

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Projektdefinition	5
2.1	Projekte	5
2.2	Kleine Projekte und projektähnliche Aufgaben	7
3	Projektrollen	9
3.1	Rollen in der Projektorganisation	9
3.2	Auftraggeber	10
3.3	Projektleiter	11
3.3.1	Kompetenzen des Projektleiters	12
3.3.2	Aufgaben des Projektleiters	13
3.4	Projektmitarbeiter	15
3.5	Lenkungskreis	17
3.6	Projektsponsor	20
4	Projektvorbereitung	23
4.1	Projektauslöser versus Projektauftraggeber	23
4.2	Auswahl des Projektleiters	24
4.3	Erstellung des Projektauftrags	26
4.4	Projektziele	28
5	Kickoff	33
5.1	Inhalte des Projekt-Kickoffs	34
5.2	Kraftfeldanalyse	35
6	Projektplanung	39
6.1	Phasenplan	41
6.2	Projektstrukturplan	42

6.3	Terminplan	45
6.4	Ressourcen-/Kapazitätsplanung	49
6.5	Kostenplanung	50
6.5.1	Zweck der Kostenplanung	50
6.5.2	Vorgehen bei der Erstellung des Kostenplans	50
6.6	Risikoanalyse	51
7	Projektsteuerung	55
7.1	Steuerungskreislauf	58
7.1.1	Steuerung der Kosten	61
7.1.2	Steuerung der Zeit	62
7.1.3	Steuerung der Qualität/Inhalte	63
7.2	Steuerungsinstrumente	64
7.2.1	Jobliste	64
7.2.2	Meetingliste	65
7.2.3	Statusbericht	65
7.2.4	Decision Diary	66
7.3	Steuerungsprinzipien	67
7.3.1	Prinzip der Selbstanzeige	67
7.3.2	Prinzip der Frühwarnung	67
8	Lenkungskreissitzungen	71
8.1	Vorbereitung von Lenkungskreissitzungen	71
8.2	Durchführung von Lenkungskreissitzungen	72
8.3	Nachbereitung von Lenkungskreissitzungen	74
8.4	Erfolgskriterien für Lenkungskreissitzungen	74
9	Projektmarketing	77
9.1	Nutzen des Projektmarketings	77
9.2	Inhalte des Projektmarketings	78
9.3	Zielgruppen	78
9.4	Kommunikationswege und Medien	78
9.5	Kommunikationsmatrix	79
9.6	Konzepterstellung	80

10	Projektreview	83
11	Projektdokumentation	87
12	Steuern von externen Partnern	91
12.1	Auswahl externer Partner	91
12.2	Beauftragung externer Partner	93
12.3	Steuerung externer Partner im Projekt	94
12.4	Zusammenfassung	96
13	Projektabschluss	99
14	Kleine Projekte und projektähnliche Aufgaben	103
14.1	Eindeutiger Auftrag mit klarer Zielsetzung	104
14.2	Projektleiter bzw. Steuerer	105
14.3	Kickoff und Meetings	105
14.4	Zeitliche (Grob-)Planung	107
14.5	Spielregeln	107
14.6	Jobliste	108
15	Projektleitung auf den Punkt gebracht	111
15.1	Grundsätze	111
15.2	Startphase	112
15.3	Konzeptionsphase	113
15.4	Realisierungsphase	113
16	Toolbox	119
	Literatur	191
	Schlagwortverzeichnis	192
	Danksagung	194
	Autoren	195