

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Einleitung | 7 |
| 1 Was ist pflegerisches Entlassungsmanagement? | 9 |
| 1.1 Der Kern des pflegerischen Entlassungsmanagements | 9 |
| 1.2 Der Expertenstandard „Entlassungsmanagement in der Pflege“ | 11 |
| 1.3 Handlungsgrundsätze | 15 |
| 2 Die Arbeitsschritte des Entlassungsmanagements | 20 |
| 2.1 Risikoscreening und erste Bedarfseinschätzung | 21 |
| 2.2 Vertiefende Bedarfseinschätzung | 29 |
| 2.3 Maßnahmenplanung | 35 |
| 2.4 Durchführung: Information, Beratung, Anleitung und Schulung | 37 |
| 2.5 Durchführung: Kooperation und Koordination | 44 |
| 2.6 Überprüfung der Entlassungsplanung | 57 |
| 2.7 Nach der Entlassung | 59 |
| 3 Organisationsformen des pflegerischen Entlassungsmanagements | 64 |
| 3.1 Stellen für Pflegeüberleitung | 64 |
| 3.2 Überleitung durch Pflegekräfte im Stationsdienst | 67 |
| 3.3 Case-Management-Konzepte | 68 |
| 3.4 Modelle der Übergangsversorgung | 71 |
| 3.5 Multidisziplinäre Entlassungsallianzen | 72 |
| 3.6 Entlassungsmanagement durch externe Institutionen | 73 |
| 4 Patientenprobleme nach der Krankenhausentlassung | 76 |
| 4.1 Problem- und Bedarfslagen nach der Krankenhausentlassung | 76 |
| 4.2 Patienten mit Versorgungsverantwortung | 81 |
| 4.3 Patienten mit kognitiven Beeinträchtigungen | 82 |
| 4.4 Entlassungsmanagement bei Kindern | 87 |
| 5 Strukturelle Grundlagen | 91 |
| 5.1 Entwicklung einer Konzeption | 91 |
| 5.2 Qualifikationsanforderungen | 95 |
| 5.3 Zusammenarbeit zwischen Pflege und Krankenhaussozialdiensten | 96 |
| 5.4 Netzwerkarbeit | 99 |
| 5.5 Entlassungsmanagement, DRGs und koordinierte Versorgung | 100 |
| Schlussbemerkung | 104 |
| Literatur | 107 |
| Stichwortverzeichnis | 109 |

| | |
|---|-----|
| Anhang | 111 |
| Anhang A: Profil eines Risikoscreenings | 111 |
| Anhang B: Inhaltliche Dimensionen eines differenzierten Assessments | 113 |
| Anhang C: Überprüfung einer Konzeption | 116 |
| Anhang D: Expertenstandard „Entlassungsmanagement in der Pflege“ (DNQP 2009) | 119 |