

Inhalt

Einführung

Hauptteil

| | |
|--|-----|
| 1 Was ist Mediation?..... | 15 |
| 2 Was macht einen Konflikt aus? | 31 |
| 3 Wie arbeitet ein Mediator?..... | 43 |
| 4 Wie läuft eine Mediation ab?..... | 62 |
| 5 Wo wird Mediation eingesetzt?..... | 85 |
| 6 Was bringt Mediation in (psycho-) sozialen Arbeitsfeldern?..... | 94 |
| 7 Quo vadis, Mediation? | 103 |

Anhang

| | |
|--------------------|-----|
| Literatur | 110 |
| Sachregister | 113 |