

# ***Inhaltsverzeichnis***

<b><i>Über den Autor</i></b>	<b><i>7</i></b>
<b><i>Einführung</i></b>	<b><i>8</i></b>
<b><i>Teil I</i></b>	
<b><i>Schlagfertig werden – was heißt das?</i></b>	<b><i>11</i></b>
<b><i>Kapitel 1</i></b>	
<b><i>Was ist Schlagfertigkeit?</i></b>	<b><i>13</i></b>
<b><i>Kapitel 2</i></b>	
<b><i>So können Sie Schlagfertigkeit lernen</i></b>	<b><i>25</i></b>
<b><i>Teil II</i></b>	
<b><i>Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit</i></b>	<b><i>37</i></b>
<b><i>Kapitel 3</i></b>	
<b><i>Die wichtigsten Grundeinstellungen</i></b>	<b><i>39</i></b>
<b><i>Kapitel 4</i></b>	
<b><i>Einfache Strategien – das kann jeder!</i></b>	<b><i>47</i></b>
<b><i>Teil III</i></b>	
<b><i>So werden Sie schlagfertig im Beruf</i></b>	<b><i>59</i></b>
<b><i>Kapitel 5</i></b>	
<b><i>Techniken für den Berufsalltag</i></b>	<b><i>61</i></b>
<b><i>Kapitel 6</i></b>	
<b><i>Techniken für Querschläger und Killerphrasen</i></b>	<b><i>75</i></b>

***Teil IV***

<b><i>So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors</i></b>	<b>87</b>
---	-----------

<b><i>Kapitel 7 Humor ist trainierbar</i></b>	<b>89</b>
---	-----------

<b><i>Kapitel 8 Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor</i></b>	<b>103</b>
--	------------

<b><i>Teil V Der Top-Ten-Teil</i></b>	<b>113</b>
---	------------

<b><i>Kapitel 9 Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation</i></b>	<b>115</b>
---	------------

<b><i>Kapitel 10 Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit</i></b>	<b>121</b>
---	------------

<b><i>Stichwortverzeichnis</i></b>	<b>127</b>
------------------------------------	------------