

# Inhalt

Plädoyer für mehr Offenheit .....	7
Medizin als Spiegel kultureller Entwicklung .....	8
<b>Zur Geschichte der Behandlungsfehler .....</b>	<b>11</b>
Die Geburtsstunde des »Kunstfehlers« .....	11
<b>Was heute als Behandlungsfehler gilt .....</b>	<b>15</b>
Behandlungsfehler und ärztlicher Standard .....	15
Keine Operation ohne Risiko .....	20
Patienten in Beweisnot .....	26
<i>Beweislastumkehr – Hilfe vom Gesetzgeber .....</i>	<i>31</i>
<b>Wo und wie es zu Behandlungsfehlern kommt .....</b>	<b>37</b>
Häufige Ursachen .....	37
Fehlerstatistik und Zahlenspiele .....	38
Fehldiagnosen .....	44
<i>Wenn Krebs nicht erkannt wird .....</i>	<i>44</i>
<i>Blinddarmentzündung – kein einfacher Fall .....</i>	<i>59</i>
Fehler im Operationssaal .....	63
<i>Hochrisikobereich Orthopädie .....</i>	<i>63</i>
<i>Manschettendefekte .....</i>	<i>74</i>
<i>Gefahrenquelle Operationstisch .....</i>	<i>76</i>
<i>Gipsdruckschaden .....</i>	<i>81</i>
<i>Wo operiert wird, fallen Späne .....</i>	<i>83</i>
<i>Vergessene Fremdkörper .....</i>	<i>112</i>
<i>Verwechslungen .....</i>	<i>121</i>
Andere Fehlerquellen .....	126
<i>Krankenhaus- und Praxishygiene .....</i>	<i>126</i>
<i>Fehler im System .....</i>	<i>141</i>
<i>Fehlerkultur und Risikomanagement .....</i>	<i>149</i>
<b>Der mühsame Weg durch die Instanzen .....</b>	<b>161</b>
Die heimlichen Herren des Verfahrens .....	161
<i>Der Fall Lisa .....</i>	<i>164</i>

Märchenstunde – Gutachter vor Gericht .....	170
<i>Routineoperation mit Folgen</i> .....	172
<i>Suche an der falschen Stelle</i> .....	184
<i>Darmnaht versus Chemotherapie</i> .....	188
Arroganz kommt vor dem Fall .....	205
Der Arzt als Opfer .....	211
Anspruchsdenken und Machbarkeitswahn .....	216
<b>Für eine bessere Zukunft</b> .....	225
Notwendige Fehlerkultur .....	225
Entschädigungssysteme – ein Blick über die Grenzen .....	232
Verbesserungen im Haftungssystem .....	239
Sprengsatz für das Arzt-Patienten-Verhältnis .....	245
<b>Anhang</b> .....	255
Anonyme Berichts- und Lernsysteme im Internet .....	255
Anmerkungen .....	256
Literatur .....	263
Register .....	270