

# *Inhaltsverzeichnis*

<i>Über den Autor</i>	7
<i>Einführung</i>	8
<b>Teil I</b>	
<i>Schlagfertig werden - was heißt das?</i>	11
<b>Kapitel 1</b>	
<i>Was ist Schlagfertigkeit?</i>	13
<b>Kapitel 2</b>	
<i>So können Sie Schlagfertigkeit lernen</i>	25
<b>Teil II</b>	
<i>Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit</i>	37
<b>Kapitel 3</b>	
<i>Die wichtigsten Grundeinstellungen</i>	39
<b>Kapitel 4</b>	
<i>Einfache Strategien - das kann jeder!</i>	47
<b>Teil III</b>	
<i>So werden Sie schlagfertig im Beruf</i>	59
<b>Kapitel 5</b>	
<i>Techniken für den Berufsalltag</i>	61
<b>Kapitel 6</b>	
<i>Techniken für Querschläger und Killerphrasen</i>	75

## **6 Techniken der Schlagfertigkeit für Dummies**

<b>Teil IV</b>	
<i>So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors</i>	<b>87</b>
<b>Kapitel 7</b>	
<i>Humor ist trainierbar</i>	<b>89</b>
<b>Kapitel 8</b>	
<i>Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor</i>	<b>103</b>
<b>Teil V</b>	
<i>Der Top-Ten-Teil</i>	<b>113</b>
<b>Kapitel 9</b>	
<i>Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation</i>	<b>115</b>
<b>Kapitel 10</b>	
<i>Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit</i>	<b>121</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>127</b>