

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Vorwort</b> .....                                                         | 7   |
| <b>Um welchen Personenkreis geht es?</b> .....                               | 9   |
| <b>Was ist ein herausforderndes Verhalten?</b> .....                         | 14  |
| Zum Problem der Normabweichung .....                                         | 15  |
| Abgrenzung zu psychischen Störungen .....                                    | 16  |
| Unsere Kritik an einer verkürzten Problemsicht .....                         | 18  |
| Zur Häufigkeit und Symptomatik herausfordernder Verhaltensweisen .....       | 19  |
| <b>Was bedeutet Positive Verhaltensunterstützung?</b> .....                  | 20  |
| Drei Handlungsebenen .....                                                   | 20  |
| Warum Positive Verhaltensunterstützung .....                                 | 22  |
| Theoretische Bezugspunkte .....                                              | 23  |
| Zusammenfassung .....                                                        | 34  |
| Grundannahmen .....                                                          | 35  |
| Zusammenfassung und Ausblick .....                                           | 43  |
| <b>Wie wird bei der Positiven Verhaltensunterstützung vorgegangen?</b> ..... | 45  |
| Funktionales Assessment .....                                                | 45  |
| Arbeitshypothesen .....                                                      | 54  |
| Entwicklung eines Unterstützungsprogramms .....                              | 58  |
| Veränderung von Kontextfaktoren .....                                        | 60  |
| Erweiterung des Verhaltens- und Handlungsrepertoires .....                   | 65  |
| Veränderung der Konsequenzen .....                                           | 70  |
| Persönlichkeits- und lebensstilunterstützende Maßnahmen .....                | 80  |
| Krisenmanagement .....                                                       | 85  |
| Zusammenfassung .....                                                        | 89  |
| Zur Umsetzung, Durchführung und Evaluation .....                             | 90  |
| Ein Beispiel aus der Praxis .....                                            | 93  |
| <b>Nachfragen</b> .....                                                      | 100 |
| <b>Literatur</b> .....                                                       | 108 |
| <b>Anhang (Anlagen 1–3)</b> .....                                            | 110 |