

**Inhaltsverzeichnis**

**I. Einleitung..... 7**

    I.1 Motivation und Zielsetzung..... 7

    I.2 Aufbau der Studie..... 8

    I.3 Wissenschaftliche Abgrenzung des Mittelstandes ..... 8

**II. Business Intelligence ..... 10**

    II.1 Begriffliche Abstammung und Entwicklung ..... 10

    II.2 Einordnung und Differenzierung ..... 13

    II.3 Schichtenmodell – Bereitstellung, Analyse und Präsentation ..... 14

**III. Open Source / Freie Software..... 16**

    III.1 Begriffsdefinitionen..... 16

        III.1.1 Proprietäre Software ..... 16

        III.1.2 Free und Open Source Software ..... 17

    III.2 Lizenzmodelle..... 19

        III.2.1 Lizenzen ohne Copyleft..... 20

        III.2.2 Lizenzen mit Copyleft ..... 21

    III.3 Geschäftsmodelle..... 23

**IV. Anbieter der Open Source Business Intelligence Software ..... 25**

    IV.1 Aktuelle Entwicklungen im Business Intelligence Markt..... 25

    IV.2 Studien zum Open Source BI Markt ..... 26

**V. Die Palo Software der Firma Jedox..... 29**

    V.1 Firmenprofil..... 29

    V.2 Palo Software Komponenten ..... 30

        V.2.1 Palo OLAP Server (Palo für Excel) ..... 30

        V.2.2 Palo Worksheet Server (Palo für Excel im Web)..... 31

        V.2.3 Palo ETL Server (Palo zur Datenintegration)..... 32

        V.2.3 Palo Supervision Server (Extended Control) ..... 33

    V.3 Anwenderberichte..... 33

        V.3.1 TSA Teleport Sachsen Anhalt GmbH..... 33

        V.3.2 Compass Group Deutschland GmbH ..... 34

<b>VI. Fallstudie.....</b>	<b>36</b>
VI.1 Aufgabenstellung.....	36
VI.2 Palo Funktionen in Excel.....	37
VI.2.1 Der Modeller .....	37
VI.2.2 „Ansicht einfügen“ .....	39
VI.2.3 Import-Assistent .....	41
VI.3 Kurzvorstellung der Firma Interquench .....	43
VI.4 Anlegen der Dimensionen und der dazugehörigen Elemente .....	45
VI.4.1 Anlegen der Dimensionen über den Modeller .....	46
VI.4.2 Importieren von Dimensionen mittels „PALO.EADD“ und „PALO.SETDATA“ .....	47
VI.5 Erstellen der Würfel .....	50
VI.6 Initialbefüllung des Würfels „Personalkostenplanung“ .....	52
VI.7 Umsetzung der Rules im „Personalkostenplanung“-Würfel .....	54
VI.7.1 Berechnung der Kennzahl „Sozialbeiträge“ .....	54
VI.7.2 Bildung des Durchschnittswerts für die Jahresspalte der Kennzahl „Beschäftigungsgrad“ .....	56
VI.8 Zusammenführung der Gewinn- und Verlustrechnung.....	57
VI.9 Anwendungsbeispiele des Worksheet-Servers.....	60
<b>VII. Fazit .....</b>	<b>62</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>63</b>
<b>Anhang A: Zusätzliche Abbildungen der Palo Software .....</b>	<b>66</b>