

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	7
<b>1 Historie des Lean Management</b>	12
<b>2 Leitfaden zur Implementierung von Lean Management</b>	21
2.1 Die Lean-Philosophie verstehen	21
2.2 Verschwendung, Unausgeglichenheit, Überbeanspruchung	25
2.3 Implementierung	27
<b>3 Kaizen (KVP) – Verbessern</b>	32
3.1 Hansei – Notwendigkeit der Selbstreflexion	34
3.2 Hoshin Kanri – Policy Deployment	36
3.3 Genchi Genbutsu und Gemba	38
3.4 Lean-Struktur/Ziele	39
3.5 Individuelle Verbesserungen	40
3.6 Workshops/Teamwork	42
3.7 Internes Verbesserungsvorschlagswesen	44
<b>4 Visual Management – Sehen lernen</b>	47
4.1 Value Stream Mapping (VSM)	47
4.2 Key Performance Indicators (KPIs)	50
4.3 Zoning und Andon	54

## Inhalt

4.4	Jidoka/First Defect Stop	57
4.5	Ziel und Status aktuell	58
<b>5</b>	<b>Pull-Prinzip</b>	<b>61</b>
5.1	Milk Run	62
5.2	Supermarkt	63
5.3	Small Train	63
5.4	Zellen-WIP	64
5.5	Shop Stock	65
5.6	Kanban	66
5.7	Heijunka	67
5.8	Truck Preparation Area (TPA)	68
<b>6</b>	<b>TPM</b>	<b>70</b>
6.1	Grundlagen	70
6.2	Einbeziehung der Mitarbeiter	72
6.3	Die 5-S- bzw. 5-A-Methode	74
6.4	Anlageneffizienz und Anlagenerhaltung	77
<b>7</b>	<b>Single Minute Exchange of Die (SMED)</b>	<b>80</b>
7.1	Grundlagen	80
7.2	Reduzierung der Rüstzeiten	81
<b>8</b>	<b>Poka Yoke – Fehlervermeidung</b>	<b>84</b>
8.1	Poka Yoke	84
8.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	87
8.3	Total Quality Management (TQM)	91

<b>9 PDCA – Nachhaltiges und kontinuierliches Kaizen</b>	95
9.1 Plan	96
9.2 Do	97
9.3 Check	98
9.4 Act/Standard	98
9.5 PDCA und Hoshin Kanri	100
<b>10 Lean Development</b>	101
10.1 U-Zelle und Chaku-Chaku-Zelle	101
10.2 Cardboard Workshop und Minimum Technical Solution	105
<b>11 Six Sigma</b>	108
11.1 Ablauf	108
11.2 Team	110
<b>12 Werkzeuge des Lean Management</b>	111
12.1 Sieben statistische Werkzeuge	111
12.2 M7 – Sieben Managementwerkzeuge	122
12.3 6-W-Hinterfragetechnik	123
<b>13 Personal Commitment – Abschluss</b>	125
<b>Literatur</b>	127
<b>Dank</b>	128