

Inhalt

1	Einleitung	11
2	Ausgangspunkt, Ziel und Forschungsfragen dieser Untersuchung	13
2.1	Ein eigenes, vielfältiges Forschungsinteresse – der „bias“?	13
2.2	Arzt-Patient-Interaktion ist die zentrale Leistungseinheit des Gesundheitswesens und entwicklungsbedürftig	14
2.3	Die Weiterentwicklung der Arzt-Patient-Interaktion braucht ein komplexeres Verständnis	17
2.4	Ziel und Forschungsfragen.....	18
2.5	Eine theoretische Fundierung dieser Arbeit?	19
3	Arzt-Patient-Interaktion aus Sicht der soziologischen Systemtheorie	21
3.1	Alles ist Kommunikation?!?	22
3.2	Grundbegriffe der soziologischen Systemtheorie.....	25
3.3	Charakteristika von (Arzt-Patient-)Interaktion aus Sicht der soziologischen Systemtheorie.....	33
3.4	(Arzt-Patient-)Interaktion in Organisationen aus system-theoretischer Sicht.....	54
3.5	Zusammenfassung: Arzt-Patient-Interaktion aus Sicht der soziologischen Interaktionstheorie	72
4	Die Methodik der Metastudie und ihre Entwicklung	75
4.1	Die Methodik dieser Metastudie	76
4.2	Stand der Methodenentwicklung für Metastudien in der qualitativen Forschung	105
4.3	Ein Reisebericht – ein Blick auf die Schärfung des Blickes im Prozess des Überblickens – der Entwicklungsprozess der Methodik dieser Metastudie	139
4.4	Beispiel einer Einzelanalyse einer Primärstudie	204

5	Ergebnis – Eine Systematik sprachlichen Handelns von Ärzt/inn/en in deutschsprachigen Arzt-Patient-Interaktionen und ihre Auswirkungen auf Patient/inn/en	221
5.1	Wozu eine Systematik?.....	221
5.2	Was sind die Grenzen und Einheiten der Systematik?	223
5.3	Struktur und Kriterien der Unterscheidung der Systematik	224
5.4	Was sind die Dimensionen der Beschreibung in der Systematik? – Eine kleine Leseanleitung.....	225
5.5	Die Systematik auf einen Blick	230
5.6	Gesprächseröffnung.....	232
5.7	Eröffnungsinitiative	242
5.8	„Zuhören“ und „Nicht-Zuhören“	251
5.9	Informationen erfragen.....	285
5.10	Orientierung im Gespräch geben	296
5.11	Information geben, anleiten, beraten.....	302
5.12	Gemeinsame Planung und Entscheidung	325
5.13	Gesprächsabschluss	333
5.14	Körperliche Untersuchung.....	338
6	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	339
6.1	Zusammenfassung.....	339
6.2	Schlussfolgerungen.....	343
7	Zitierte Literatur.....	355
8	Als Hintergrund: Ein eigenes vielfältiges Forschungsinteresse – der „bias“?	405
8.1	Warum das Forschungsinteresse explizieren?	405
8.2	Was war der Anlass für diese Forschung?.....	405
8.3	Was waren meine Vorannahmen, Fragen vor dem Beginn der Arbeit?.....	406
8.4	Warum aber ist Arzt-Patient-Interaktion für mich so wichtig?..	408