

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung und Motivation	2
1.2	Zielsetzung und Forschungsfragen	3
1.3	Methodisches Vorgehen	5
1.4	Aufbau der Arbeit	6
2	Zivil- und Katastrophenschutz in Deutschland – Eine Einführung	9
2.1	Gesetze, Dienstvorschriften und Verordnungen	10
2.2	Organisationen des Katastrophenschutzes	12
2.3	Strukturen und Aufgaben	15
2.4	Ausbildung	20
3	Analyse von Übungen im Katastrophenschutz – Ergebnisse qualitativer und quantitativer Befragungen	23
3.1	Methodisches Vorgehen der Befragungen	24
3.1.1	Zielsetzung und Fragestellung	24
3.1.2	Quantitative Online-Befragungen	28
3.1.3	Qualitative ExpertInneninterviews	36
3.2	Arten von Übungen	38
3.3	Perspektive der Übungsplanung	39
3.3.1	Aufwand	39
3.3.2	Stand der Digitalisierung	40
3.4	Häufigkeit von Übungen	41
3.5	Beteiligung von Bevölkerung in Übungen	42
3.5.1	SpontanhelferInnen – Eine aktuelle Diskussion	42
3.5.2	Perspektive der Einsatzkräfte	44
3.6	Ausfälle von Kritischer Infrastruktur	47
3.7	Zusammenarbeit der Organisationen	49
3.8	Übungsziele und Kompetenzvermittlung	52
3.9	Auswertung und Feedback	54

3.10 Zufriedenheit der Übenden	57
3.10.1 Erwartungen und Teilnahme	57
3.10.2 Über- und Unterforderung	60
3.10.3 Verbesserungsvorschläge und Wünsche	63
3.11 Forschungsbedarf	64
4 Analyse operativ-taktischer Stabsarbeit am Beispiel des Technischen Hilfswerks	67
4.1 Aufbau und Einsatzoptionen	67
4.2 Führungsorganisation und Arbeitsweise	69
4.3 Kompetenzen und Ausbildungsinhalte	73
4.4 Stabsübungen – Ergebnisse qualitativer und quantitativer Befragungen	75
4.4.1 Perspektive der Übungsplanung	76
4.4.2 Häufigkeit von Stabsübungen	81
4.4.3 Ausfälle von Kritischer Infrastruktur	82
4.4.4 Kompetenzvermittlung	83
4.4.5 Auswertung und Feedback	86
4.4.6 Zufriedenheit der Übenden – Erwartungen, Auslastung, Realitätsnähe	87
4.5 Forschungsbedarf	89
5 Analyse von Lernen und Entwickeln im Katastrophenschutz als Beispiel ermöglichungs- didaktischer Erwachsenenbildung	91
5.1 Ermöglichungsdidaktik - Eine Einführung	91
5.2 Ausbildungskonzepte und -angebote – Ein aktueller Stand	93
5.2.1 Kompetenzorientierte Ausbildung im Bevölkerungsschutz	93
5.2.2 Stand der Digitalisierung – E-Learning und digitale Methoden	96
5.3 Lernsituation im ehrenamtlichen Katastrophenschutz	98
5.3.1 Motivation für ehrenamtliches Engagement	98
5.3.2 Selbstreguliertes Lernen und Selbstlernkompetenz	103
5.3.3 Lernmotivation und Lerngründe	105
5.3.4 Informelles Lernen	107
5.3.5 Lebenslanges Lernen	108
5.4 Selbstentwicklung im Ehrenamt	108
5.5 Forschungsbedarf	111
6 Kompetenzentwicklung für die Stabsarbeit – Eine Methodensammlung	113
6.1 Crew Resource Management	113
6.2 Human Factors	114
6.2.1 Fehler	115
6.2.2 Stress	117
6.2.3 Resilienz	119

6.2.4	Teamarbeit und Kommunikation	121
6.2.5	Gemeinsames mentales Modell	124
6.3	Komplexes Problemlösen und Entscheiden	125
6.4	Reflexion – Feedback und Systemische Fragen	127
6.5	Digitale Bewertung von Übenden – Stealth Assessment	129
6.6	Zusammenfassung und Forschungsbedarf	133
7	Konzept von <i>Stab2Train</i> – Planungssystem für kompetenzorientierte Stabsübungen im Technischen Hilfswerk	135
7.1	Zielsetzung und Zielgruppe	137
7.2	Übungsrollen	139
7.3	Übungskonzept – Übungsziele und Kompetenzmodelle	140
7.3.1	Basismodul	142
7.3.2	Schwerpunktmodul	144
7.4	Übungsgenerierung	147
7.4.1	Drehbuchentwicklung	150
7.4.2	Bewertung und Auswertung	158
7.4.3	Übungsvorbereitung – Empfehlungen	162
7.4.4	Übungsnachbereitung – Feedback und Reflexion	164
7.5	Übungsdurchführung	166
7.6	Selbstentwicklungsbereich	169
8	Implementierung von <i>Stab2Train</i> zur Verifizierung der technischen Umsetzbarkeit	171
8.1	Festlegungen und Vereinfachungen	171
8.2	Datenhaltung	172
8.3	Generator	174
8.4	BenutzerInnenoberflächen mit Anwendungsbeispiel	177
8.4.1	Bereich Übende	177
8.4.2	Bereich Planung	178
8.4.3	Bereich Durchführung	178
9	Validierung und Diskussion	187
9.1	Expertenbefragung	187
9.2	Kritische Reflexion der Forschungsarbeit	189
10	Fazit	191
11	Ausblick	193
A	Anhang	227

B Online Fragebögen	247
B.1 Fragebogen THW – Teil Führung und Kommunikation	247
B.1.1 Planübungen Ihrer Fachgruppe FK	247
B.1.2 Regionale Planübungen für FKs	249
B.2 Auswertung: Fragebogen THW – Teil Führung und Kommunikation	261