

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Probleme identifizieren	5
3	Probleme strukturieren	11
3.1	Zweck und Anforderungen der Problemstrukturierung	11
3.2	Logikbäume als Hilfsmittel zur Problemstrukturierung	19
3.3	Problemstrukturierung mithilfe von System Dynamics	27
4	Probleme analysieren	35
4.1	Ausrichtung und Planung der Problemanalyse	35
4.2	Informationsgewinnung als Grundlage der Problemanalyse	41
4.2.1	Aufgaben und Ziele der Informationsgewinnung	41
4.2.2	Erhebung von Informationen	44
4.2.3	Auswertung von Informationen	52
4.2.4	Interpretation von Informationen	56
4.3	Einsatz von Analysetechniken	58
4.4	Kreativität in der Problemanalyse	73
5	Problemlösungen kommunizieren	81
5.1	Ziele und Anforderungen der Kommunikation	81
5.2	Strukturieren von Kommunikation	83
5.2.1	Einleitungen mithilfe des „S-P-F-A“-Schemas	84
5.2.2	Strukturierung durch logische Gruppen und Ketten	87
5.3	Visualisierung von Informationen	96
5.3.1	Entwicklung einer Story-Line durch Action-Title	97
5.3.2	Gestaltung einzelner Präsentationsschaubilder	99
5.4	Emotionalisieren von Kommunikation	110
5.5	Durchführung von Präsentationen	118
5.6	Erfolgreiches Verhandeln	121

6	Problemlösungsprozesse „managen“	125
6.1	Problemlösung als Projekt.....	125
6.2	Projektteam	126
6.3	Projektorganisation	128
6.4	Projektmanagement.....	130