

# Inhalt

<b>Zu dieser Buchreihe</b> .....	<b>7</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>9</b>
<b>1 Vertrauen zwischen Struktur und Prozess</b> .....	<b>14</b>
1.1 Das handlungstheoretische Mikro-Makro-Modell .....	16
1.2 Praxisbezug: Das Mikro-Makro-Modell .....	24
1.3 Das Vertrauensmodell im Überblick .....	26
<b>2 Handeln unter Fremdheit – Fremdheits-Kontroll-Kurve</b> .....	<b>29</b>
2.1 Fremdheit .....	29
2.2 Entscheidungsmöglichkeit: Kontrolle .....	31
2.3 Gegenteil von Kontrolle: Ignoranz .....	39
2.4 Praxisbezug: Zusammenarbeit unter Fremdheit .....	41
<b>3 Handeln unter Bekanntheit – Bekanntheits-Zutrauens-Kurve</b> .....	<b>43</b>
3.1 Bekanntheit .....	44
3.2 Entscheidungsmöglichkeit: Zutrauen .....	45
3.3 Gegenteil von Zutrauen: Zweifel .....	50
3.4 Praxisbezug: Zusammenarbeit unter Bekanntheit .....	53
<b>4 Handeln unter Vertrautheit – Vertrautheits-Vertrauens-Kurve</b> .....	<b>55</b>
4.1 Vertrautheit .....	56
4.2 Beziehungsarbeit als sozialer Tausch .....	58
4.3 Soziales Kapital .....	62
4.4 Soziale Kontrolle .....	69
4.5 Entscheidungsmöglichkeit: Vertrauen .....	73

4.6 Gegenteil von Vertrauen: Misstrauen .....	77
4.7 Sanktion und Reue .....	80
4.8 Vertrauen, Würdigkeit, Mutwille .....	83
<b>5 Schluss .....</b>	<b>88</b>
5.1 Das komplette Modell .....	88
5.2 So geht Vertrauensorganisation .....	91
<b>Literatur .....</b>	<b>95</b>