

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Relevanz der Arbeit	1
1.2	Aufbau der Arbeit	3
1.3	Ko-Autorenschaft	5
2	Texte als Daten in der Literatur	7
2.1	Klassifikation von Texten als akademische Datenquelle	7
2.2	Computerlinguistik zur Analyse von Texten	10
2.2.1	Definition von Computerlinguistik	10
2.2.2	Datenaufbereitung textueller Daten	11
2.2.3	Überwachtes und unüberwachtes Lernen	13
2.2.4	Neuste Entwicklungen im Bereich NLP	14
2.3	Nutzergenerierte Inhalte und e-Mundpropaganda	17
2.3.1	Definition und Einordnung	17
2.3.2	Bestandsaufnahme von nutzergenerierten Inhalten und elektronischer Mundpropaganda in der Literatur	19
2.4	Journalistische Texte	25
2.4.1	Definition journalistischer Texte	26
2.4.2	Bestandsaufnahme von journalistischen Texten in der Literatur	26
2.5	Staatliche und institutionelle Texte	28
2.5.1	Definition staatlicher und institutioneller Texte	29
2.5.2	Bestandsaufnahme staatlicher und institutioneller Texte in der Literatur	29
2.6	Forschungsschwerpunkte der Promotionsarbeit	31

3 Meinungslebenszyklen: Die Dynamik von Online-Produktbewertungen	35
3.1 Einleitung	35
3.1.1 Zeitreihen-Clustering von Online-Produktbewertungen im Bereich Konsumgüter	35
3.1.2 Herausforderungen bei der Vorhersage zukünftiger Bewertungen	38
3.2 Übersicht der Literatur zu Bewertungsdynamiken	41
3.3 Zeitreihen-Clustering von Produktbewertungen	45
3.3.1 Schritt 1: Datenbasis	46
3.3.2 Schritt 2: Datenaufbereitung und -filterung	47
3.3.3 Schritt 3: Dynamic Time Warping	48
3.3.4 Schritt 4: Clustering	51
3.3.5 Schritt 5: Analyse der Dynamiken	53
3.4 Beschreibung der Meinungslebenszyklen	56
3.4.1 Cluster III: Technische Veralterung	57
3.4.2 Cluster IV: Wendepunkt	61
3.4.3 Cluster V: Hockeyschläger	64
3.4.4 Cluster I: Rückgang in der zweiten Hälfte	66
3.4.5 Cluster II: Stabilität	67
3.5 Diskussion der Ergebnisse	69
3.5.1 Implikationen für die Forschung	69
3.5.2 Implikationen für die Praxis	70
4 Vorschläge zur Produktentwicklung und -verbesserung in Produktbewertungen	73
4.1 Konzeptioneller Hintergrund von Vorschlägen	75
4.1.1 Vorschläge in Texten	75
4.1.2 Theoretischer Forschungsrahmen	77
4.2 Extraktion von Vorschlägen	81
4.2.1 Schritt 1: Sammlung von Daten	82
4.2.2 Schritt 2: Annotation	85
4.2.3 Schritt 3: Modellierung	85
4.2.4 Schritt 4: Evaluation	88
4.2.5 Schritt 5: Zusammenfassung	91
4.3 Einholung von Vorschlägen	93
4.3.1 Datengrundlage	93
4.3.2 Erhebungen	94

4.3.3	Empirisches Vorgehen	94
4.3.4	Ergebnisse	97
4.3.5	Stabilität der Regressionsanalyse	103
4.3.6	Kausale Inferenz: Zweistufiger Einbezug von Residuen für das kostenlose Vine-Produkt	103
4.4	Diskussion	109
4.4.1	Auf dem Weg zu einer Theorie für Vorschläge	109
4.4.2	Auf dem Weg zu einer Methode zur Erfassung von Vorschlägen	112
5	Index für energiepolitische Unsicherheit auf der Grundlage von öffentlichen Textdaten	115
5.1	Einleitung	115
5.2	Messung der politischen Unsicherheit	118
5.2.1	Definition politischer Unsicherheit	118
5.2.2	Approximation durch Dokumentenhäufigkeit	119
5.3	Entwicklung eines Index für energiepolitische Unsicherheit	122
5.3.1	Datenerhebung und -aufbereitung	124
5.3.2	Halbautomatische Identifikation von Suchbegriffen	125
5.3.3	Annotation	129
5.3.4	Klassifikation	130
5.4	Validierung des EPU Index	138
5.4.1	Qualitative Validierung	138
5.4.2	Vergleich mit wirtschaftspolitischer Unsicherheit	141
5.4.3	Vergleich mit reiner Energiepolitik	142
5.5	Diskussion	143
6	Schlussbetrachtung	147
	Literaturverzeichnis	155