

Inhalt

Vorwort	6
Check up:	
Wie ausgeprägt sind Ihre Small-Talk-Fähigkeiten?	8
1. Wie Small Talk gelingt	13
Die hohe Kunst des Ice-breaking	13
Die zwei Ebenen eines Gesprächs	17
Warum Gespräche nicht in Gang kommen	21
2. Worüber reden?	33
Themen für (fast) jede Situation	33
Vor- und Allgemeinwissen nutzen	37
Bewährte Themen für Alltagssituationen	40
Themen, die Sie vermeiden sollten	44
3. Das Spiel mit der Sprache	49
Rhetorische Stilmittel einsetzen	49
Durch richtiges Fragen Gespräche fördern	53
Ausdruckskraft der Stimme	57
Erfolgsfaktor gutes Zuhören	60
Schlagfertigkeit – Mut zum Frechsein	63
4. Ohne viele Worte – Körpersprache	67
Souveräner dank wirkungsvoller Körpersprache	67
Test: Wie werden Sie wahrgenommen?	70
Höflichkeit und Takt	72

5. Small-Talk-Empfehlungen für konkrete Situationen	79
Empfehlungen für schwierige Gesprächsanlässe	79
Gesprächsstrategien für schwierige Situationen	82
Vom Umgang mit schwierigen Zeitgenossen	84
Fast Reader	88
Weiterführende Literatur	94
Register	95