

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Literatur	XXI
Teil I Reisevertrag der Pauschalreise	1
1 Grundlagen des Reiserechts	3
2 Reisevertrag und Vertragsschluss	15
3 Reisepreis und Insolvenzschutz	31
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)	41
5 Leistungs- und Preisänderungen	53
6 Aufhebung des Reisevertrages	61
7 Reisemangel und Abhilfe	73
8 Minderung des Reisepreises	87
9 Kündigung wegen Mangels	93
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen	99
11 Internationaler Gastschulaufenthalt	109
12 Fristen und Reiseprozess	115
Teil II Individualreiserecht	125
13 Reisevermittlungsrecht	127
14 Luftbeförderungsrecht beim Flug	135
15 Beförderungsrecht bei Reisen mit Bahn, Schiff und Bus	155
16 Beherbergungsrecht im Hotel und in der Ferienwohnung	161
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	171
Anhang	183
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	185
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV)	193
3. Richtlinie (90/314/EWG) vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	199
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 vom 11. Februar 2004 über Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und großer Verspätung ..	209
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	223

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2011)	229
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung.	241
8. Kemptener Reisemängeltabelle.	245
Stichwortverzeichnis	291

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsübersicht	VII
Abkürzungsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Literatur	XXI

Teil I Reisevertrag der Pauschalreise 1

1 Grundlagen des Reiserechts 3

1.1 Gegenstand des Reiserechts	3
1.2 Reisevertragsrecht der Pauschalreise	4
1.2.1 Begriff der Reise	4
1.2.2 Rechtliches Risiko	5
1.2.3 Entwicklung	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen	6
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten	7
1.2.5.1 Reiseveranstalter	7
1.2.5.2 Reisender	7
1.2.5.3 Leistungsträger	8
1.3 Reisevermittlung	8
1.4 Individualreiserecht	10
1.5 International anwendbares Privatrecht und Gerichtsstand	11
1.5.1 Grundsatz der freien Rechtswahl	11
1.5.2 Anzuwendendes Recht ohne Rechtswahl	11
1.5.3 Sonderregelung für den Reisevertrag als Verbrauchervertrag	12
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand	13
Übungsfälle und Kontrollfragen	14

2 Reisevertrag und Vertragsschluss 15

2.1 Begriff des Reisevertrages	16
2.1.1 Gesamtheit von Reiseleistungen	16
2.1.2 Analogie bei veranstalterähnlichen Einzelleistungen	17
2.2 Abgrenzung Reiseveranstalter zu Reisevermittler	18
2.2.1 Unwirksamkeit von Vermittlerklauseln bei Hauptleistungen	18
2.2.2 Vermittlung von Zusatzleistungen	19
2.3 Abschluss des Reisevertrags	20
2.3.1 Reiseanmeldung und Reisebestätigung	20
2.3.2 Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen	24
2.4 Vertragstypische Pflichten	26
2.4.1 Pflichten des Veranstalters	26

2.4.2 Pflichten des Reisenden	28
Übungsfälle und Kontrollfragen	28
3 Reisepreis und Insolvenzschutz.....	31
3.1 Reisepreis.....	31
3.1.1 Vorauskasse und Anzahlung.....	31
3.1.2 Preisangabe	32
3.2 Insolvenzsicherung	33
3.2.1 Sicherungspflicht und abgesicherte Risiken.....	33
3.2.2 Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung.....	34
3.2.3 Sicherungsschein und Zahlung	34
3.2.4 Ausländische Reiseveranstalter	36
3.2.5 Ausgenommene Reiseveranstalter	37
3.2.6 Folgen bei Verstößen.....	37
Übungsfälle und Kontrollfragen	38
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)	41
4.1 Allgemeines zur BGB-InfoV.....	41
4.1.1 Konzeption der BGB-InfoV	41
4.1.2 Sanktionen	42
4.1.3 Allgemeine Informationspflichten	42
4.2 Prospekt.....	43
4.2.1 Konkretisierung der Leistungspflichten	43
4.2.2 Prospektwahrheit und Prospektklarheit.....	43
4.2.3 Pflichtangaben	46
4.3 Unterrichtung vor Vertragsschluss	47
4.4 Reisebestätigung und AGB.....	48
4.5 Unterrichtung vor Reisebeginn.....	50
Übungsfälle und Kontrollfragen	50
5 Leistungs- und Preisänderungen.....	53
5.1 Leistungsänderungen	53
5.1.1 Zulässige Leistungsänderung	54
5.1.2 Unzulässige Leistungsänderung	55
5.2 Preisänderung	56
5.3 Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen	58
Übungsfälle und Kontrollfragen	59
6 Aufhebung des Reisevertrages.....	61
6.1 Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden.....	61
6.2 Rücktritt vor Reisebeginn.....	63
6.2.1 Rücktrittsrecht	63
6.2.2 Stornokosten	64
6.2.3 Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.....	65
6.3 Kündigung wegen höherer Gewalt.....	67
6.3.1 Voraussetzungen der Kündigung.....	67
6.3.2 Rechtsfolgen.....	69

6.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht	70
6.4 Absage der Reise	71
6.4.1 Mindestteilnehmerzahl	71
6.4.2 Unzulässige Absage	71
Übungsfälle und Kontrollfragen	72
7 Reisemangel und Abhilfe	73
7.1 System der Gewährleistung	74
7.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragschluss.	74
7.1.2 Rechte des Reisenden	74
7.2 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung	77
7.2.1 Begriff des Reisemangels	77
7.2.1.1 Reisefehler	77
7.2.1.2 Fehlen zugesicherter Eigenschaften	78
7.2.2 Abgrenzungen	79
7.2.2.1 Unannehmlichkeit	79
7.2.2.2 Allgemeines Lebensrisiko	80
7.2.3 Reisemängel-Tabellen	82
7.3 Abhilfe bei Reisemängeln	82
7.3.1 Abhilfeverlangen	82
7.3.2 Abhilfe durch Ersatzleistung	83
7.4 Selbstabhilfe	85
Übungsfälle und Kontrollfragen	86
8 Minderung des Reisepreises	87
8.1 Zweck der Regelung	87
8.2 Voraussetzungen der Minderung	87
8.3 Höhe der Minderung	89
Übungsfälle und Kontrollfragen	91
9 Kündigung wegen Mangels	93
9.1 Voraussetzungen des Kündigungsrechts	93
9.2 Folgen der Kündigung	95
Übungsfälle und Kontrollfragen	97
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen	99
10.1 Schadensersatz wegen Nichterfüllung	100
10.1.1 Voraussetzungen des Anspruchs	100
10.1.2 Schadensumfang	102
10.2 Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit.	102
10.2.1 Haftungsvoraussetzungen	102
10.2.2 Entschädigungshöhe	103
10.3 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht	104
10.4 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz	106
10.4.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung	106
10.4.2 Internationale Haftungsbeschränkungen	106
Übungsfälle und Kontrollfragen	108

11 Internationaler Gastschulaufenthalt.	109
11.1 Anwendungsbereich der Vorschrift	109
11.2 Pflichten des Reiseveranstalters.	110
11.2.1 Unterbringung in Gastfamilie	110
11.2.2 Schulbesuch	111
11.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt	112
11.4 Kündigung nach Reisebeginn	112
Übungsfälle und Kontrollfragen	114
12 Fristen und Reiseprozess.	115
12.1 Ausschlussfrist	115
12.1.1 Geltungsbereich	116
12.1.2 Berechnung	117
12.1.3 Geltendmachung	118
12.1.4 Unverschuldete Fristversäumnis	120
12.2 Verjährung	120
12.3 Reiseprozess	121
Übungsfälle und Kontrollfragen	123
Teil II Individualreiserecht	125
13 Reisevermittlungsrecht	127
13.1 Begriff des Reisevermittlers	127
13.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers	128
13.2.1 Handelsvertreter	128
13.2.2 Handelsmakler.	129
13.3 Geschäftsbesorgungsvertrag	129
13.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten.	129
13.3.2 Haftung des Reisevermittlers	130
13.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen.	131
Übungsfälle und Kontrollfragen	133
14 Luftbeförderungsrecht beim Flug	135
14.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag.	135
14.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung.	136
14.3 Luftbeförderungsvertrag.	137
14.4 Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung	140
14.4.1 Anwendungsbereich	140
14.4.2 Nichtbeförderung	141
14.4.3 Annullierung	142
14.4.4 Verspätung	144
14.4.5 Rechte des Fluggastes	146
14.5 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen.	150
14.5.1 Personenschäden	150
14.5.2 Gepäckschäden	151

14.5.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck	152
14.5.3 Gerichtsstand	152
Übungsfälle und Kontrollfragen	153
15 Beförderungsrecht bei Reisen mit Bahn, Schiff und Bus.	155
15.1 Bahnbeförderung	155
15.2 Schiffsbeförderung	157
15.3 Busbeförderung	159
Übungsfälle und Kontrollfragen	160
16 Beherbergungsrecht im Hotel und in der Ferienwohnung	161
16.1 Rechtsgrundlagen der Beherbergung	161
16.2 Beherbergungsvertrag	162
16.2.1 Vertragschluss	162
16.2.2 Rechte und Pflichten	163
16.2.3 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft	164
16.3 Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen	166
16.4 Hotelreservierungsvertrag	167
16.4.1 Formen der Hotelreservierung	167
16.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag	169
Übungsfälle und Kontrollfragen	169
Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen	171
Anhang	183
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)	185
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV)	193
3. Richtlinie (90/314/EWG) vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen	199
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 vom 11. Februar 2004 über Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung und großer Verspätung	209
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	223
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2011)	229
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung	241
8. Kempener Reisemängeltabelle	245
Stichwortverzeichnis	291