

Inhalt

Spice up your life – Willkommen bei den Peperonis to go!	7
1 DIE BASICS DER PEPERONI-STRATEGIE	15
2 HERAUSFORDERNDE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN	41
3 BRENZLIGE SITUATIONEN MIT CHEFINNEN UND CHEFS	95
4 INTELLIGENTE SELBSTOPTIMIERUNG	143
5 UMGANG MIT AGGRESSORINNEN UND AGGRESSOREN	197
Sind Sie Teddy oder Grizzly?	225
Der Autor	230