

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	11
2	Gestaltung kompetenzfördernder Arbeitssysteme	17
2.1	Gestaltungsparameter neuerer Formen der Arbeitsorganisation.....	17
2.1.1	Maßnahmen der Arbeitsstrukturierung zur Erweiterung des Handlungsspielraums	19
2.1.2	Persönlichkeitsfördernde Gestaltung von Arbeitssystemen.....	22
2.1.3	Gegenstand und Interdependenz von Aufbau- und Ablauf- organisation	23
2.1.4	Arbeitszeit- und Entgeltsysteme als betriebliche Rahmen- bedingungen.....	26
2.2	Bedeutung der Kompetenzentwicklung im beruflichen Kontext	27
2.2.1	Sicherung beruflicher Handlungsfähigkeit durch Kompetenz- entwicklung.....	27
2.2.2	Dimensionen der Lernkultur Kompetenzentwicklung: Lernposition, Lernprozess, Lernprodukt	33
2.2.3	Kompetenzentwicklung im Prozess der Arbeit	36
2.3	Kriterien zur Gestaltung kompetenzfördernder Arbeitssysteme	39
3	Innovations- und Kompetenzentwicklungspotenziale in KMU der Druck- und Medienwirtschaft.....	51
3.1	Produktionsbedingungen von Unternehmen der Druck- und Medienwirtschaft.....	51
3.1.1	Auswirkungen technologischer Entwicklungen auf die Produktionsweise	52
3.1.2	Konvergenz und Substitution von Medienprodukten	53
3.1.3	Branchenprofil und Einflüsse gesellschaftlicher und wirtschaft- licher Rahmenbedingungen.....	54
3.2	Strategien zur Bewältigung von dynamischen Marktanforderungen ...	55
3.2.1	Innovative Organisations- und Managementkonzepte	55

3.2.2	Qualifizierungsmodelle und Personalentwicklung	59
3.3	Ansätze zur Förderung der Kompetenzentwicklung durch arbeitsorganisatorische Regelungen	62
3.3.1	Arbeitsorganisation in der Vorstufe	62
3.3.2	Berufliche Handlungskompetenz und Kompetenzentwicklung der Beschäftigten in der Vorstufe	64
3.3.2.1	Kompetenzprofile der Beschäftigten	64
3.3.2.2	Formen der Kompetenzentwicklung	66
4	Der ISO-Standard für digitale Druckvorlagen PDF/X-3	69
4.1	Datenformate	70
4.2	Druckvorstufen-Workflow	74
4.3	Kompetenzen und Kompetenzerwerb zur Nutzung des Standards PDF/X-3	77
4.3.1	Fach- und Methodenkompetenzen zur Sicherstellung der Qualitätsanforderungen für digitale Druckvorlagen	78
4.3.2	Fach- und Methodenkompetenzen zur Abwicklung des Prozesses der Erzeugung des Ausgabeformates	80
4.3.3	Kompetenzerwerb beim Übergang der Ausgabeformate	82
4.3.3.1	Kompetenzerwerb beim Übergang von PostScript zu PDF	82
4.3.3.2	Kompetenzerwerb beim Übergang von PDF zu PDF/X-3	83
5	Gestaltung kompetenzfördernder Arbeitssysteme in der Vorstufe Ergebnisse einer schriftlichen Unternehmensbefragung	85
5.1	Forschungsleitende Thesen und angewendete Methoden	88
5.2	Schriftliche Befragung in Unternehmen zur Einführung des Standards PDF/X-3	93
5.2.1	Strukturdaten und wirtschaftliche Rahmenbedingungen der Unternehmen	95
5.2.1.1	Technische Bestimmungsfaktoren	95
5.2.1.2	Organisationsstrukturen und -veränderungen	97
5.2.1.3	Personalentwicklung	99

5.2.2	Persönliche Daten der befragten Mitarbeiter in der Vorstufe und Rahmenbedingungen ihrer Arbeitssysteme	100
5.2.3	Arbeitsstrukturierung.....	101
5.2.3.1	Tätigkeitsspielraum.....	101
5.2.3.2	Entscheidungsspielraum	105
5.2.3.3	Interaktionsspielraum	107
5.2.3.4	Aufgabenintegration und Dezentralisierung.....	113
5.2.3.5	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 1	114
5.2.4	Gestaltung von Arbeitssystemen.....	114
5.2.4.1	Wandlungsfähigkeit von Arbeitssystemen	114
5.2.4.2	Differenzielle Arbeitsgestaltung.....	115
5.2.4.3	Dynamische Arbeitsgestaltung	117
5.2.4.4	Partizipative Prozesse bei der Arbeitssystemgestaltung	119
5.2.4.5	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 2	120
5.2.5	Aufbau- und Ablauforganisation	120
5.2.5.1	Prozessorientierung.....	121
5.2.5.2	Projektorientierung	123
5.2.5.3	Kernkompetenz	124
5.2.5.4	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 3	125
5.2.6	Typisierung von Arbeitssystemen in der Vorstufe.....	125
5.2.7	Kriterien beruflicher Handlungskompetenz.....	129
5.2.7.1	Fach- und Methodenkompetenzen	129
5.2.7.2	Sozial- und Handlungskompetenzen	132
5.2.7.3	Arbeitssystemtypen und berufliche Handlungskompetenz	133
5.2.7.4	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 4	135
5.2.8	Dimensionen der Lernkultur Kompetenzentwicklung.....	135
5.2.8.1	Lernposition	135
5.2.8.2	Arbeitssystemtypen und Lernposition	147
5.2.8.3	Lernprozess.....	149
5.2.8.4	Arbeitssystemtypen und Lernprozess.....	153

5.2.8.5	Lernprodukt	154
5.2.8.6	Arbeitssystemtypen und Lernprodukt	156
5.2.8.7	Zusammenfassung: Arbeitssystemtypen und Dimensionen der Lernkultur Kompetenzentwicklung	157
5.2.8.8	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 5	158
5.2.9	Bedeutung der Kriterien zur Gestaltung kompetenzfördernder Arbeitssysteme für die Arbeitssystemtypen	159
5.2.9.1	Tätigkeitsspielraum	159
5.2.9.2	Selbstständigkeit und Entscheidungsspielraum	161
5.2.9.3	Interaktionsspielraum	161
5.2.9.4	Rückmeldungen über Arbeitsergebnisse	163
5.2.9.5	Partizipation	164
5.2.9.6	Arbeitszeitgestaltung	164
5.2.9.7	Zeitliche Möglichkeiten zur Kompetenzentwicklung	165
5.2.9.8	Freiräume zur Kompetenzentwicklung	166
5.2.9.9	Ergonomische Faktoren	167
5.2.9.10	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 6	167
5.2.10	Erfahrungen bei der Einführung des Standards PDF/X-3	170
5.2.10.1	Arbeit mit PDF-Dokumenten und Workflow-Lösungen	170
5.2.10.2	Einführung von PDF/X-3	171
5.2.10.3	Kompetenzen zur Nutzung von PDF/X-3	171
5.2.10.4	Erwartungen an die Nutzung von PDF/X-3 und erste Erfahrungen	174
5.2.10.5	Vorläufiges Ergebnis der Prüfung von These 7	174
6	Betriebliche Fallstudien	177
6.1	Fallstudie Unternehmen A: Familiengeführtes, vollstufiges Kleinunternehmen	183
6.1.1	Arbeitsstrukturierung	184
6.1.2	Gestaltung der Arbeitssysteme	185
6.1.3	Aufbau- und Ablauforganisation	186
6.1.4	Berufliche Handlungskompetenz und Kompetenzentwicklung	187

6.1.5	Einführung und Implementierung von PDF/X-3	189
6.1.6	Arbeitssystemtypen	190
6.1.7	Bewertung der Arbeitssysteme hinsichtlich ihrer kompetenz-fördernden Gestaltung	191
6.2	Fallstudie Unternehmen B: Innovativer Mediendienstleister	192
6.2.1	Arbeitsstrukturierung	193
6.2.2	Gestaltung des Arbeitssystems	194
6.2.3	Aufbau- und Ablauforganisation	195
6.2.4	Berufliche Handlungskompetenz und Kompetenzentwicklung	196
6.2.5	Einführung und Implementierung von PDF/X-3	198
6.2.6	Arbeitssystemtyp	199
6.2.7	Bewertung des Arbeitssystems hinsichtlich seiner kompetenz-fördernden Gestaltung	199
6.3	Fallstudie Unternehmen C: Vorstufenspezialist in einer regionalen Unternehmensgruppe	201
6.3.1	Arbeitsstrukturierung	203
6.3.2	Gestaltung der Arbeitssysteme	204
6.3.3	Aufbau- und Ablauforganisation	205
6.3.4	Berufliche Handlungskompetenz und Kompetenzentwicklung	206
6.3.5	Einführung und Implementierung von PDF/X-3	208
6.3.6	Arbeitssystemtypen	209
6.3.7	Bewertung der Arbeitssysteme hinsichtlich ihrer kompetenz-fördernden Gestaltung	210
6.4	Fallstudie Unternehmen D: Vorstufendienstleister in einem bundesweiten Mediennetzwerk	212
6.4.1	Arbeitsstrukturierung	213
6.4.2	Gestaltung der Arbeitssysteme	215
6.4.3	Aufbau- und Ablauforganisation	216
6.4.4	Berufliche Handlungskompetenz und Kompetenzentwicklung	217

6.4.5	Einführung und Implementierung von PDF/X-3.....	220
6.4.6	Arbeitssystemtypen	221
6.4.7	Bewertung der Arbeitssysteme hinsichtlich ihrer kompetenz-fördernden Gestaltung.....	222
6.5	Querschnittsbetrachtungen der betrieblichen Fallstudien und zusammenfassende Thesenprüfung	224
6.5.1	Abschließende Prüfung von These 1: Arbeitsstrukturierung.....	224
6.5.2	Abschließende Prüfung von These 2: Gestaltung von Arbeits-systemen	226
6.5.3	Abschließende Prüfung von These 3: Aufbau- und Ablaufen-organisation	228
6.5.4	Abschließende Prüfung von These 4: Kriterien beruflicher Handlungskompetenz.....	229
6.5.5	Abschließende Prüfung von These 5: Dimensionen der Lern-kultur Kompetenzentwicklung	230
6.5.6	Abschließende Prüfung von These 6: Gestaltung kompetenz-fördernder Arbeitssysteme	233
6.5.7	Abschließende Prüfung von These 7: Einführung und Implemen-tierung des Standards PDF/X-3.....	236
7	Praxisorientierte Handlungsempfehlungen	239
7.1	Handlungsempfehlungen für Unternehmensleitungen.....	239
7.2	Handlungsempfehlungen für bildungspolitische Institutionen	243
8	Kritische Betrachtung der angewendeten Methoden und weiterführender Forschungsbedarf.....	245
9	Zusammenfassung	251
9.1	Strukturdaten und wirtschaftliche Rahmenbedingungen der Unternehmen	251
9.2	Arbeitsstrukturierung.....	252
9.3	Gestaltung von Arbeitssystemen.....	253

Inhalt	9	
9.4	Aufbau- und Ablauforganisation	253
9.5	Typisierung von Arbeitssystemen	254
9.6	Kriterien beruflicher Handlungskompetenz.....	255
9.7	Dimensionen der Lernkultur Kompetenzentwicklung.....	256
9.8	Gestaltung kompetenzfördernder Arbeitssysteme	259
9.9	Einführung und Implementierung des Standards PDF/X-3	261
9.10	Praxisorientierte Handlungsempfehlungen.....	261
Literaturverzeichnis	265
Abbildungsverzeichnis	281
Tabellenverzeichnis	283