



1 EDV-Grundlagen	7
Hardware	7
Die Komponenten eines PC	7
Der Bildschirm	8
Das Gehäuse	8
Die Tastatur	9
Die Maus	9
Das Modem	9
Die ISDN-Karte	9
Die Netzwerkkarte	9
Die Speichermedien	9
Hauptspeicher	9
Disketten	10
Festplatten	10
CD-ROM	11
Software	11
2 Tastatur und Maus	13
Die Tasten	13
Die Buchstaben und Zahlen	13
Die Funktionstasten	14
Die Steuerungstasten	14
Der Ziffernblock	14
Die Tastenkombinationen	15
Windows und die Tastatur	15
Die Maus	15
Zeigen mit der Maus	16
Klicken mit der Maus	16
Doppelklicken mit der Maus	16
Ziehen mit der Maus	17
Die rechte Maustaste	17
Kontextmenü öffnen	17
Modifiziertes Ziehen	18
3 Die Oberfläche	19
Windows 2000 starten	19
Mögliche Fehler	19
Login	19
Das Fenster Erste Schritte	20
Informationen im Fenster Erste Schritte anzeigen lassen	20
Das Fenster Erste Schritte schließen	21
Der Desktop	22
Die Taskleiste	23
Das Startmenü	24
Startmenü öffnen	24
Menübefehl ausführen	25
Personalisierte Menüs bedienen	25
Windows 2000 beenden	26
Anwendungen starten und beenden	27
Anwendungen starten	27
Anwendungen beenden	28
Die Elemente eines Anwendungsfensters	28
Das Anwendungssymbol	29
Das Systemmenüfeld	29
Die Titelleiste	30
Die Bildlaufleiste	30
Fensterinhalt verschieben	30
Fensterinhalt seitenweise verschieben	30
Fensterinhalt schnell verschieben	31
Die Menüleiste	31
Einen Menübefehl ausführen	32

Geöffnetes Menü schließen, ohne einen Befehl auszuführen	32
Die Zeichen neben den Menübefehlen	32
Die Symbolleiste	33
Befehle mit Hilfe der Symbolleiste ausführen	33
Die Statusleiste	33
Dialogfelder	34
Direkthilfe in Dialogfeldern	37
Eingaben in Dialogfelder	38
Dialog abbrechen	38
Fenstertechnik	39
Minimieren	39
Wiederherstellen	39
Maximieren	40
Maximieren rückgängig machen	41
Schließen	41
Fenster verschieben	41
Fenstergröße verändern	42
Objekte öffnen	42
Multitasking	43
Zwischen den aktiven Anwendungen wechseln	43
Fenster auf dem Desktop anordnen	45
Alle Fenster minimieren	45
Alle Fenster minimieren rückgängig machen	46
Symbole auf dem Desktop anordnen	46
Symbole automatisch anordnen	46
Symbole am Raster ausrichten	46
4 Die Hilfe	49
Hilfe starten	49
Hilfethema auswählen	50
Hilfethema im Index suchen	50
Volltextsuche	50
Platzhalter benutzen	51
Suche mit logischer Verknüpfung	52
Hilfethema zu einer Themenliste hinzufügen	52
Die Funktionen innerhalb des Hilfetextes	53
Themenauflistungen	53
Funktionen aufrufen	53
Begriffserklärung einblenden	53
Verwandte Themen einblenden	54
Das Onlinehandbuch "Erste Schritte"	54
Das Onlinehandbuch öffnen	55
Die Symbolleiste des Windows-Hilfefensters	56
Hilfetext kopieren	56
Hilfethema drucken	57
Direkthilfe in Dialogfeldern	57
Hilfe zu Anwendungen öffnen	57
Windows entdecken	58
5 WordPad	61
WordPad-Dokument erstellen	61
Neu erstelltes WordPad-Dokument umbenennen	62
WordPad starten	62
Texte eingeben und korrigieren	63
Text eingeben	63
Cursorsteuerung per Maus	64
Cursorsteuerung per Tastatur	64
Text korrigieren	64
Text einfügen	64
Zwischen Einfügen- und Überschreiben-Modus wechseln	64
Dokumente drucken	65
Drucken	65
Dokumente speichern	68
Neues Dokument speichern	68
Ordner wechseln	69
Vorhandenes Dokument speichern	69

Vorhandenes Dokument unter neuem Namen speichern	69	Objekt im Ordner öffnen	109
Dokument öffnen	70	Die Symbolleiste Standard-Schaltflächen	110
Eines der vier zuletzt geöffneten Dokumente öffnen	70	Symbolleiste Standard-Schaltflächen anpassen	110
Zuletzt geöffnete Dokumente öffnen	71	Die Befehle der Symbolleiste Standard-Schaltflächen	111
WordPad schließen	71	Symbolleiste Standard-Schaltflächen ein- und ausblenden	113
Dokumente bearbeiten	71	Die Adressleiste	113
Text markieren	71	Die Symbolleiste Links	113
Schnell markieren	72	Ordnerfenster auf Vollbild vergrößern	114
Alles markieren	72	Navigieren in Ordnern	114
Text löschen	72	Navigieren mit der Symbol- und Adressleiste	115
Text ausschneiden	73	Navigieren in den Dialogfeldern Öffnen und Speichern unter	116
Text kopieren	73	Inhalt des Ordnerfensters aktualisieren	117
Text einfügen	73	Die Explorerleiste Ordner	117
Text verschieben	74	Explorerleiste Ordner einblenden	117
Dokumentenauszug anfertigen	74	Ordner zusammen mit Explorerleiste Ordner öffnen	118
Dokumentenauszug einfügen	74	Explorerleiste Ordner ausblenden	118
Dokumente formatieren	75	Navigieren mit der Explorerleiste Ordner	118
Schriftart ändern	75	Verschiedene Darstellungsmodi	119
Absatz ausrichten	76	Objekte sortieren	121
Aufzählungszeichen	77	Objekte sortieren in der Ansicht Details	121
Datum / Uhrzeit einfügen	77	Spalten	122
Text suchen	77	Spaltenbreite verändern	122
Text ersetzen	78	Spaltenreihenfolge ändern	122
Aktion rückgängig machen	78	Automatisch anordnen	122
Tabulatoren setzen	78	Objekteigenschaften anzeigen lassen	122
Seite einrichten	79		
Seitenansicht	80	8 Dateiverwaltung	123
Dokument senden	81	Objekte erstellen, öffnen und schließen	123
WordPad anpassen	81	Neue Ordner erstellen	123
Symbolleiste ein- und ausblenden	81	Ordner öffnen	124
Bearbeitungsleiste ein- und ausblenden	81	Ordner schließen	124
Lineal ein- und ausblenden	81	Neues Dokument erstellen	125
Statusleiste ein- und ausblenden	81	Dokument öffnen	125
Optionen einstellen	81	Dokument direkt im Ordnerfenster öffnen	126
Object Linking and Embedding (OLE)	82	Dokumente öffnen, die nicht registriert sind	126
Neues Objekt einbetten	83	Dokument mit einer anderen als der Standardanwendung öffnen	127
Vorhandenes Objekt einbetten	84	Verknüpfung erstellen	127
Eingebettetes Objekt bearbeiten	84	Verknüpfung mit Assistent erstellen	130
Objekt verknüpfen	84	Besonderheiten bei Verknüpfungen zu bestimmten Objekten	131
Objekteigenschaften	85	Die Eigenschaften von Verknüpfungen	131
6 Umgang mit Druckern	87	Objekte bearbeiten	132
Dokument drucken	87	Objekt markieren	132
Drucken aus einer Anwendung heraus	87	Mehrere Objekte markieren	132
Drucken per Kontextmenü	88	Alle Objekte markieren	134
Drucken per Drag & Drop	89	Markierung aufheben	134
Standarddrucker festlegen	89	Objekt umbenennen	134
Druckereigenschaften festlegen	89	Den gesamten Namen überschreiben	135
Fenster Eigenschaften von Drucker öffnen	90	Einzelne Zeichen des Namens entfernen	135
Druckaufträge verwalten	93	Zeichen einfügen	135
Druckerwarteschlange öffnen	93	Objekte kopieren bzw. verschieben	135
Druckjob anhalten	94	Der Cursor beim Kopieren/Verschieben per Drag & Drop	137
Druckjob fortsetzen	94	Mehrere Objekte kopieren	137
Druckjob löschen	94	Objekte auf den Desktop kopieren oder verschieben	137
Druckreihenfolge ändern	94	Besonderheiten beim Kopieren bzw. Verschieben	138
Drucker installieren	95	Objekt ist im Zielordner bereits vorhanden	138
Lokalen Drucker installieren	95	Kopiervorgang abbrechen	138
Netzwerkdrucker installieren	99	Kopieren mit Senden an	139
Drucker löschen	101	Objekte löschen	139
7 Dateien, Dokumente und Ordner	103	Der Papierkorb	139
Namenskonventionen	104	Objekte löschen	139
Wozu Ordner?	105	Gelöschte Objekte wiederherstellen	140
Ordnerhierarchie	105		
Ordnerfenster	108		
Ordnerfenster öffnen	108		
Ordnerfenster schließen	109		

Objekte an einer anderen Stelle als der ursprünglichen wiederherstellen	141
Objekte endgültig löschen	141
Ausgewählte Objekte löschen	142
Dateioperationen rückgängig machen	142
Favoriten	142
Favoriten öffnen	143
Favoriten über die Explorerleiste Favoriten öffnen	143
Ordner zu den Favoriten hinzufügen	144
Dokument zu den Favoriten hinzufügen	144
Favoriten verwalten	145
Objekte suchen	146
Explorerleiste Suchen öffnen	146
Nach Name suchen	146
Die Benutzung von Platzhaltern	147
Nach Dateiinhalten suchen	148
Nach Datum suchen	148
Weitere Suchoptionen	149
Suche speichern	149
Neue Suche starten	149
Was tun mit den Suchergebnissen?	149
Die Explorerleiste Verlauf	150
Explorerleiste Verlauf einblenden	150
Dokumente mit Hilfe der Explorerleiste Verlauf öffnen	150
Kontextbezogenheit von Ordnerfenstern	150
Der Aktenkoffer	151
Neuen Aktenkoffer anlegen	151
Aktenkoffer füllen und mitnehmen	151
Aktenkofferinhalt auf einem anderen PC bearbeiten	151
Aktenkofferinhalt auf dem ursprünglichen PC aktualisieren	152
Verschiedene Optionen des Aktenkoffers	153
Einzelne Dateien aktualisieren	153
9 Umgang mit Datenträgern	155
Datenträger formatieren	155
Diskette formatieren	155
Diskette kopieren	156
Datenträger umbenennen	157
Datensicherung	157
Backup starten	158
Sicherung zurückkopieren	160
Automatische Sicherung	162
Datenträgerbereinigung	164
Speicherplatz freigeben	164
Datenträger defragmentieren	165
Datenträgerüberprüfung	166
Dateien bzw. Ordner komprimieren	166
10 Die Anwendungen	169
Eingabeaufforderung	169
Eingabeaufforderung starten	169
Die Zubehör-Anwendungen	169
Fax	169
Benutzerinformationen eingeben	170
Fax erstellen	170
Fax aus Anwendung heraus senden	170
Fax als Deckblatt senden	172
Eigenes Faxdeckblatt erstellen	175
Verbilligte Telefatarife definieren	176
Faxdrucker installieren	176
Paint	177
Paint starten	178
Zeichnen mit den Utensilien	179
Zoomen	181
Raster einblenden	181
Miniaturansicht einblenden	182

Bild drehen	182
Bild strecken und zerren	183
Imaging	183
Der Rechner	184
Rechnen	184
Wissenschaftlicher Rechner	185
Der Editor	185
Textdokument erstellen	186
Text eingeben	186
Cursorsteuerung per Maus	187
Cursorsteuerung per Tastatur	187
Weitere Funktionen des Editors	187
Editor schließen	190
Zeichentabelle	191
Die Ablagemappe	192
Inhalt der Zwischenablage in lokaler Ablagemappe ablegen	192
Darstellung der Ablagemappe ändern	193
Inhalt einer Ablagemappenseite in die Zwischenablage kopieren	193
Zugriff auf Ablagemappen auf fremden Rechnern	194
Geplante Tasks	194
Task bearbeiten	196
Die Unterhaltungsmedien	197
Der Audiorecorder	197
Der CD-Player	197
Die Bedienung des CD-Players	198
Wiedergabeliste bearbeiten	199
Die Lautstärkeregelung	200
Der Media Player	201
11 Internet Explorer	203
Die Internetdienste	203
Die Verbindung	204
Elemente einer HTML-Seite	204
Hypertext-Links	204
Internet Explorer starten	206
Das Internet Explorer-Fenster	207
Internet Explorer beenden	207
Schaltflächengröße der Symbolleiste	207
Standard-Schaltflächen ändern	207
Seiten durch Links aufrufen	208
Seite direkt aufrufen	208
Vor- und zurückblättern	209
Aktuelle Seite erneut laden	209
Bereits aufgerufene Seite erneut laden	210
Startseite aufrufen	210
Seite drucken	210
12 Outlook Express	211
Outlook Express starten	211
Das Outlook Express-Fenster	212
Outlook Express beenden	213
Ordner wechseln	213
E-Mail verfassen	213
Eine E-Mail an mehrere Empfänger	214
Verschiedene Adresstypen	215
Datei als Anlage anhängen	215
E-Mail versenden	216
E-Mails automatisch empfangen	216
E-Mails explizit empfangen	216
Neue E-Mails lesen	217
Anlage einer empfangenen E-Mail speichern bzw. öffnen	217
Empfangene E-Mail beantworten	218
Das Adressbuch	219
Adressbuch öffnen	219
Neuen Eintrag vornehmen	220

Adresse ändern	221	Symbolgröße im Startmenü ändern	252
Adresse löschen	221	Uhr in der Taskleiste aus- und einblenden	252
E-Mail an Personen aus dem Adressbuch versenden ..	221	Dynamische Menüs im Menü Programme	
13 Benutzerverwaltung und Systemsicherheit	223	ein- und ausschalten	253
Benutzer verwalten	224	Einträge innerhalb des Startmenüs verschieben	253
Neues Benutzerkonto anlegen	224	Startmenü-Einträge bearbeiten	253
Benutzerkonten bearbeiten	226	Einträge im Menü Dokumente löschen	254
Benutzerkonto löschen	227	Einstellungen des Startmenüs ändern	254
Benutzergruppe anlegen	227	Datum, Uhrzeit und Zeitzone ändern	255
Benutzergruppe bearbeiten	228	Größe der Taskleiste verändern	255
Benutzergruppe löschen	229	Position der Taskleiste verändern	256
Gruppenrichtlinien	230	Der Taskleiste Symbolleisten hinzufügen	256
Zugriffsberechtigung steuern	230	Neue Symbolleiste erstellen	257
Dateisystem überprüfen	230	Symbolleisten anpassen	258
Datenträger zu NTFS konvertieren	230	Größe der Symbole ändern	258
Zugriffsberechtigung festlegen	231	Symbolbeschriftung hinzufügen bzw. entfernen	258
Daten verschlüsseln	232	Symbolleistentitel hinzufügen bzw. entfernen	258
14 Netzwerkfunktionen	235	Symbolleisten verschieben	258
Netzwerkvarianten	235	Symbolleiste innerhalb der Task-Leiste	
Workgroup-Netzwerke	235	verschieben	258
Serverbasierte Netzwerke	236	Symbolleiste auf den Desktop verschieben	258
Die Netzwerkumgebung	236	Symbolleiste andocken	259
Ordner Netzwerkumgebung öffnen	236	Symbolleiste löschen	259
Zugriff auf Netzressourcen	237	Dem Startmenü neue Einträge hinzufügen	260
Zugriff auf einen Server oder Rechner der		Dem Hauptmenü Einträge zufügen	260
eigenen Arbeitsgruppe	237	Dem Menü Programme Einträge hinzufügen	260
Zugriff auf das gesamte Netzwerk	238	Desktop anpassen	262
Computer suchen	238	Das Dialogfeld Eigenschaften von Anzeige öffnen	262
Netzwerkressourcen hinzufügen	239	Hintergrund festlegen	262
Einer Netzwerkressource einen		Bildschirmschoner auswählen	263
Laufwerksbuchstaben zuordnen	240	Darstellung der Bildelemente anpassen	264
Netzlaufwerk trennen	241	Web-Eigenschaften für den Desktop festlegen	265
Ressourcen freigeben	241	Desktopsymbole und die optischen Einstellungen	
Laufwerke bzw. Ordner freigeben	241	ändern	267
Drucker freigeben	242	Ordneroptionen einstellen	268
Freigegebenen Drucker installieren	243	Symbolleisten ein- und ausblenden	268
Offlinedateien	246	Symbole hinzufügen und entfernen	268
Voraussetzung	246	Symbolgröße anpassen	269
Zwischenspeicherung zulassen	246	Statusleiste ein- und ausblenden	269
Offlinedateien einrichten	247	Web-Funktionalität von Ordnern ein-	
Dateien oder Ordner offline verfügbar machen	248	und ausschalten	269
Offlinedateien nutzen	249	Erscheinungsbild einzelner Ordner konfigurieren	270
Offlinedateien manuell synchronisieren	249	Ansichtsoptionen für jeden Ordner speichern	272
Dateikonflikte beheben	249	Einstellungen für alle Ordner übernehmen	272
Offlineverfügbarkeit rückgängig machen	250	Vollständigen Pfad in der Titelleiste bzw.	
15 Windows konfigurieren	251	der Adressleiste ein- und ausblenden	273
Die Taskleiste anpassen	251	Erweiterungen für registrierte Dateien	
Das Dialogfeld Eigenschaften von Taskleiste und		ein- und ausblenden	273
Startmenü öffnen	251	Systemdateien ein- und ausblenden	273
Taskleiste durch Anwendungsfenster		Weitere Ordneroptionen	274
verdecken lassen	252	Index	275
Taskleiste automatisch im Hintergrund platzieren	252		