

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	9
Das Herz öffnen . . . . .	16
<b>Einführung</b> . . . . .	21
Die Bowlingbahn und die Ränder . . . . .	33
Schlussgedanken . . . . .	34
<b>Stufe 1: Die Sicherheit der Inklusion</b> . . . . .	37
Kimchi und unsere gemeinsame Menschlichkeit . . . . .	41
Verhärtung des Konzepts der Gleichheit . . . . .	43
Wie wir die Sicherheit der Inklusion gewähren, verweigern und widerrufen . . . . .	44
Wie wir uns mit schlechten Theorien der Überlegenheit selbst beruhigen . . . . .	47
Die Elite und der Rest . . . . .	49
Die Familie als Reich des vollen Vertrauens . . . . .	52
Erst das Verhalten, dann die Überzeugung . . . . .	53
<b>Stufe 2: Die Sicherheit des Lernens</b> . . . . .	57
Das menschliche Bedürfnis zu lernen und zu wachsen . . . . .	58
Die Angst vor Fehlern und Misserfolgen abbauen . . . . .	62
Das Intellektuelle und das Emotionale . . . . .	67
Von Tonga nach Philadelphia . . . . .	70
In Organisationen steht der Mensch im Mittelpunkt . . . . .	72
<b>Stufe 3: Die Sicherheit des Beitragens</b> . . . . .	79
Jetzt geht's los! . . . . .	80
Ausführung versus Innovation . . . . .	82
Gelenkte Autonomie im Austausch für Ergebnisse . . . . .	84
Den Übergang zur Sicherheit des Beitragens gestalten . . . . .	86
Drei Ebenen der Verantwortlichkeit . . . . .	88
Die blaue Zone und die rote Zone . . . . .	90
Sind Sie emotional vorbereitet, die Sicherheit des Beitragens zu schaffen? . . . . .	94
Die eigene Beobachtungsgabe verbessern . . . . .	96
Das Kontinuum vom Erzählen zum Fragen . . . . .	97
Sorgfältig zuhören, zuletzt sprechen . . . . .	98

Anderen helfen, über ihre Rollen hinauszudenken .....	100
Schlussgedanken .....	102
<b>Stufe 4: Die Sicherheit des Herausforderns .....</b>	<b>105</b>
Die Neuroplastizität von Teams .....	106
Die Bühne der Tapferen .....	108
Die sozialen Ursprünge der Innovation .....	116
Der Prozess der Innovation .....	118
Sind Fragen willkommen? .....	118
Unterschiede ausfindig machen und das Risiko von Spott verringern	122
Sind Sie bereit, sich zu irren? .....	124
Die formelle Erlaubnis anderer Meinungen von Beginn an .....	127
Schlussgedanken .....	128
<b>Schlussgedanken: Bevormundung und Ausbeutung vermeiden .....</b>	<b>131</b>
Die Sackgasse der Bevormundung .....	133
Die Sackgasse der Ausbeutung .....	135
Die Gefahren im Land der falschen Gemeinschaft .....	137
60 Milliarden Interaktionen pro Tag .....	140
Ein wachsender Bedarf an Führungskräften, die psychologische Sicherheit schaffen .....	141
Quellenangaben .....	145
Danksagung .....	155
Sachverzeichnis .....	157