

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Probleme identifizieren	5
3	Probleme strukturieren	11
3.1	Zweck und Anforderungen der Problemstrukturierung.....	11
3.2	Logikbäume als Hilfsmittel zur Problemstrukturierung	19
3.3	Problemstrukturierung mithilfe von System Dynamics.....	27
4	Probleme analysieren	35
4.1	Ausrichtung und Planung der Problemanalyse.....	35
4.2	Informationsgewinnung als Grundlage der Problemanalyse	41
4.2.1	Aufgaben und Ziele der Informationsgewinnung.....	41
4.2.2	Erhebung von Informationen.....	44
4.2.3	Auswertung von Informationen.....	52
4.2.4	Interpretation von Informationen	56
4.3	Einsatz von Analysetechniken.....	58
4.4	Kreativität in der Problemanalyse	73
5	Problemlösungen kommunizieren	81
5.1	Ziele und Anforderungen der Kommunikation	81
5.2	Strukturieren von Kommunikation.....	83
5.2.1	Einleitungen mithilfe des „S-P-F-A“-Schemas	84
5.2.2	Strukturierung durch logische Gruppen und Ketten	87
5.3	Visualisierung von Informationen.....	96
5.3.1	Entwicklung einer Story-Line durch Action-Title.....	97
5.3.2	Gestaltung einzelner Präsentationsschaubilder.....	99
5.4	Emotionalisieren von Kommunikation.....	110
5.5	Durchführung von Präsentationen	118
5.6	Erfolgreiches Verhandeln.....	121

6	Problemlösungsprozesse „managen“	125
6.1	Problemlösung als Projekt.....	125
6.2	Projektteam	126
6.3	Projektorganisation	128
6.4	Projektmanagement.....	130