

Inhalt

Zu dieser Buchreihe	7
Einleitung	9
1 Vertrauen zwischen Struktur und Prozess	14
1.1 Das handlungstheoretische Mikro-Makro-Modell	16
1.2 Praxisbezug: Das Mikro-Makro-Modell	24
1.3 Das Vertrauensmodell im Überblick	26
2 Handeln unter Fremdheit – Fremdheits-Kontroll-Kurve	29
2.1 Fremdheit	29
2.2 Entscheidungsmöglichkeit: Kontrolle	31
2.3 Gegenteil von Kontrolle: Ignoranz	39
2.4 Praxisbezug: Zusammenarbeit unter Fremdheit	41
3 Handeln unter Bekanntheit – Bekanntheits-Zutrauens-Kurve	43
3.1 Bekanntheit	44
3.2 Entscheidungsmöglichkeit: Zutrauen	45
3.3 Gegenteil von Zutrauen: Zweifeln	50
3.4 Praxisbezug: Zusammenarbeit unter Bekanntheit	53
4 Handeln unter Vertrautheit – Vertrautheits-Vertrauens-Kurve	55
4.1 Vertrautheit	56
4.2 Beziehungsarbeit als sozialer Tausch	58
4.3 Soziales Kapital	62
4.4 Soziale Kontrolle	69
4.5 Entscheidungsmöglichkeit: Vertrauen	73

4.6 Gegenteil von Vertrauen: Misstrauen	77
4.7 Sanktion und Reue	80
4.8 Vertrauen, Würdigkeit, Mutwille	83
5 Schluss	88
5.1 Das komplette Modell	88
5.2 So geht Vertrauensorganisation	91
Literatur	95