

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Das Herz öffnen	16
Einführung	21
Die Bowlingbahn und die Ränder	33
Schlussgedanken	34
Stufe 1: Die Sicherheit der Inklusion	37
Kimchi und unsere gemeinsame Menschlichkeit	41
Verhärtung des Konzepts der Gleichheit	43
Wie wir die Sicherheit der Inklusion gewähren, verweigern und widerrufen	44
Wie wir uns mit schlechten Theorien der Überlegenheit selbst beruhigen	47
Die Elite und der Rest	49
Die Familie als Reich des vollen Vertrauens	52
Erst das Verhalten, dann die Überzeugung	53
Stufe 2: Die Sicherheit des Lernens	57
Das menschliche Bedürfnis zu lernen und zu wachsen	58
Die Angst vor Fehlern und Misserfolgen abbauen	62
Das Intellektuelle und das Emotionale	67
Von Tonga nach Philadelphia	70
In Organisationen steht der Mensch im Mittelpunkt	72
Stufe 3: Die Sicherheit des Beitragens	79
Jetzt geht's los!	80
Ausführung versus Innovation	82
Gelenkte Autonomie im Austausch für Ergebnisse	84
Den Übergang zur Sicherheit des Beitragens gestalten	86
Drei Ebenen der Verantwortlichkeit	88
Die blaue Zone und die rote Zone	90
Sind Sie emotional vorbereitet, die Sicherheit des Beitrags zu schaffen?	94
Die eigene Beobachtungsgabe verbessern	96
Das Kontinuum vom Erzählen zum Fragen	97
Sorgfältig zuhören, zuletzt sprechen	98

Anderen helfen, über ihre Rollen hinauszudenken	100
Schlussgedanken	102
Stufe 4: Die Sicherheit des Herausforderns	105
Die Neuroplastizität von Teams	106
Die Bühne der Tapferen	108
Die sozialen Ursprünge der Innovation	116
Der Prozess der Innovation	118
Sind Fragen willkommen?	118
Unterschiede ausfindig machen und das Risiko von Spott verringern	122
Sind Sie bereit, sich zu irren?	124
Die formelle Erlaubnis anderer Meinungen von Beginn an	127
Schlussgedanken	128
Schlussgedanken: Bevormundung und Ausbeutung vermeiden	131
Die Sackgasse der Bevormundung	133
Die Sackgasse der Ausbeutung	135
Die Gefahren im Land der falschen Gemeinschaft	137
60 Milliarden Interaktionen pro Tag	140
Ein wachsender Bedarf an Führungskräften, die psychologische Sicherheit schaffen	141
Quellenangaben	145
Danksagung	155
Sachverzeichnis	157