




**WIEDERHOLUNG**




## AK-BIKES STELLT SICH VOR

	ANDREA KÄSTNER MOUNTAINBIKES E. KFR.
	<b>Inhaberin: Andrea Kästner</b>
Firmenname	Andrea Kästner Mountainbikes e. Kfr. kurz: AK-Bikes
Firmensitz	Ingolstadt: Fertigung von Mountainbikes
Zweigwerk	Nürnberg: Fertigung von E-Bikes
Anschrift	Stamsrieder Weg 50 85049 Ingolstadt Telefon: 0841 0802020 Telefax: 0841 08020280 E-Mail: info@ak-bikes.bayern Internet: www.ak-bikes.bayern
Amtsgericht Ingolstadt	HRA 5050
Finanzamt	Ingolstadt
USt-IdNR.	DE394078790
Steuernummer	124/108/29468
Verband	Mitglied der Handwerkskammer für München und Oberbayern
Bankverbindung	Donaubank Ingolstadt Kupferstraße 100 85049 Ingolstadt BIC: DBNKDEFF IBAN: DE72 7515 0080 4040 8080 20
Rohstoffe	Rohre und Bleche aus Metall (Aluminium), Carbon/Kohlefaserbündel, ...
Hilfsstoffe	Schrauben, Muttern, Gummiteile, Kettenfett, Hydrauliköl, Farben, Lacke, Grundierungen, ...
Betriebsstoffe	Schmierstoffe, Diesel, Strom, Wasser, Gas, ...
Fremdbauteile	Bremssysteme, Gangschaltungen, Fahrradketten, Kugellager, Fahr- radschläuche, Räder, Beleuchtungen, Fahrradmäntel, Sättel, Federga- beln, Kurbelgarnituren, Lenkervorbauten, Tretlager, ...
Unternehmensphilosophie	Hochwertige Mountainbikes, speziell auf die Wünsche der Kunden abgestimmt und nachhaltig produziert
Technische Anlagen und Maschinen	Universalroboter, Rohrschneideanlage, Rahmenrichtmaschine, Schleifmaschine, Schweißmaschine, Montagebänder, Verpackungsan- lage, Lackierautomaten, ...

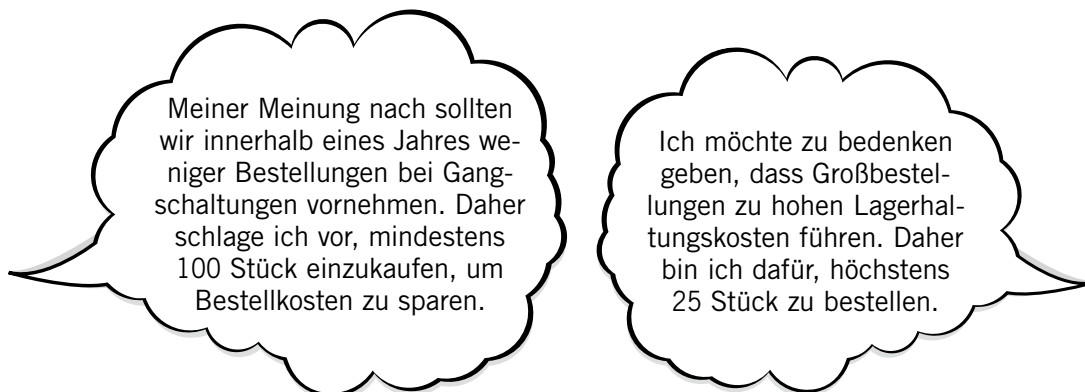
# ALLES KLAR! – AUFGABEN ZUR WIEDERHOLUNG

## Aufgabe 1: Einkauf von Werkstoffen

Andrea Kästner benötigt für die Herstellung von Mountainbikes der Produktlinie „4X“ Gangschaltungen. Sie nimmt telefonisch Kontakt mit dem Lieferer Alpinparts GmbH auf und macht sich während des Gesprächs die folgenden Notizen:

Lieferer:	<b>Alpinparts GmbH</b>		
Produkt:	Gangschaltungen		
Listenpreis pro Stück:	200,00 € netto		
Rabatt:	ab 50 Stück 10%, ab 100 Stück 15%		
Transportkosten:	unter 25 Stück gesamt 50,00 € netto, ab 25 Stück 0,00 €		
Leihverpackung:	pauschal 40,00 € netto für Transportboxen		
Zahlungsbedingungen:	2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen, innerhalb von 30 Tagen rein netto		

1.1 Zwei Mitarbeiter des Einkaufs unterhalten sich darüber, wie viele Gangschaltungen bestellt werden sollen:



1.1.1 Nenne jeweils zwei konkrete Beispiele für Bestell- und Lagerhaltungskosten.

Bestellkosten	Lagerhaltungskosten
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>



[illegible]

1.2.1 Erkläre, welche Lieferbedingung für diese Bestellmenge gilt.

---

---

---

---

A full-page sheet of white graph paper with a light gray grid pattern. The grid consists of small, uniform squares covering the entire area of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

#### 1.2.4 Bilde den Buchungssatz zu folgender E-Mail:

The screenshot shows the top portion of an email client window. The header area contains the following information: 'Von: alpinpartsgmbh@online.xy', 'An: andrea.kaestner@ak-bikes.bayern', and 'Betreff: Gutschriftanzeige für Rücksendung von Leihverpackung'. Below the header is a toolbar with various icons for text formatting and editing, including 'Normaler Text', 'Variable Breite', bold (B), italic (I), underline (U), bulleted list, numbered list, indent, and outdent. The main body of the email is visible below the toolbar, starting with the text 'Sehr geehrte Frau Kästner,'.

[illegible]

1.2.5 Am 13.02.20.. überweist AK-Bikes per Online-Banking vom Geschäftsbankkonto aus den noch offenen Rechnungsbetrag an die Alpinparts GmbH. Bilde den Buchungssatz.

A full-page view of a blank sheet of graph paper. The grid consists of thin, light gray horizontal and vertical lines forming small squares across the entire page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## Aufgabe 2: Entscheidungen im Marketing

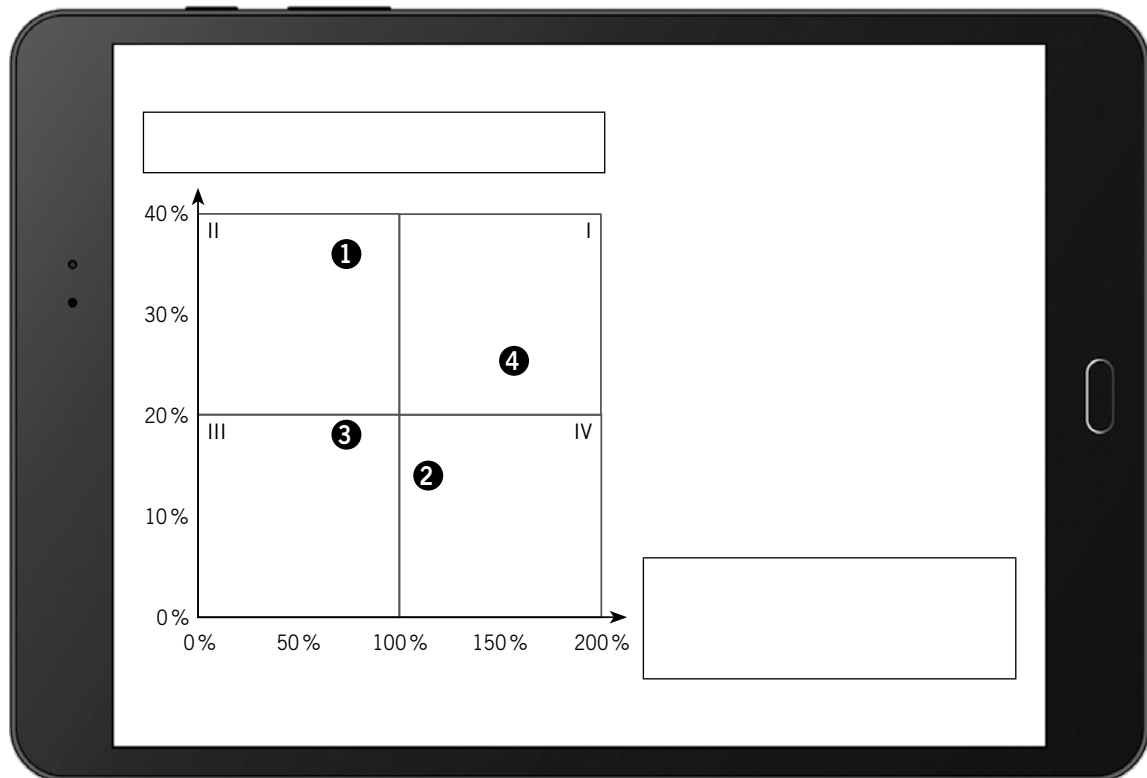
Im Marketingbereich von AK-Bikes fallen verschiedene Aufgaben an.

2.1 Aufgrund einer Marktanalyse plant die Unternehmensleitung eine Reihe von Marketing-Maßnahmen. Ordne jedem Beispiel (Kennbuchstabe) jeweils die Nummer (❶ bis ❹) für den richtigen Bereich des Marketing-Mix zu.

❶ Produktpolitik      ❷ Preispolitik      ❸ Kommunikationspolitik      ❹ Vertriebspolitik

A	Unterstützung der Markteinführung eines neuen Mountainbikemodells durch attraktive Zahlungsbedingungen	
B	Kundenfreundlicher Ausbau des Online-Shops	
C	Technische Weiterentwicklung der Produktlinie „Elements“	
D	Festsetzung der Garantie für E-Mountainbikes auf 5 Jahre	
E	Schulung aller Außendienstmitarbeiter	
F	Wahl der Hochpreisstrategie aufgrund hoher Produktqualität und Alleinstellung auf dem Markt	
G	Schaltung von Bandenwerbung in verschiedenen Sportspielstätten	

2.2 Andrea Kästner hat für eine Portfolio-Analyse folgendes Diagramm erstellt:



2.2.1 Benenne im Tablet die Diagrammachsen (x-Achse und y-Achse) mit dem richtigen Fachbegriff.

2.2.2 Ordne den vier Feldern I bis IV die zutreffenden Bezeichnungen A bis D zu.

II		I	
III		IV	

A:



B:



C:



D:



a) vom Markt nehmen                      b) Gewinne abschöpfen                      c) ausbauen (investieren)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

2.3 Ein wichtiges Instrument der Preispolitik von AK-Bikes ist die Preisdifferenzierung, auf die Andrea Kästner auch im Alltag trifft. Gib für die Beispiele A bis E durch Nennung der zutreffenden Kennnummer an, welche Preisdifferenzierung jeweils vorliegt:

- zeitliche (Kennnummer ❶)
- mengenmäßige (Kennnummer ❷)
- personelle (Kennnummer ❸)
- räumliche (Kennnummer ❹)

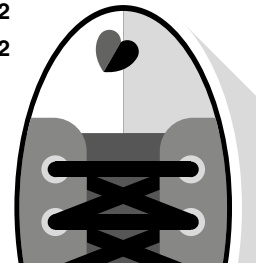
A	Das Hotel „Almparadies“ im Allgäu bietet im Mai eine Woche Urlaub im Doppelzimmer mit Halbpension für 900,00 € pro Person an, im November dagegen für 600,00 € pro Person.	
B	Auf dem Jahrmarkt kostet die Fahrt im Riesenrad für Kinder unter 12 Jahren 3,00 €, für Jugendliche und Erwachsene 5,00 €.	
C	In Maria Bergers Alpenhütte „Gletschertreff“ auf 2500 Meter Höhe kostet eine Limonade 3,50 €, in ihrem Gasthof „Gemütlichkeit“ im Tal nur 2,40 €.	
D	Während eines Tages steigt der Preis für einen Liter Bio-Dieselskraftstoff an einer Tankstelle von 1,219 € auf 1,329 €, danach sinkt er wieder auf 1,249 €.	
E	Landwirt Georg Bauer bietet Äpfel zu folgenden Preisen an: 2,99 € pro Kilogramm, ab 10 kg für 2,49 € pro Kilogramm.	

2.4.1 Nenne drei weitere Ziele von Werbung.

[illegible]

# Markenbewusst!

Item	Percentage
Sportschuhe, Sneaker	81
Smartphone	75
Kleidung	74
Taschen, Ranzen, Rucksäcke	68
Spielkonsole, Handhelds	68
Schulsachen, Stifte, Füller	56
Spielsachen	52
Essen und Trinken	52
Fahrrad	43
uschgel, Haarshampoo, Creme	41
oard, Longboard, Roller, Inliner	37
Zahnbürste, Zahnpasta	34



© Globus

Umfragezeitraum: 13.2. bis 2.4.2019, Basis der Gruppe der 10- bis 13-Jährigen: 2,9 Mio.  
Quelle: Blue Ocean, Egmont Ehapa, Gruner + Jahr, Panini, Spiegel, Zeit (Kinder Medien Studie 2019)

[illegible]






Nach einer telefonischen Anfrage vom Kunden Bike-Fritz OHG sendet AK-Bikes folgendes Schreiben:

- 
- 

# AK-Bikes



AK-Bikes, Stamsrieder Weg 50, 85049 Ingolstadt

Firma  
Bike-Fritz OHG  
Radplatz 6  
90402 Nürnberg

Andrea Kästner Mountainbikes e. Kfr.  
Stamsrieder Weg 50  
85049 Ingolstadt

Telefon: 0841 0802020  
Telefax: 0841 08020280  
Internet: [www.ak-bikes.bayern](http://www.ak-bikes.bayern)  
E-Mail: [info@ak-bikes.bayern](mailto:info@ak-bikes.bayern)

Ingolstadt, 24.03.20..

**Angebot**  
Nr.: 987

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu Ihrer Anfrage vom 23.03.20.. bieten wir Ihnen das E-Mountainbike **Typ „Peak Premium“** zu folgenden Konditionen an:

- Listenpreis 3.500,00 € netto pro Stück
- Skonto 2,5 % bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen
- Lieferung frei Haus

Wir würden uns über Ihren Auftrag sehr freuen!

Mit freundlichen Grüßen

*Selma Demirci*

- 3.1.2 AK-Bikes möchte den Kunden nicht verlieren und ist bereit, einen Rabatt zu gewähren. Dabei soll jedoch ein Gewinn in Höhe von 17 % erzielt werden. Kalkuliere auf Grundlage des Angebots die Höhe des Rabatts in Euro und in Prozent, den AK-Bikes dem Kunden Bike-Fritz OHG einräumen kann, wenn die Selbstkosten je E-Mountainbike 2.450,00 € betragen.

[illegible]

- 3.2 Kunde Bike-Fritz OHG ist mit dem gewährten Rabatt einverstanden. Bilde den Buchungssatz für den Verkauf von 10 E-Mountainbikes Typ „Peak Premium“ gegen Rechnung (Nr.: 1916244 vom 02.04.20..).

[illegible]



#### Aufgabe 4: Personalbereich

Im Personalbereich stehst du dem Praktikanten bei verschiedenen Aufgaben beratend zur Seite.

- 4.1 Für eine neue Stelle in der Buchhaltung soll eine Anzeige im Donaukurier Ingolstadt veröffentlicht werden. Der Praktikant hat dir folgenden Entwurf zukommen lassen:

# AK-BIKES



**ERKLIMMEN SIE MIT UNS DEN GIPFEL!**

Als Hersteller von Mountainbikes in herausragender Qualität suchen wir ab dem nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Verwaltung in Ingolstadt eine

**MITARBEITERIN IN DER FINANZBUCHHALTUNG**

**IHRE AUFGABEN**

- Prüfung, Kontierung und Buchung laufender Geschäftsvorfälle
- Verfassen von Steuererklärungen und Lohnabrechnungen
- Erstellung des Jahresabschlusses mit unserem modernen Finanzbuchhaltungssystem

**UNSER ANGEBOT**

- zukunftsicherer Arbeitsplatz
- abwechslungsreiche Tätigkeitsgebiete
- flexible Wochenarbeitszeit
- überdurchschnittliche Bezahlung

**SENDEN SIE IHRE BEWERBUNG AN:** AK-Bikes, Ingolstadt

- 4.1.1 Begründe, ob das Inserat ein Mittel der internen oder der externen Personalbeschaffung darstellt.

---

---

---

---

---

- 4.1.2 Analysiere die Stellenanzeige in Bezug auf zwei sinnvolle und zwei problematische inhaltliche Elemente.

sinnvolle Bestandteile	problematische Bestandteile
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

4.2 Für die Arbeiter in der Fertigung von AK-Bikes liegt folgender Auszug (Summenzeile) des Lohnjournals vor.

Lohnjournal für Mai 20..					
Name	Brutto	Steuern	Soz. Vers. AN	Soz. Vers. AG	Netto
...	...	...	...	...	...
SUMME	41.250,00 €	6.977,80 €	8.250,20 €	8.250,20 €	26.022,00 €

4.2.1 Bilde die Buchungssätze zur Erfassung des Personalaufwands, wenn die Auszahlung per Banküberweisung erfolgt.

[illegible]

4.2.2 Für die Banküberweisung der einbehaltenen Sozialversicherungsbeiträge liegt das folgende unvollständige Vorkontierungsblatt vor. Ermittle unter Angabe der Kennbuchstaben A und B die fehlenden Eintragungen.

BA	Datum	Soll	Haben	BNr.	Text	Betrag		UCo
						B/N	€	
B	26.05.20..	<b>A</b>	2800	167		—	<b>B</b>	—

[illegible]

4.3 Dem Praktikanten sind die Begrifflichkeiten Direktentgelt und Lohnnebenkosten nicht klar. Unterscheide die beiden Fachbegriffe.

---

---

---

---

4.4 Aufgrund der guten Auftragslage im Sommer benötigt das Unternehmen AK-Bikes kurzfristig zusätzliche Mitarbeiter. Hierzu entdeckt der Praktikant eine Infografik (siehe Seite 14) im Wirtschaftsteil des Ingolstädter Donaukuriers.

#### 4.4.1 Definiere den Begriff Leiharbeit (bzw. Zeitarbeit).

---



## Leiharbeiter im Einsatz

Zahl der Leiharbeiter in Deutschland in Tausend

Jahr	Anzahl (Tsd.)
2005	453
2010	806
2015	961
2017	1043

**2017: Geschlechterverteilung**

Geschlecht	Anteil (%)	Anzahl (Tsd.)
Männer	70,5 %	735
Frauen	29,5 %	308

### Die drei häufigsten Tätigkeitsfelder 2017

von Männern

Tätigkeitsfeld	Anteil (%)
Verkehr, Logistik	32,1
Metallbranche	17,3
Maschinen- und Fahrzeugtechnik	10,3

von Frauen

Tätigkeitsfeld	Anteil (%)
Verkehr, Logistik	21,4
Unternehmensorganisation, Recht, Verwaltung	17,3
Gesundheit, Soziales, Erziehung	15,2

■ Verkehr, Logistik

■ Metallbranche

■ Maschinen- und Fahrzeugtechnik

■ Verkehr, Logistik

■ Unternehmensorganisation, Recht, Verwaltung

■ Gesundheit, Soziales, Erziehung

**Stichtag jeweils 30. Juni**  
 Quelle: Bundesagentur für Arbeit

12723

[illegible]

A	Der größte Teil der Leiharbeiter und Leiharbeiterinnen arbeitet im Bereich Verkehr und Logistik.
B	Zwar bleibt Leiharbeit auch im Jahr 2017 weitgehend Männersache – der Anteil der Frauen stieg aber.
C	Im Jahr 2005 war etwa jede vierte Leiharbeiterstelle durch eine Frau besetzt.
D	Bei den Männern sind im Jahr 2017 fast zwei Drittel in der Verkehrs- und Logistikbranche tätig.

D:

14

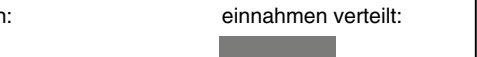
100

## ung der Steuern

deutsche Staat

Steuern eingenommen.

So wurden die Steuer-



**Einkommensteuern**  
u. Einkommensteuer, 329,1 Mrd. €

wertsteuer u. a.

Figure 1. The effect of the number of trials on the number of correct responses. The number of correct responses was significantly higher than the number of incorrect responses in all cases.

324,5

**Landessteuern**  
Energie-, Tabaksteuer.

ersteuern

**1148** **Gemeinden**

**Mindeststeuern**  
Einkommensteuer, Körperschaftsteuer, Grunderwerbsteuer

5.2 Im Internet sind die Gewerbesteuerhebesätze ausgewählter Städte veröffentlicht:

Gewerbesteuerhebesätze ausgewählte Städte in Bayern (Stand: 2020)				
Stadt	Augsburg	München	Nürnberg	Würzburg
Gewerbesteuerhebesatz	470 %	490 %	467 %	420 %

5.2.1 Berechne die Höhe der jährlich zu zahlenden Gewerbesteuer für das Zweigwerk Nürnberg, wenn AK-Bikes bei einem Gewinn von 97.500,00 € mit einem Steuermessbetrag von 2.555,00 € rechnen muss.

[illegible]

5.2.2 Bilde den Buchungssatz zur Abbuchung der Gewerbesteuer für ein Vierteljahr vom Geschäftsbankkonto von AK-Bikes.

[illegible]

5.3 Im Monat April 20.. weist das Konto 4800 UST bei AK-Bikes eine Zahllast von 8.370,00 € aus.

5.3.1 Gib den Fachbegriff für die Steuerart an, zu der die Umsatzsteuer gehört.

### 5.3.2 Bilde den Buchungssatz für die Banküberweisung der Zahllast.

[illegible]

5.3.3 Nenne den Termin, bis wann die Zahllast spätestens an das Finanzamt zu überweisen ist.

5.3.4 Es gibt einige wenige Leistungen, die von Umsatzsteuer befreit sind. Gib hierfür drei konkrete Beispiele an.

---

---

---

---

---



S	8020 GUV		H
Materialaufwand	1.375.450,00 €	Umsatzerlöse	2.400.500,00 €
Personalaufwand	590.000,00 €	Sonstige betriebliche Erträge	6.700,00 €
Sonstige betriebliche Aufwendungen	210.500,00 €		
Jahresüberschuss	231.250,00 €		
	2.407.200,00 €		2.407.200,00 €

[illegible]

		Erfolg		
		mindernd	erhöhend	neutral
A	Buchung der Umsatzsteuer			
B	Verbrauch von Werkstoffen			
C	Buchung der Gewerbesteuer			
D	Gutschrift vom Sattellieferer aufgrund einer Mängelrüge			
E	Gewährung eines nachträglichen Preisnachlasses an einen Kunden			
F	Buchung Bezugskosten Werkstoffe			





# 1

Lernbereich 1:

## UNTERNEHMENSFÜHRUNG UND EINKOMMEN DES UNTERNEHMERS



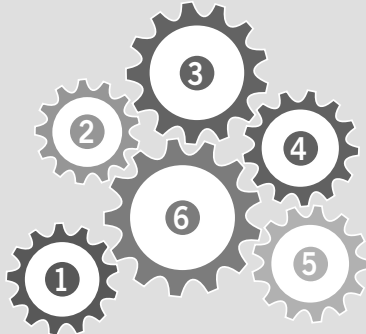
ÜBER DIESE KOMPETENZEN VERFÜGST DU BALD:

- die Aufgaben der Unternehmensführung erläutern
- den hierarchischen Aufbau eines Unternehmens schematisch darstellen
- unterschiedliche Führungsstile und Führungstechniken als Instrument der Personalführung in Unternehmen beschreiben
- die Notwendigkeit eines angemessenen Unternehmerlohns in einem Einzelunternehmen begründen
- Privatentnahmen und Privateinlagen des Unternehmers buchhalterisch erfassen
- am Ende des Geschäftsjahres das Privatkonto über das Konto Eigenkapital abschließen
- die Eigenkapitalveränderung unter Berücksichtigung des Unternehmenserfolges ermitteln

# Alles Klar?

## UNTERNEHMENSFÜHRUNG

### ● Aufgaben der Unternehmensführung



- ① Ziele setzen
- ② planen
- ③ entscheiden
- ④ realisieren
- ⑤ kontrollieren
- ⑥ informieren/koordinieren

### ● Unternehmensphilosophie

Die Unternehmensphilosophie beinhaltet alle Grundsätze, nach denen das Handeln eines Unternehmens langfristig ausgerichtet ist. Das Leitbild wendet sich an:

Öffentlichkeit (Kunden)/ Politik	Wettbewerber/ Konkurrenz	Mitarbeiter
-------------------------------------	-----------------------------	-------------

### ● Aufbauorganisation – Leitungssysteme

Einliniensystem	Mehrliniensystem	Stabliniensystem
Jeder Mitarbeiter hat einen direkten Vorgesetzten, d. h. er erhält nur von einer übergeordneten Stelle Arbeitsanweisungen.	Ein Mitarbeiter erhält Arbeitsanweisungen von mehreren übergeordneten Stellen und hat mehr als einen Vorgesetzten.	Im Ein- bzw. Mehrliniensystem werden einzelnen Stellen der Linien (hier 1 und 3) Stabstellen (A und B) zugeordnet.

### ● Personalführung

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>autoritativ</span> <span>← Führungsstil →</span> <span>kooperativ</span> </div>		
Führungstechniken – Management by ...		
... Exception	... Delegation	... Objectives
Führung nach dem Ausnahmeprinzip	Führung durch Aufgabenübertragung	Führung durch Zielvereinbarungen

## UNTERNEHMERLOHN

### ● Angemessener Unternehmerlohn

Der Einzelunternehmer erhält seinen Gewinnanteil unter Berücksichtigung ...

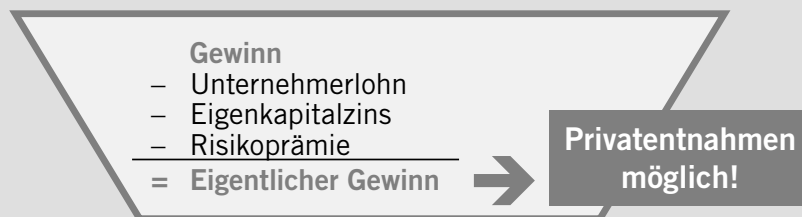
... der **privaten Lebenshaltungskosten** als Mindestanteil.

... **marktüblicher Gehälter von Führungskräften** in Kapitalgesellschaften.

... einer **Risikoprämie** als Ausgleich für die unternehmerische Tätigkeit.

... eines Zinsbetrages für den im Unternehmen belassenen Gewinn (**Eigenkapitalzins**).

→ Unternehmerlohn als Kostenbestandteil der Verkaufskalkulation (kalkulatorischer Unternehmerlohn) ←



### ● Privatentnahmen und Privateinlagen

Privatentnahmen	Privateinlagen
z. B.: 3001 P Betrag an 2800 BK bzw. 2880 KA Betrag <b>Beispiele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überweisungen für Privatzwecke über das Geschäftsbankkonto</li> <li>• Entnahmen aus der Geschäftskasse</li> <li>• Spendenzahlungen</li> <li>• Bezahlung der Einkommen-, Kirchensteuer des Unternehmers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geldeinlagen</b> aus einer Erbschaft oder einem Gewinnspiel: z. B.: 2800 BK bzw. 2880 KA Betrag an 3001 P Betrag</li> <li>• <b>Sacheinlagen</b>, PKW, Grundstück, etc.: z. B.: 0840 FP Betrag an 3001 P Betrag</li> </ul>
<b>Beachte:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privatvorgänge sind erfolgsneutral</li> <li>• die Umsatzsteuer wird nicht gebucht</li> </ul>	

### ● Abschluss des Privatkontos

Entnahmen < Einlagen	Entnahmen > Einlagen
3001 P Saldo an 3000 EK Saldo	3000 EK Saldo an 3001 P Saldo

### ● Erfolgsermittlung

Eigenkapital (01.01.20..)	↓
+/- Gewinn/Verlust	
+ Privateinlagen	↑
– Privatentnahmen	
= Eigenkapital (31.12.20..)	

## 1.1 UNTERNEHMENSFÜHRUNG

### 1.1.1 AUFGABEN DER UNTERNEHMENSFÜHRUNG

#### Aufgabe 1/1

Florian Pfütze ist Inhaber eines mittelständischen Unternehmens mit dem Firmennamen „Florian Pfütze Boote e. K.“. Der Betrieb hat sich in seinem Werk in Tegernsee auf die Herstellung und den Verkauf von Motor- und Segelbooten aller Art spezialisiert. Folgende Auflistung zeigt, mit welchen Fragen bzw. Wünschen die Mitarbeiter täglich an Florian Pfütze herantreten.

Leite aus den Aussagen der Mitarbeiter konkrete Führungsaufgaben von Florian Pfütze ab.



„Mir ist aufgefallen, dass unsere Kollegin Frau Fonika die Hälfte ihrer Arbeitszeit damit verbringt, Privatgespräche am Telefon zu führen. Dadurch sehe ich mich kaum mehr in der Lage, den Berg an Arbeit in unserer Abteilung zu bewältigen. Bitte führen Sie ein klärendes Gespräch mit ihr.“

**Valentin Volt, Disponent**



„Wir müssen vermehrt auf Elektromotoren setzen.  
Die aktuelle Diskussion zeigt, dass der Weg  
klar in diese Richtung geht.“

**Sandra Sell, Controlling**



„Gerade im Bereich von Werbung und Public Relations  
habe ich meine großen Stärken. Geben Sie mir Aufgaben  
in diesem Gebiet und ich beweise Ihnen mein Können.“

**Luise Laub, Marketing**



„Ich sehe rein wirtschaftliche Aspekte, und die sagen mir, dass die Verlagerung  
der Produktion in ein Niedriglohnland der Schlüssel zum Erfolg ist. Unsere  
Mitarbeiter in diesem Bereich finden schon wieder einen neuen Arbeitsplatz.“

**Daniel Dressel, Einkauf**

#### Lösung 1/1

---

---

---

---

---

---

---

---

---

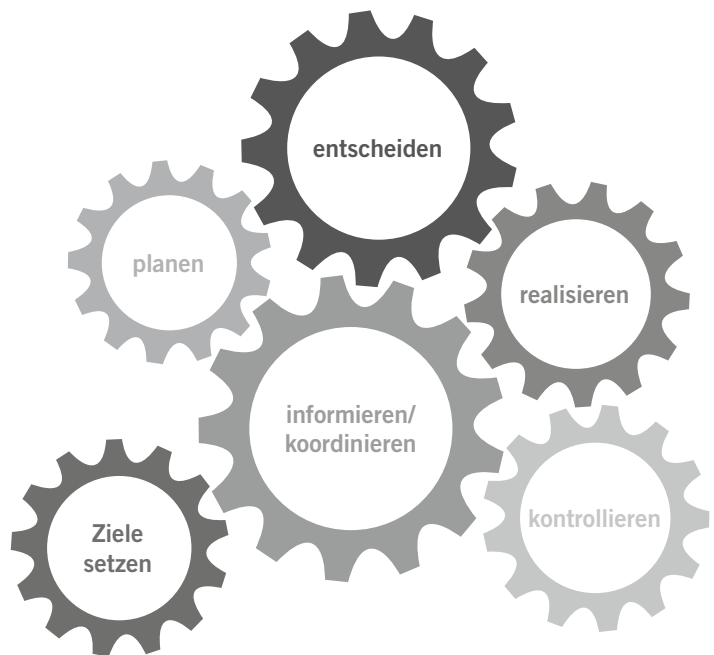
---

### Aufgabe 1/2

Erkläre mithilfe der Abbildung nachstehende Aussage:

**„Keine Entscheidung ohne Planung,  
keine Planung ohne Ziele, keine Planung  
und Entscheidung ohne Kontrolle.“**

Beziehe dich bei deinen Ausführungen auf folgendes Beispiel: Einführung einer neuen Produktlinie im Unternehmen AK-Bikes.



### Lösung 1/2



### Aufgabe 1/3

Ordne in nachstehender Tabelle die folgenden Tätigkeiten den sechs Aufgaben der Unternehmensführung zu. Als Hilfe ist eine Lösung bereits angegeben.

## Lösung 1/3

Nr.	Tätigkeit	Zuordnung
1	Abweichungen feststellen	kontrollieren
2	Aufgaben zuordnen (delegieren) und beschreiben	
3	Situation analysieren	
4	Zielkonflikte ausloten	
5	Strategien entwickeln	
6	Stellen ausschreiben	
7	Vergleich zwischen Soll und Ist	
8	Sich auf eine Alternative festlegen	
9	Korrekturhandlungen vornehmen	
10	Mitarbeitervorschläge abstimmen	

### 1.1.2 UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

## Aufgabe 1/4

Beschreibe die drei Bereiche der Unternehmensphilosophie und nenne verschiedene Personengruppen, die an der Ausgestaltung des Leitbildes interessiert sind.

## Lösung 1/4

[illegible]

## Aufgabe 1/5

Erläutere folgende Aussage:

**„Kann sich die Belegschaft eines Unternehmens nicht mit der Unternehmensphilosophie identifizieren, können zahlreiche Probleme auftreten.“**

## Lösung 1/5

### Aufgabe Z1

Der Auszubildende Riccardo von AK-Bikes hat in der Berufsschule eine Aufgabe zum Thema „Unternehmensphilosophie“ zu lösen. Er benötigt deine Unterstützung.

#### **Kaufmännische Berufsschule Ingolstadt**

1. Dir liegt auszugsweise das Leitbild eines mittelständischen Unternehmens vor, das Ketensägen herstellt. Nenne die drei Ziele, die sich daraus ergeben.

*„... Damit unsere Mitarbeiter Höchstleistungen erbringen, haben wir es uns zum Ziel gesetzt, sie bestmöglich zu motivieren. Bei uns steht der Kunde stets im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Denn unsere Kunden garantieren den Erfolg unseres Unternehmens. Wir stellen ausschließlich hochwertige Produkte her, die in Deutschland gefertigt werden. Bei der Liefererauswahl achten wir auf kurze Transportwege, womit sich auch der Energieverbrauch erheblich verringert. Seit drei Jahren haben wir auf unserer Lagerhalle eine Photovoltaik-Anlage installiert und gewinnen so unseren eigenen Strom. ...“*

2. Bei der Überarbeitung der Unternehmensphilosophie eines Müsliherstellers soll der Umweltaspekt in den Mittelpunkt gestellt werden. Ergänze den folgenden Auszug des Leitbilds um zwei weitere Beispiele, die diesen Gesichtspunkt verdeutlichen.

*„Der Verantwortung gegenüber unserer Umwelt wollen wir durch schonenden Ressourceneinsatz und durch nachhaltiges Wirtschaften gerecht werden. Neben zahlreichen Maßnahmen zur Energieeinsparung, ...“*

## Lösung Z1



### Aufgabe 1/6

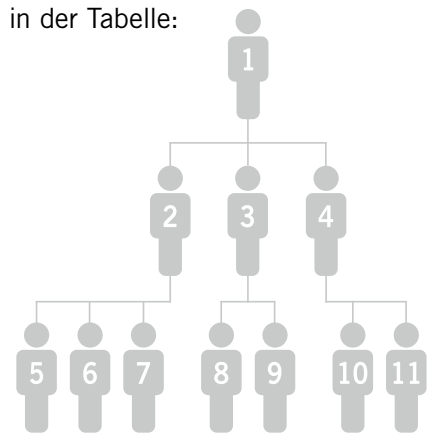
Recherchiere im Internet nach der Unternehmensphilosophie eines beliebigen Betriebes aus deiner Region und stelle diese in einer geeigneten Form (z. B. Mindmap/Plakat/Tabelle) dar.

### Lösung 1/6

# 1.2 AUFBAUORGANISATION

## Aufgabe 1/7

Erkläre unter Verwendung des dargestellten Schaubildes folgende Begriffe in der Tabelle:



## Lösung 1/7

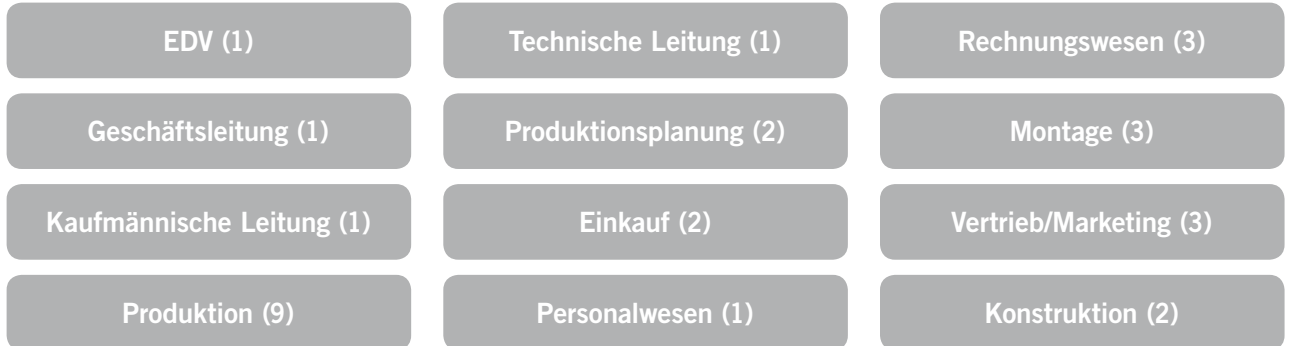
Stelle	
Leitungsstelle	
Ausführungsstelle	
Abteilung	
Organigramm	
Hierarchieebene	

## 1.2.1 LEITUNGSSYSTEME: EIN- UND MEHRLINIENSYSTEM

### Aufgabe 1/8

Die Organisation im Unternehmen AK-Bikes ist nach dem Einliniensystem aufgebaut.

1. Zeichne ein Organigramm für die Organisation im Unternehmen AK-Bikes, das die folgenden Stellen bzw. Abteilungen berücksichtigt. In den Klammern ist jeweils die Anzahl der Mitarbeiter angegeben.



2. Ordne die sechs abgebildeten Personen von AK-Bikes im dargestellten Organigramm der richtigen Stelle zu.



### Lösung 1/8

