

# Inhaltsübersicht

Vorwort .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
Abbildungsverzeichnis .....	XIX
Literatur .....	XXI
<b>Teil I Reisevertrag der Pauschalreise .....</b>	<b>1</b>
1 Grundlagen des Reiserechts .....	3
2 Reisevertrag und Vertragsschluss .....	15
3 Reisepreis und Insolvenzschutz .....	31
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV) .....	41
5 Leistungs- und Preisänderungen .....	53
6 Aufhebung des Reisevertrages .....	61
7 Reisemangel und Abhilfe .....	73
8 Minderung des Reisepreises .....	87
9 Kündigung wegen Mangels .....	93
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen .....	99
11 Internationaler Gastschulaufenthalt .....	109
12 Fristen und Reiseprozess .....	115
<b>Teil II Individualreiserecht .....</b>	<b>125</b>
13 Reisevermittlungsrecht .....	127
14 Luftbeförderungsrecht beim Flug .....	135
15 Beförderungsrecht bei Reisen mit Bahn, Schiff und Bus .....	155
16 Beherbergungsrecht im Hotel und in der Ferienwohnung .....	161
<b>Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen .....</b>	<b>171</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>183</b>
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	185
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürger- lichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV) .....	193
3. Richtlinie (90/314/EWG) vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen .....	199
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 vom 11. Februar 2004 über Fluggast- rechte bei Nichtbeförderung, Annexion und großer Verspätung ..	209
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Überein- kommen) .....	223

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2011) .....	229
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung.....	241
8. Kemptener Reisemängeltabelle. ....	245
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>291</b>

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
Abbildungsverzeichnis .....	XIX
Literatur .....	XXI
<b>Teil I Reisevertrag der Pauschalreise .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Grundlagen des Reiserechts .....</b>	<b>3</b>
1.1 Gegenstand des Reiserechts .....	3
1.2 Reisevertragsrecht der Pauschalreise .....	4
1.2.1 Begriff der Reise .....	4
1.2.2 Rechtliches Risiko .....	5
1.2.3 Entwicklung .....	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen .....	6
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten .....	7
1.2.5.1 Reiseveranstalter .....	7
1.2.5.2 Reisender .....	7
1.2.5.3 Leistungsträger .....	8
1.3 Reisevermittlung .....	8
1.4 Individualreiserecht .....	10
1.5 International anwendbares Privatrecht und Gerichtsstand .....	11
1.5.1 Grundsatz der freien Rechtswahl .....	11
1.5.2 Anzuwendendes Recht ohne Rechtswahl .....	11
1.5.3 Sonderregelung für den Reisevertrag als Verbrauchervertag .....	12
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand .....	13
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	14
<b>2 Reisevertrag und Vertragsschluss .....</b>	<b>15</b>
2.1 Begriff des Reisevertrages .....	16
2.1.1 Gesamtheit von Reiseleistungen .....	16
2.1.2 Analogie bei veranstalterähnlichen Einzelleistungen .....	17
2.2 Abgrenzung Reiseveranstalter zu Reisevermittler .....	18
2.2.1 Unwirksamkeit von Vermittlerklauseln bei Hauptleistungen .....	18
2.2.2 Vermittlung von Zusatzleistungen .....	19
2.3 Abschluss des Reisevertrags .....	20
2.3.1 Reiseanmeldung und Reisebestätigung .....	20
2.3.2 Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen .....	24
2.4 Vertragstypische Pflichten .....	26
2.4.1 Pflichten des Veranstalters .....	26

---

2.4.2 Pflichten des Reisenden .....	28
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	28
<b>3 Reisepreis und Insolvenzschutz.....</b>	<b>31</b>
3.1 Reisepreis.....	31
3.1.1 Vorauskasse und Anzahlung.....	31
3.1.2 Preisangabe .....	32
3.2 Insolvenzsicherung .....	33
3.2.1 Sicherungspflicht und abgesicherte Risiken.....	33
3.2.2 Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung.....	34
3.2.3 Sicherungsschein und Zahlung .....	34
3.2.4 Ausländische Reiseveranstalter .....	36
3.2.5 Ausgenommene Reiseveranstalter.....	37
3.2.6 Folgen bei Verstößen.....	37
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	38
<b>4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV).....</b>	<b>41</b>
4.1 Allgemeines zur BGB-InfoV .....	41
4.1.1 Konzeption der BGB-InfoV .....	41
4.1.2 Sanktionen .....	42
4.1.3 Allgemeine Informationspflichten .....	42
4.2 Prospekt .....	43
4.2.1 Konkretisierung der Leistungspflichten .....	43
4.2.2 Prospektwahrheit und Prospektklarheit.....	43
4.2.3 Pflichtangaben .....	46
4.3 Unterrichtung vor Vertragsschluss .....	47
4.4 Reisebestätigung und AGB.....	48
4.5 Unterrichtung vor Reisebeginn.....	50
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	50
<b>5 Leistungs- und Preisänderungen.....</b>	<b>53</b>
5.1 Leistungsänderungen .....	53
5.1.1 Zulässige Leistungsänderung .....	54
5.1.2 Unzulässige Leistungsänderung .....	55
5.2 Preisänderung .....	56
5.3 Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen .....	58
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	59
<b>6 Aufhebung des Reisevertrages.....</b>	<b>61</b>
6.1 Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden .....	61
6.2 Rücktritt vor Reisebeginn.....	63
6.2.1 Rücktrittsrecht .....	63
6.2.2 Stornokosten .....	64
6.2.3 Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.....	65
6.3 Kündigung wegen höherer Gewalt.....	67
6.3.1 Voraussetzungen der Kündigung.....	67
6.3.2 Rechtsfolgen.....	69

6.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht .....	70
6.4 Absage der Reise .....	71
6.4.1 Mindestteilnehmerzahl .....	71
6.4.2 Unzulässige Absage .....	71
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	72
<b>7 Reisemangel und Abhilfe .....</b>	<b>73</b>
7.1 System der Gewährleistung .....	74
7.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragschluss.....	74
7.1.2 Rechte des Reisenden .....	74
7.2 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung .....	77
7.2.1 Begriff des Reisemangels .....	77
7.2.1.1 Reisefehler .....	77
7.2.1.2 Fehlen zugesicherter Eigenschaften .....	78
7.2.2 Abgrenzungen.....	79
7.2.2.1 Unannehmlichkeit.....	79
7.2.2.2 Allgemeines Lebensrisiko .....	80
7.2.3 Reisemängel-Tabellen .....	82
7.3 Abhilfe bei Reisemängeln.....	82
7.3.1 Abhilfeverlangen .....	82
7.3.2 Abhilfe durch Ersatzleistung.....	83
7.4 Selbstabhilfe .....	85
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	86
<b>8 Minderung des Reisepreises.....</b>	<b>87</b>
8.1 Zweck der Regelung .....	87
8.2 Voraussetzungen der Minderung .....	87
8.3 Höhe der Minderung .....	89
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	91
<b>9 Kündigung wegen Mangels .....</b>	<b>93</b>
9.1 Voraussetzungen des Kündigungsrechts .....	93
9.2 Folgen der Kündigung .....	95
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	97
<b>10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen.....</b>	<b>99</b>
10.1 Schadensersatz wegen Nichterfüllung .....	100
10.1.1 Voraussetzungen des Anspruchs .....	100
10.1.2 Schadensumfang .....	102
10.2 Entschädigung wegen nutzlos aufgewandelter Urlaubszeit .....	102
10.2.1 Haftungsvoraussetzungen .....	102
10.2.2 Entschädigungshöhe .....	103
10.3 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht .....	104
10.4 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz .....	106
10.4.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung .....	106
10.4.2 Internationale Haftungsbeschränkungen .....	106
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	108

<b>11 Internationaler Gastschulaufenthalt . . . . .</b>	<b>109</b>
11.1 Anwendungsbereich der Vorschrift . . . . .	109
11.2 Pflichten des Reiseveranstalters . . . . .	110
11.2.1 Unterbringung in Gastfamilie . . . . .	110
11.2.2 Schulbesuch . . . . .	111
11.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt . . . . .	112
11.4 Kündigung nach Reisebeginn . . . . .	112
Übungsfälle und Kontrollfragen . . . . .	114
<b>12 Fristen und Reiseprozess . . . . .</b>	<b>115</b>
12.1 Ausschlussfrist . . . . .	115
12.1.1 Geltungsbereich . . . . .	116
12.1.2 Berechnung . . . . .	117
12.1.3 Geltendmachung . . . . .	118
12.1.4 Unverschuldete Fristversäumnis . . . . .	120
12.2 Verjährung . . . . .	120
12.3 Reiseprozess . . . . .	121
Übungsfälle und Kontrollfragen . . . . .	123
<b>Teil II Individualreiserecht . . . . .</b>	<b>125</b>
<b>13 Reisevermittlungsrecht . . . . .</b>	<b>127</b>
13.1 Begriff des Reisevermittlers . . . . .	127
13.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers . . . . .	128
13.2.1 Handelsvertreter . . . . .	128
13.2.2 Handelsmakler . . . . .	129
13.3 Geschäftsbesorgungsvertrag . . . . .	129
13.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten . . . . .	129
13.3.2 Haftung des Reisevermittlers . . . . .	130
13.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen . . . . .	131
Übungsfälle und Kontrollfragen . . . . .	133
<b>14 Luftbeförderungsrecht beim Flug . . . . .</b>	<b>135</b>
14.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag . . . . .	135
14.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung . . . . .	136
14.3 Luftbeförderungsvertrag . . . . .	137
14.4 Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annulierung und Verspätung . . . . .	140
14.4.1 Anwendungsbereich . . . . .	140
14.4.2 Nichtbeförderung . . . . .	141
14.4.3 Annulierung . . . . .	142
14.4.4 Verspätung . . . . .	144
14.4.5 Rechte des Fluggastes . . . . .	146
14.5 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen . . . . .	150
14.5.1 Personenschäden . . . . .	150
14.5.2 Gepäckschäden . . . . .	151

14.5.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck.....	152
14.5.3 Gerichtsstand .....	152
Übungsfälle und Kontrollfragen.....	153
<b>15 Beförderungsrecht bei Reisen mit Bahn, Schiff und Bus.....</b>	<b>155</b>
15.1 Bahnbeförderung .....	155
15.2 Schiffsbeförderung .....	157
15.3 Busbeförderung .....	159
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	160
<b>16 Beherbergungsrecht im Hotel und in der Ferienwohnung .....</b>	<b>161</b>
16.1 Rechtsgrundlagen der Beherbergung.....	161
16.2 Beherbergungsvertrag.....	162
16.2.1 Vertragschluss .....	162
16.2.2 Rechte und Pflichten.....	163
16.2.3 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft.....	164
16.3 Gastwirtschaftung für eingekauftete Sachen.....	166
16.4 Hotelreservierungsvertrag .....	167
16.4.1 Formen der Hotelreservierung .....	167
16.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag .....	169
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	169
<b>Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen.....</b>	<b>171</b>
<b>Anhang.....</b>	<b>183</b>
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	185
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV) .....	193
3. Richtlinie (90/314/EWG) vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen.....	199
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 vom 11. Februar 2004 über Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annahme und großer Verspätung .....	209
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen)	223
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2011) .....	229
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung .....	241
8. Kemptener Reisemängeltabelle .....	245
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>291</b>