternehmenspolitische Führungsaufgaben .....</b>	<b>149</b>
<b>3.23 Das Informationssystem als institutionelles Führungsmittel .....</b>	<b>153</b>
<b>3.231 Informationssystem und Unternehmensorganisation .....</b>	<b>153</b>
<b>3.232 Informationssystem und das Management .....</b>	<b>159</b>

<b>Inhalt</b>	<b>9</b>
<b>4. Das MIS — seine neue Bedingungslage durch den Technischen Fortschritt</b>	<b>162</b>
<b>4.1 Technischer Fortschritt und Informationssystem</b>	<b>162</b>
<b>4.2 Automation und Kybernetik — Bedeutung für das Informationssystem</b>	<b>166</b>
<b>4.21 Inhalt und Merkmale der Automation und Kybernetik</b>	<b>166</b>
<b>4.22 Möglichkeiten und Grenzen der Anwendung von Automation und Kybernetik im Informationssystem</b>	<b>168</b>
<b>4.221 Nutzung der Regelungstechnik</b>	<b>168</b>
<b>4.222 Programmierbarkeit von Entscheidungen</b>	<b>173</b>
<b>4.223 Heuristische Programmierung</b>	<b>176</b>
<b>4.3 Das Real-Time-Management-Informationssystem</b>	<b>178</b>
<b>4.31 Terminologische Vorbemerkungen</b>	<b>178</b>
<b>4.32 Arbeitsweise und Probleme der Durchführung</b>	<b>181</b>
<b>5. Zusammenfassung</b>	<b>188</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>195</b>
<b>Sachregister</b>	<b>209</b>