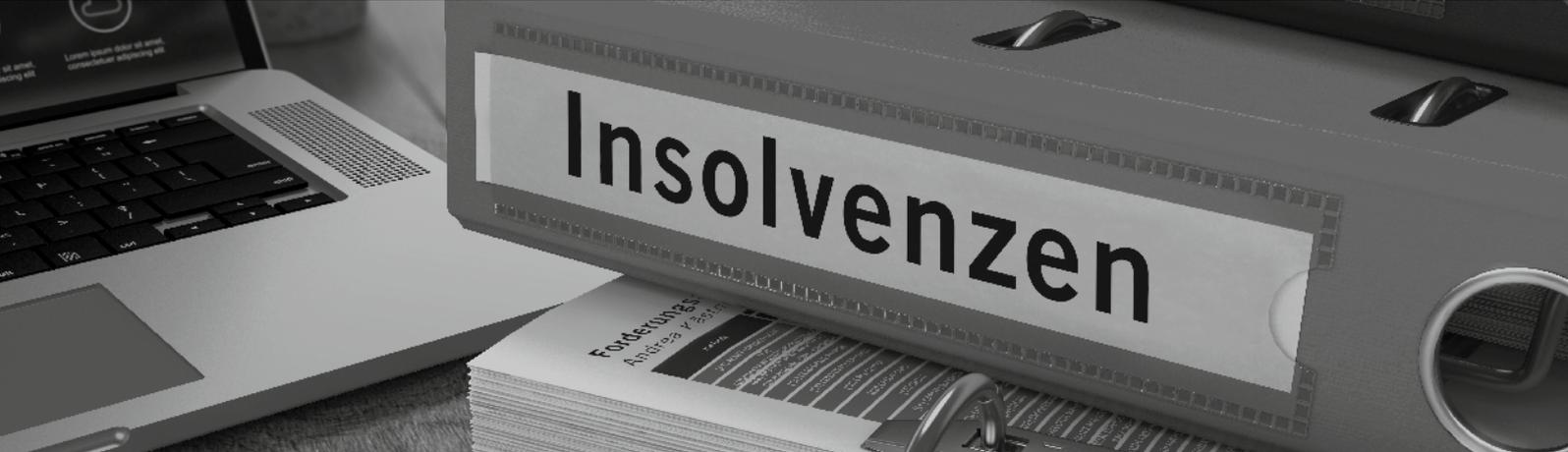




WIEDERHOLUNG



AK-BIKES STELLT SICH VOR

	<p>ANDREA KÄSTNER MOUNTAINBIKES E. KFR.</p>
	<p>Inhaberin: Andrea Kästner</p>
Firmenname	Andrea Kästner Mountainbikes e. Kfr. kurz: AK-Bikes
Firmensitz	Ingolstadt: Fertigung von Mountainbikes
Zweigwerk	Nürnberg: Fertigung von E-Bikes
Anschrift	Stamsrieder Weg 50 85049 Ingolstadt Telefon: 0841 0802020 Telefax: 0841 08020280 E-Mail: info@ak-bikes.bayern Internet: www.ak-bikes.bayern
Amtsgericht Ingolstadt	HRA 5050
Finanzamt	Ingolstadt
USt-IdNR.	DE394078790
Steuernummer	124/108/29468
Verband	Mitglied der Handwerkskammer für München und Oberbayern
Bankverbindung	Donaubank Ingolstadt Kupferstraße 100 85049 Ingolstadt BIC: DBNKDEFF IBAN: DE72 7515 0080 4040 8080 20
Rohstoffe	Rohre und Bleche aus Metall (Aluminium), Carbon/Kohlefaserbündel, ...
Hilfsstoffe	Schrauben, Muttern, Gummiteile, Kettenfett, Hydrauliköl, Farben, Lacke, Grundierungen, ...
Betriebsstoffe	Schmierstoffe, Diesel, Strom, Wasser, Gas, ...
Fremdbauteile	Bremssysteme, Gangschaltungen, Fahrradketten, Kugellager, Fahr- radschläuche, Räder, Beleuchtungen, Fahrradmäntel, Sättel, Federga- beln, Kurbelgarnituren, Lenkervorbauten, Tretlager, ...
Unternehmensphilosophie	Hochwertige Mountainbikes, speziell auf die Wünsche der Kunden abgestimmt und nachhaltig produziert
Technische Anlagen und Maschinen	Universalroboter, Rohrschneideanlage, Rahmenrichtmaschine, Schleifmaschine, Schweißmaschine, Montagebänder, Verpackungsan- lage, Lackierautomaten, ...

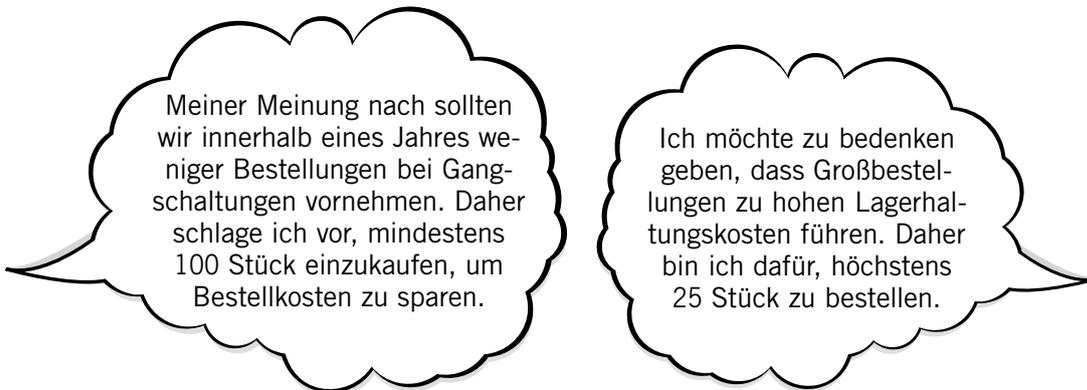
ALLES KLAR! – AUFGABEN ZUR WIEDERHOLUNG

Aufgabe 1: Einkauf von Werkstoffen

Andrea Kästner benötigt für die Herstellung von Mountainbikes der Produktlinie „4X“ Gangschaltungen. Sie nimmt telefonisch Kontakt mit dem Lieferer Alpinparts GmbH auf und macht sich während des Gesprächs die folgenden Notizen:

Lieferer:	Alpinparts GmbH	
Produkt:	Gangschaltungen	
Listenpreis pro Stück:	200,00 € netto	
Rabatt:	ab 50 Stück 10%, ab 100 Stück 15%	
Transportkosten:	unter 25 Stück gesamt 50,00 € netto, ab 25 Stück 0,00 €	
Leihverpackung:	pauschal 40,00 € netto für Transportboxen	
Zahlungsbedingungen:	2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen, innerhalb von 30 Tagen rein netto	

1.1 Zwei Mitarbeiter des Einkaufs unterhalten sich darüber, wie viele Gangschaltungen bestellt werden sollen:



1.1.1 Nenne jeweils zwei konkrete Beispiele für Bestell- und Lagerhaltungskosten.

Bestellkosten	Lagerhaltungskosten
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Aufgabe 2: Entscheidungen im Marketing

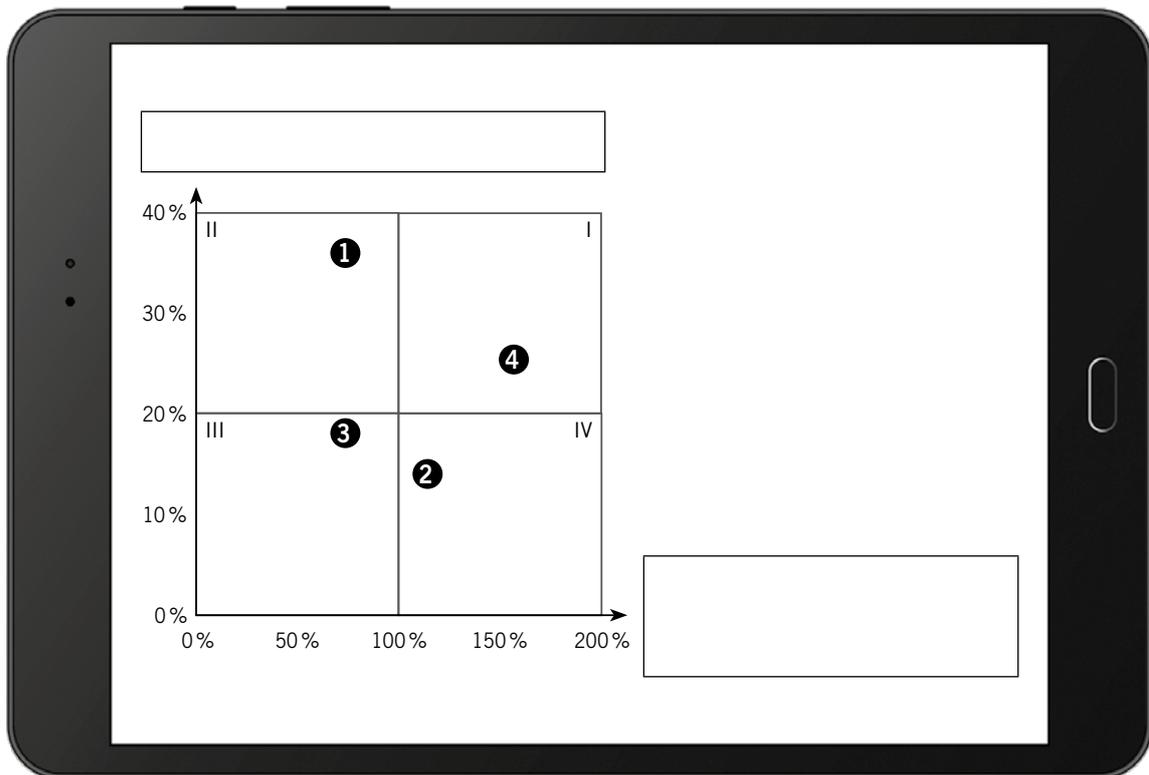
Im Marketingbereich von AK-Bikes fallen verschiedene Aufgaben an.

2.1 Aufgrund einer Marktanalyse plant die Unternehmensleitung eine Reihe von Marketing-Maßnahmen. Ordne jedem Beispiel (Kennbuchstabe) jeweils die Nummer (1 bis 4) für den richtigen Bereich des Marketing-Mix zu.

- 1 Produktpolitik 2 Preispolitik 3 Kommunikationspolitik 4 Vertriebspolitik

A	Unterstützung der Markteinführung eines neuen Mountainbikemodells durch attraktive Zahlungsbedingungen	
B	Kundenfreundlicher Ausbau des Online-Shops	
C	Technische Weiterentwicklung der Produktlinie „Elements“	
D	Festsetzung der Garantie für E-Mountainbikes auf 5 Jahre	
E	Schulung aller Außendienstmitarbeiter	
F	Wahl der Hochpreisstrategie aufgrund hoher Produktqualität und Alleinstellung auf dem Markt	
G	Schaltung von Bandenwerbung in verschiedenen Sportspielstätten	

2.2 Andrea Kästner hat für eine Portfolio-Analyse folgendes Diagramm erstellt:



2.2.1 Benenne im Tablet die Diagrammachsen (x-Achse und y-Achse) mit dem richtigen Fachbegriff.

2.2.2 Ordne den vier Feldern I bis IV die zutreffenden Bezeichnungen A bis D zu.

II		I	
III		IV	

A:



B:



C:



D:



Aufgabe 4: Personalbereich

Im Personalbereich stehst du dem Praktikanten bei verschiedenen Aufgaben beratend zur Seite.

- 4.1 Für eine neue Stelle in der Buchhaltung soll eine Anzeige im Donaukurier Ingolstadt veröffentlicht werden. Der Praktikant hat dir folgenden Entwurf zukommen lassen:

AK-BIKES



ERKLIMMEN SIE MIT UNS DEN GIPFEL!

Als Hersteller von Mountainbikes in herausragender Qualität suchen wir ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Verwaltung in Ingolstadt eine

MITARBEITERIN IN DER FINANZBUCHHALTUNG

IHRE AUFGABEN

- Prüfung, Kontierung und Buchung laufender Geschäftsvorfälle
- Verfassen von Steuererklärungen und Lohnabrechnungen
- Erstellung des Jahresabschlusses mit unserem modernen Finanzbuchhaltungssystem

UNSER ANGEBOT

- zukunftssicherer Arbeitsplatz
- abwechslungsreiche Tätigkeitsgebiete
- flexible Wochenarbeitszeit
- überdurchschnittliche Bezahlung

SENDEN SIE IHRE BEWERBUNG AN: AK-Bikes, Ingolstadt

- 4.1.1 Begründe, ob das Inserat ein Mittel der internen oder der externen Personalbeschaffung darstellt.

- 4.1.2 Analysiere die Stellenanzeige in Bezug auf zwei sinnvolle und zwei problematische inhaltliche Elemente.

sinnvolle Bestandteile	problematische Bestandteile
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

1

Lernbereich 1:

UNTERNEHMENSFÜHRUNG UND EINKOMMEN DES UNTERNEHMERS



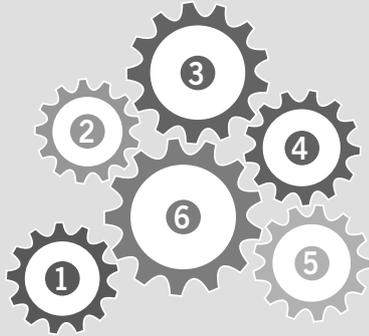
ÜBER DIESE KOMPETENZEN VERFÜGST DU BALD:

- die Aufgaben der Unternehmensführung erläutern
- den hierarchischen Aufbau eines Unternehmens schematisch darstellen
- unterschiedliche Führungsstile und Führungstechniken als Instrument der Personalführung in Unternehmen beschreiben
- die Notwendigkeit eines angemessenen Unternehmerlohns in einem Einzelunternehmen begründen
- Privatentnahmen und Privateinlagen des Unternehmers buchhalterisch erfassen
- am Ende des Geschäftsjahres das Privatkonto über das Konto Eigenkapital abschließen
- die Eigenkapitalveränderung unter Berücksichtigung des Unternehmenserfolges ermitteln

Alles Klar?

UNTERNEHMENSFÜHRUNG

● Aufgaben der Unternehmensführung



- ① Ziele setzen
- ② planen
- ③ entscheiden
- ④ realisieren
- ⑤ kontrollieren
- ⑥ informieren/koordinieren

● Unternehmensphilosophie

Die Unternehmensphilosophie beinhaltet alle Grundsätze, nach denen das Handeln eines Unternehmens langfristig ausgerichtet ist. Das Leitbild wendet sich an:

Öffentlichkeit (Kunden)/ Politik	Wettbewerber/ Konkurrenz	Mitarbeiter
---	-------------------------------------	--------------------

● Aufbauorganisation – Leitungssysteme

Einliniensystem	Mehrliniensystem	Stabliniensystem
Jeder Mitarbeiter hat einen direkten Vorgesetzten, d. h. er erhält nur von einer übergeordneten Stelle Arbeitsanweisungen.	Ein Mitarbeiter erhält Arbeitsanweisungen von mehreren übergeordneten Stellen und hat mehr als einen Vorgesetzten.	Im Ein- bzw. Mehrliniensystem werden einzelnen Stellen der Linien (hier 1 und 3) Stabstellen (A und B) zugeordnet.

● Personalführung

autoritativ	← Führungsstil →	kooperativ
Führungstechniken – Management by ...		
... Exception	... Delegation	... Objectives
Führung nach dem Ausnahmeprinzip	Führung durch Aufgabenübertragung	Führung durch Zielvereinbarungen

UNTERNEHMERLOHN

- **Angemessener Unternehmerlohn**

Der Einzelunternehmer erhält seinen Gewinnanteil unter Berücksichtigung ...

... der **privaten Lebenshaltungskosten** als Mindestanteil.

... **marktüblicher Gehälter von Führungskräften** in Kapitalgesellschaften.

... einer **Risikoprämie** als Ausgleich für die unternehmerische Tätigkeit.

... eines Zinsbetrages für den im Unternehmen belassenen Gewinn (**Eigenkapitalzins**).

➔
 Unternehmerlohn als Kostenbestandteil der Verkaufskalkulation
 (kalkulatorischer Unternehmerlohn)
 ➔



- **Privatentnahmen und Privateinlagen**

Privatentnahmen	Privateinlagen
z. B.: 3001 P Betrag an 2800 BK bzw. 2880 KA Betrag Beispiele: <ul style="list-style-type: none"> • Überweisungen für Privatzwecke über das Geschäftsbankkonto • Entnahmen aus der Geschäftskasse • Spendenzahlungen • Bezahlung der Einkommen-, Kirchensteuer des Unternehmers 	<ul style="list-style-type: none"> • Geldeinlagen aus einer Erbschaft oder einem Gewinnspiel: z. B.: 2800 BK bzw. 2880 KA Betrag an 3001 P Betrag • Sacheinlagen, PKW, Grundstück, etc.: z. B.: 0840 FP Betrag an 3001 P Betrag
Beachte: <ul style="list-style-type: none"> • Privatvorgänge sind erfolgsneutral • die Umsatzsteuer wird nicht gebucht 	

- **Abschluss des Privatkontos**

Entnahmen < Einlagen	Entnahmen > Einlagen
3001 P Saldo an 3000 EK Saldo	3000 EK Saldo an 3001 P Saldo

- **Erfolgsermittlung**

Eigenkapital (01.01.20..)	↓
+/- Gewinn/Verlust	↓
+ Privateinlagen	↑
– Privatentnahmen	↑
= Eigenkapital (31.12.20..)	↓

1.1 UNTERNEHMENSFÜHRUNG

1.1.1 AUFGABEN DER UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Aufgabe 1/1

Florian Pfütze ist Inhaber eines mittelständischen Unternehmens mit dem Firmennamen „Florian Pfütze Boote e. K.“. Der Betrieb hat sich in seinem Werk in Tegernsee auf die Herstellung und den Verkauf von Motor- und Segelbooten aller Art spezialisiert. Folgende Auflistung zeigt, mit welchen Fragen bzw. Wünschen die Mitarbeiter täglich an Florian Pfütze herantreten.

Leite aus den Aussagen der Mitarbeiter konkrete Führungsaufgaben von Florian Pfütze ab.

	<p>„Mir ist aufgefallen, dass unsere Kollegin Frau Fonika die Hälfte ihrer Arbeitszeit damit verbringt, Privatgespräche am Telefon zu führen. Dadurch sehe ich mich kaum mehr in der Lage, den Berg an Arbeit in unserer Abteilung zu bewältigen. Bitte führen Sie ein klärendes Gespräch mit ihr.“</p> <p>Valentin Volt, Disponent</p>
	<p>„Wir müssen vermehrt auf Elektromotoren setzen. Die aktuelle Diskussion zeigt, dass der Weg klar in diese Richtung geht.“</p> <p>Sandra Sell, Controlling</p>
	<p>„Gerade im Bereich von Werbung und Public Relations habe ich meine großen Stärken. Geben Sie mir Aufgaben in diesem Gebiet und ich beweise Ihnen mein Können.“</p> <p>Luise Laub, Marketing</p>
	<p>„Ich sehe rein wirtschaftliche Aspekte, und die sagen mir, dass die Verlagerung der Produktion in ein Niedriglohnland der Schlüssel zum Erfolg ist. Unsere Mitarbeiter in diesem Bereich finden schon wieder einen neuen Arbeitsplatz.“</p> <p>Daniel Dressel, Einkauf</p>

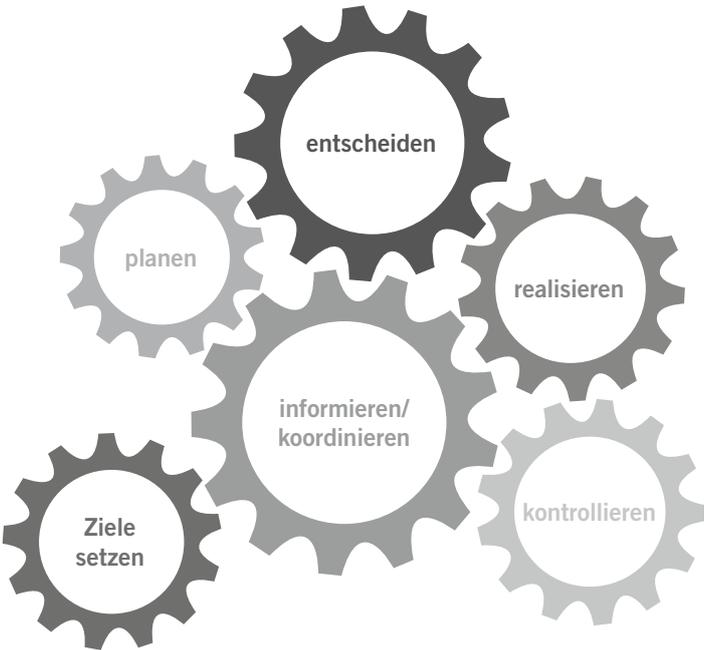
Lösung 1/1

Aufgabe 1/2

Erkläre mithilfe der Abbildung nachstehende Aussage:

„Keine Entscheidung ohne Planung, keine Planung ohne Ziele, keine Planung und Entscheidung ohne Kontrolle.“

Beziehe dich bei deinen Ausführungen auf folgendes Beispiel: Einführung einer neuen Produktlinie im Unternehmen AK-Bikes.



Lösung 1/2

Aufgabe 1/5

Erläutere folgende Aussage:

„Kann sich die Belegschaft eines Unternehmens nicht mit der Unternehmensphilosophie identifizieren, können zahlreiche Probleme auftreten.“

Lösung 1/5

Aufgabe Z1

Der Auszubildende Riccardo von AK-Bikes hat in der Berufsschule eine Aufgabe zum Thema „Unternehmensphilosophie“ zu lösen. Er benötigt deine Unterstützung.

Kaufmännische Berufsschule Ingolstadt

1. Dir liegt auszugsweise das Leitbild eines mittelständischen Unternehmens vor, das Kettensägen herstellt. Nenne die drei Ziele, die sich daraus ergeben.

„... Damit unsere Mitarbeiter Höchstleistungen erbringen, haben wir es uns zum Ziel gesetzt, sie bestmöglich zu motivieren. Bei uns steht der Kunde stets im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Denn unsere Kunden garantieren den Erfolg unseres Unternehmens. Wir stellen ausschließlich hochwertige Produkte her, die in Deutschland gefertigt werden. Bei der Liefererauswahl achten wir auf kurze Transportwege, womit sich auch der Energieverbrauch erheblich verringert. Seit drei Jahren haben wir auf unserer Lagerhalle eine Photovoltaik-Anlage installiert und gewinnen so unseren eigenen Strom. ...“

2. Bei der Überarbeitung der Unternehmensphilosophie eines Müsliherstellers soll der Umweltaspekt in den Mittelpunkt gestellt werden. Ergänze den folgenden Auszug des Leitbilds um zwei weitere Beispiele, die diesen Gesichtspunkt verdeutlichen.

„Der Verantwortung gegenüber unserer Umwelt wollen wir durch schonenden Ressourceneinsatz und durch nachhaltiges Wirtschaften gerecht werden. Neben zahlreichen Maßnahmen zur Energieeinsparung, ...“

Lösung Z1



Aufgabe 1/6

Recherchiere im Internet nach der Unternehmensphilosophie eines beliebigen Betriebes aus deiner Region und stelle diese in einer geeigneten Form (z. B. Mindmap/Plakat/Tabelle) dar.

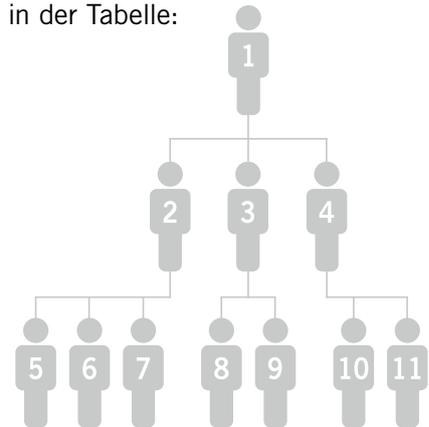
Lösung 1/6

A large grid of graph paper, consisting of 20 columns and 30 rows of small squares, intended for drawing or writing a solution to the task.

1.2 AUFBAUORGANISATION

Aufgabe 1/7

Erkläre unter Verwendung des dargestellten Schaubildes folgende Begriffe in der Tabelle:



Lösung 1/7

Stelle	
Leitungsstelle	
Ausführungsstelle	
Abteilung	
Organigramm	
Hierarchieebene	

