

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Die Offizin	11
1.1 Gesetzliche Grundlagen	12
1.1.1 Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	13
1.1.2 Die Berufsordnung	17
1.1.3 Das Strafgesetzbuch	18
1.1.4 Die Strafprozessordnung	19
1.1.5 Weitere gesetzliche Bestimmungen	20
1.1.6 Checkliste Schweigepflicht	21
1.2 Die acht Gebote des Datenschutzes	21
1.3 Die Räumlichkeiten	24
1.3.1 Die Handverkaufstische	25
1.3.2 Die Diskretionszone der Offizin	26
1.3.3 Die Beratungsecke	26
1.3.4 Die Videoüberwachung	27
1.3.5 Checkliste Räumlichkeiten	28
1.4 Die Rezepte	29
1.4.1 Personenbezogene Daten auf Rezepten	29
1.4.2 Checkliste Rezepte	31
1.4.3 Statistiken in der Apotheke	32
1.4.4 Checkliste Statistik	33
1.5 Die Dokumentation	33
1.5.1 Zu dokumentierende Sachverhalte	33
1.5.2 Checkliste Dokumentation	35
1.6 Die Kundenkarte	36
1.6.1 Die Einwilligungserklärung	37
1.6.2 Aufbewahrung	39
1.6.3 Praxisprobleme: Vollständigkeit und Werturteilsfreiheit	40
1.6.4 Auskünfte auf Basis der Kundenkarte	41
1.6.5 Checkliste Kundenkarte	42
1.7 Die Rezeptrecherche über das Apothekenrechenzentrum	43
1.7.1 Zusatzleistungen	43
1.7.2 Checkliste Apothekenrechenzentrum	44
1.8 Die Gesundheitskarte	44
1.9 Die Lieferung per Boten	47
1.9.1 Die Auslieferung durch den Boten	47
1.9.2 Checkliste Botendienste	49

2 Das Büro	51
2.1 Der Büroschreibtisch	51
2.2 Aufbewahrungsfristen	52
2.3 Unterlagenmanagement	53
2.3.1 Klassifikationsstufen der Unterlagen	53
2.3.2 Checkliste Unterlagenmanagement	55
2.4 Telefon und Fax, Behördenanfragen	56
2.4.1 Telefonate in der Apotheke	56
2.4.2 Das Telefax	58
2.4.3 Checkliste Telefon und Fax	59
2.5 IT-Sicherheit	59
2.5.1 Gefahrenbeispiele	60
2.5.2 Anforderungen an den Arbeitsplatz	61
2.5.3 Anforderungen an die Mitarbeiter	62
2.5.4 Gewährleistung einer sicheren IT-Infrastruktur	63
2.5.5 Effektiver Passwortschutz	64
2.5.6 Regelmäßige Datensicherung	66
2.5.7 Anforderungen an den Datenaustausch	66
2.5.8 Checkliste IT-Sicherheit	67
2.6 Die Internetpräsentation	68
2.6.1 Das Impressum	69
2.6.2 Weitere Erfordernisse des Internetauftrittes	70
2.6.3 Checkliste Internetpräsentation	71
3 Die Personalabteilung	73
3.1 Personaldaten	73
3.1.1 Die Personalakte	73
3.1.2 Personaldatenspeicherung im Computer	73
3.2 Die Regelungen zum Beschäftigtendatenschutz	74
3.2.1 Das Bewerbungsverfahren	74
3.2.2 Das Beschäftigungsverhältnis	76
3.2.3 Checkliste Beschäftigtendatenschutz	77
4 Der Datenschutzbeauftragte	79
4.1 Braucht die Apotheke einen Datenschutzbeauftragten?	79
4.2 Interne oder externe Datenschutzbeauftragte	80
4.2.1 Der interne Datenschutzbeauftragte	80
4.2.2 Der externe Datenschutzbeauftragte	81
4.3 Voraussetzungen für die Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter	82
4.4 Die korrekte Bestellung	83
4.5 Die Stellung des Datenschutzbeauftragten in der Apotheke	84
4.6 Aufgaben des Datenschutzbeauftragten in der Apotheke	85
4.6.1 Überwachung der Datenverarbeitungsprogramme	86
4.6.2 Personalschulung	87

Inhaltsverzeichnis

4.6.3 Die Verfahrensübersicht	88
4.6.4 Die Vorabkontrolle	89
4.7 Die Haftung des Datenschutzbeauftragten	90
4.7.1 Die Haftung der Apotheke	90
4.7.2 Die Haftung des externen Datenschutzbeauftragten	91
4.7.3 Die Haftung des internen Datenschutzbeauftragten	92
4.8 Checkliste Datenschutzbeauftragter	94
5 Apotheke und Dritte	95
5.1 Auftragsdatenverarbeitung	95
5.1.1 Was ist durch die Apotheke zu tun?	95
5.1.2 Inhalt der Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung	96
5.1.3 Checkliste Auftragsdatenverarbeitung	97
5.2 Dritte in der Apotheke	98
6 Rechte der betroffenen Kunden	99
6.1 Betroffenenrechte	99
6.1.1 Anspruch auf Auskunft	100
6.1.2 Anspruch auf Datenkorrektur	100
6.2 Verhalten bei Datenpannen	102
6.3 Aufsichtsbehörden in der Apotheke (§ 38 BDSG)	103
6.3.1 Kontrollen durch die Aufsichtsbehörden für den Datenschutz	103
6.3.2 Unterstützung und Beratung durch die Aufsichtsbehörden	105
6.4 Sanktionen bei Verstößen gegen den Datenschutz	106
6.5 Checkliste Betroffenenrechte	108
7 Anhang	109
Anhang 1: Muster Schweigepflichterklärung/Datengeheimnisverpflichtung	109
Anhang 2: Checkliste Maßnahmen	111
Anhang 3: Muster Bestellungsurkunde betrieblicher DSB	114
Anhang 4: Muster Verfahrensübersicht	115
Anhang 5: Muster Vorabkontrolle	116
Anhang 6: Neuregelungen zum Beschäftigtendatenschutz	117
8 Abkürzungsverzeichnis	119
9 Literaturverzeichnis	121
10 Register	129