

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | E-Business aus juristischer Sicht | 1 |
| 2. | Rechtsfragen beim Abschluß von Verträgen mit Providern, Softwarelieferanten und externen technischen Dienstleistern | 1 |
| 2.1. | Arten der Verträge und rechtliche Einordnung | 2 |
| 2.2. | Bedeutung von Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen | 5 |
| 2.3. | Einzelne Aspekte bei der vertraglichen Gestaltung in der Praxis | 6 |
| 2.3.1. | Verfügbarkeitszusagen in Providerverträgen | 6 |
| 2.3.2. | Haftungsregelungen in Providerverträgen | 6 |
| 2.3.3. | Urheber- und Nutzungsrechte bei Software-lieferungen und Webdesignleistungen | 7 |
| 2.3.4. | Domain-Registrierung | 7 |
| 3. | Rechtliche Aspekte bei der Auswahl und beim Schutz der Domain | 8 |
| 3.1. | Registrierungsgrundsätze | 8 |
| 3.2. | Die Anwendung marken-, kennzeichen- und namensrechtlicher Regelungen | 9 |
| 3.3. | Die wesentlichen Fälle in der Praxis des nationalen Rechts | 10 |
| 3.4. | Rechtsfragen aufgrund der Internationalität des Netzes | 13 |
| 4. | Datenschutz und Datensicherung beim Einsatz neuer Medien | 14 |
| 4.1. | Einleitung | 14 |
| 4.2. | Schutz betrieblicher Daten vor betriebsinternem Zugriff/Mißbrauch | 16 |
| 4.2.1. | Strafrechtlicher Schutz | 17 |
| 4.2.2. | Arbeitsrechtlicher Schutz | 19 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 4.3. | Schutz betrieblicher Daten vor Zugriff/Mißbrauch durch Dritte | 21 |
| 4.3.1. | Allgemeines | 21 |
| 4.3.2. | Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) | 22 |
| 4.3.3. | Zulässigkeit der Datenverarbeitung nach dem Bundesdatenschutzgesetz | 22 |
| 4.3.4. | Rechtsfolge nach dem Datenschutzgesetz | 24 |
| 4.4. | Das Interesse des Arbeitgebers am Zugriff auf Mitarbeiterdaten | 26 |
| 4.5. | Registrierung von Telefongesprächen | 27 |
| 4.6. | Zulässige Mithör- und Aufzeichnungsmöglichkeiten | 27 |
| 4.7. | Fotografien/Videoüberwachung | 28 |
| 4.8. | Datenüberwachung der Online-Benutzung | 28 |
| 4.9. | Internetnutzung und Datenschutz | 34 |
| 4.10. | Der Datenschutzbeauftragte im Betrieb | 34 |
| 4.11. | Bestellung des Datenschutzbeauftragten | 35 |
| 4.12. | Aufgaben des Datenschutzbeauftragten | 35 |
| 4.13. | Abberufung des Datenschutzbeauftragten | 35 |
| 5. | Wettbewerbs- und werberechtliche Rahmenbedingungen für die Errichtung eines Online-Vertriebs | 36 |
| 5.1. | Die rechtlichen Grundlagen | 36 |
| 5.2. | Internetspezifische Fallgestaltung | 36 |
| 5.2.1. | E-Mail-Werbung | 37 |
| 5.2.2. | Links | 39 |
| 5.2.3. | Meta-Tags und Framing | 41 |
| 5.3. | Rechtsfragen aufgrund der Internationalität | 41 |
| 6. | Grundlagen und Perspektiven für Online-Geschäftsverträge | 42 |
| 6.1. | Der elektronische Vertragsschluß | 42 |
| 6.2. | Beweisprobleme in der Praxis | 45 |
| 6.3. | Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen | 46 |
| 6.4. | Internationale Bezüge | 48 |
| 6.5. | Das Signaturgesetz und die EU-Richtlinie für elektronische Signaturen | 49 |
| 6.6. | Verbraucherschutzvorschriften | 50 |
| 6.6.1. | HaustürWiderG | 50 |
| 6.6.2. | Verbraucherkreditgesetz | 51 |
| 6.6.3. | Die EU-Fernabsatzrichtlinie und das Fernabsatzgesetz (FernAbsG) | 52 |
| 6.7. | EU-Richtlinie zum E-Commerce | 53 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 6.8. | Der elektronische Geschäftsbrief | 55 |
| 7. | Besondere Verkaufsformen | 56 |
| 7.1. | Online-Auktionen | 56 |
| 7.2. | Powershopping | 57 |
| 8. | Sicherheitsaspekte im elektronischen Zahlungsverkehr | 58 |
| 8.1. | Arten der Zahlungssysteme | 58 |
| 8.2. | Die Risikoverteilung | 59 |
| 9. | Neue Medien und Arbeitsverhältnisse | 61 |
| 9.1. | Anbahnung des Arbeitsverhältnisses durch elektronische Medien | 61 |
| 9.1.1. | Einleitung | 61 |
| 9.1.2. | Stellenanzeigen/Stellengesuche im Internet/Intranet | 61 |
| 9.1.3. | Stellengesuche im Internet/Intranet | 63 |
| 9.1.4. | Das Fragerecht des Arbeitgebers | 63 |
| 9.2. | Der Abschluss von Arbeitsverträgen | 65 |
| 9.2.1. | Einleitung | 65 |
| 9.2.2. | Der schriftliche Arbeitsvertrag | 65 |
| 9.2.3. | Der Arbeitsvertrag per Telefax | 67 |
| 9.2.4. | Arbeitsvertrag per e-mail | 68 |
| 9.2.5. | Vertragsabschluss mit Hilfe digitaler Signatur | 69 |
| 9.2.6. | Exkurs: Die Kündigung von Arbeitsverträgen | 71 |
| 9.3. | Was sollte Inhalt eines modernen Arbeitsvertrages sein? | 72 |
| 9.3.1. | Einleitung | 72 |
| 9.3.2. | Art und Umfang der Tätigkeit | 72 |
| 9.3.3. | Der Arbeitsort | 75 |
| 9.3.4. | Der Arbeitsvertrag bei der Telearbeit | 76 |
| 9.3.5. | Zugangs- und Zugriffskontrolle | 80 |
| 9.3.6. | Haftung für Schäden | 81 |
| 9.3.7. | Erstattung von Aufwendungen | 83 |
| 9.3.8. | Datenschutz | 83 |
| 9.4. | Arbeitnehmerschutz beim Umgang mit Neuen Medien | 84 |
| 9.4.1. | Einleitung | 84 |
| 9.4.2. | Arbeitsmittelbenutzungsverordnung | 85 |
| 9.4.3. | Die Bildschirmarbeitsverordnung | 87 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 10. | Der Betriebsrat und neue Medien | 93 |
| 10.1. | Einleitung | 93 |
| 10.2. | Die Mitwirkung des Betriebsrats bei Anschaffung neuer Medien | 94 |
| 10.3 | Mitwirkung bei der Kontrolle der Mediennutzung | 97 |
| 10.4. | Personelle Maßnahmen | 98 |
| 10.5. | Das Recht des Betriebsrats auf Arbeit mit Neuen Medien | 99 |
| 10.5.1. | Anspruch des Betriebsrats auf ein Telefax | 100 |
| 10.5.2. | Anspruch des Betriebsrats auf einen PC | 100 |
| 10.5.3. | Kostentragung der PC-Schulung eines Betriebsratsmitglieds | 101 |
| 10.5.4. | Anspruch auf e-mail Anschluß | 101 |
| 10.5.5. | Anspruch auf Einrichtung einer Homepage im Internet/ Intranet | 102 |
| 10.5.6. | Der Betriebsrat im Intranet | 102 |
| 10.5.7. | Zugang zu betrieblichen Kommunikationssystem | 103 |
| 11. | Telearbeit | 103 |
| 11.1. | Grundsätzliches | 103 |
| 11.2. | Chancen und Risiken der Telearbeit | 104 |
| 11.3. | Organisationsformen der Telearbeit | 106 |
| 11.3.1. | Mobile Telarbeit | 106 |
| 11.3.2. | Satellitenbüros/Nachbarschaftsbüros | 107 |
| 11.3.3. | Direkte Telearbeit | 108 |
| 11.4. | Die Einführung von Telearbeit | 109 |
| 11.5. | Selbständigkeit oder Arbeitnehmerstatus? | 111 |
| 11.6. | Arbeitsschutz bei Telearbeit | 115 |
| 11.7. | Datenschutz bei Telearbeit | 117 |
| 11.8. | Tarifvertrag und Telearbeit | 118 |
| 11.9. | Die Rolle des Betriebsrats bei der Telearbeit | 119 |
| 11.9.1. | Die Planung von Telearbeitsplätzen | 120 |
| 11.9.2. | Durchführung der Telearbeit | 121 |
| 11.9.3. | Weitere Betriebsratsrechte bei der Telearbeit | 121 |
| | Stichwortverzeichnis | 123 |