

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Stand der Forschung	4
1.2	Beitrag zu Wissenschaft und Praxis	10
1.3	Aufbau der Arbeit	11
2	Forschungsrahmen	13
2.1	Wissenschaftstheoretische Grundpositionierung	14
2.1.1	Ontologische Einordnung	14
2.1.2	Epistemologische Einordnung	15
2.1.3	Linguistische Einordnung	17
2.2	Forschungsziele	18
2.3	Forschungsparadigma	18
2.3.1	Umwelt	20
2.3.2	Wissensbasis	21
2.3.3	Artefakt	37
2.4	Zusammenfassung des Forschungsrahmens	38
3	Erkenntnisprozess	41
3.1	Untersuchungsdesign	42
3.2	Forschungsleitende Fragen	45
3.3	Forschungsdesign	48
3.4	Forschungsbeiträge	51
3.4.1	Beitrag 1: Integration of Shadow Systems into Enterprise Systems – Development of a Decision Framework (Research in Progress)	51

3.4.2	Beitrag 2: The Relation of Shadow Systems and ERP Systems – Insights from a Multiple-Case Study	52
3.4.3	Beitrag 3: The Influence of Shadow IT Systems on Enterprise Architecture Management Concerns	52
3.4.4	Beitrag 4: Integration of Shadow IT Systems with Enterprise Systems – A Literature Review	53
3.4.5	Beitrag 5: Toward a Conceptual Decision Framework for Shadow IT Integration	53
3.4.6	Beitrag 6: Conceptualizing Shadow IT Integration Drawbacks from a Systemic Viewpoint	54
3.4.7	Beitrag 7: IT-Integration in Zeiten von Digitalisierung – (k)ein alter Hut?	55
3.4.8	Beitrag 8: Decision Making to Integrate Shadow IT and Enterprise Systems	55
4	Darstellung der Forschungsergebnisse	57
4.1	Forschungsumfeld	57
4.1.1	Schatten-IT und zentrale IT	58
4.1.2	Schatten-IT in der Unternehmensarchitektur	62
4.1.3	Integration als Managementoption für Schatten-IT	67
4.2	Entwicklung eines Integrationsszenarios	73
4.2.1	Redundanzen	75
4.2.2	Integrationsstrategien und integrierter Zustand	80
4.3	Entscheidungsfindung	84
4.3.1	Entscheidungskriterien	84
4.3.2	Bewertung	90
4.3.3	Entscheidungssituationen	93
4.4	Entscheidungsmethode zur Integration von Schatten-IT und zentraler IT	96
4.4.1	Anforderungen an das Methodendesign	96
4.4.2	Darstellung der Methode	99
4.4.3	Evaluation der Methode	114
5	Diskussion der Forschungsergebnisse	117
5.1	Erkenntnisziel: Paralleler Einsatz und Integration von Schatten-IT und zentraler IT in der Unternehmensarchitektur	117
5.2	Gestaltungsziel: Identifikation von Redundanzen und Ableitung von Handlungsempfehlungen	120

6 Fazit	127
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	127
6.2 Beitrag zur wissenschaftlichen Diskussion	131
6.3 Beitrag zur praktischen Anwendung	133
6.4 Einschränkungen und Ausblick	134
Literaturverzeichnis	137