

Inhalt

Plädoyer für mehr Offenheit	7
Medizin als Spiegel kultureller Entwicklung	8
Zur Geschichte der Behandlungsfehler	11
Die Geburtsstunde des »Kunstfehlers«	11
Was heute als Behandlungsfehler gilt	15
Behandlungsfehler und ärztlicher Standard	15
Keine Operation ohne Risiko	20
Patienten in Beweisnot	26
<i>Beweislastumkehr – Hilfe vom Gesetzgeber</i>	<i>31</i>
Wo und wie es zu Behandlungsfehlern kommt	37
Häufige Ursachen	37
Fehlerstatistik und Zahlenspiele	38
Fehldiagnosen	44
<i>Wenn Krebs nicht erkannt wird</i>	<i>44</i>
<i>Blinddarmenzündung – kein einfacher Fall</i>	<i>59</i>
Fehler im Operationssaal	63
<i>Hochrisikobereich Orthopädie</i>	<i>63</i>
<i>Manschettendefekte</i>	<i>74</i>
<i>Gefahrenquelle Operationstisch</i>	<i>76</i>
<i>Gipsdruckschaden</i>	<i>81</i>
<i>Wo operiert wird, fallen Späne</i>	<i>83</i>
<i>Vergessene Fremdkörper</i>	<i>112</i>
<i>Verwechslungen</i>	<i>121</i>
Andere Fehlerquellen	126
<i>Krankenhaus- und Praxishygiene</i>	<i>126</i>
<i>Fehler im System</i>	<i>141</i>
<i>Fehlerkultur und Risikomanagement</i>	<i>149</i>
Der mühsame Weg durch die Instanzen	161
Die heimlichen Herren des Verfahrens	161
<i>Der Fall Lisa</i>	<i>164</i>

Märchenstunde – Gutachter vor Gericht	170
<i>Routineoperation mit Folgen</i>	172
<i>Suche an der falschen Stelle</i>	184
<i>Darmnaht versus Chemotherapie</i>	188
Arroganz kommt vor dem Fall	205
Der Arzt als Opfer	211
Anspruchsdenken und Machbarkeitswahn	216
 Für eine bessere Zukunft	 225
Notwendige Fehlerkultur	225
Entschädigungssysteme – ein Blick über die Grenzen	232
Verbesserungen im Haftungssystem	239
Sprengsatz für das Arzt-Patienten-Verhältnis	245
 Anhang	 255
Anonyme Berichts- und Lernsysteme im Internet	255
Anmerkungen	256
Literatur	263
Register	270