

Inhalt

1	Anlass, Ziel	7
2	Organisation und Sicherung von Arbeitsstellen	8
3	Vorgehen	11
3.1	Untersuchungsinhalt	11
3.2	Untersuchungsstrecken	13
4	Ergebnisse	20
4.1	Sommerdienst	20
4.1.1	Allgemeines	20
4.1.2	Reinigung	24
4.1.3	Grünpflege	25
4.1.4	Bauliche Unterhaltung	25
4.1.5	Unfalldienste	26
4.2	Winterdienst	27
4.3	Betriebskosten	29
5	Empfehlungen	31
6	Zusammenfassung	34
7	Literatur	37