

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Der Autor	9
1 Angaben zur Prüfung und zum Pflegedienst	11
2 Allgemeine Angaben.....	15
3 Aufbauorganisation Personal.....	23
4 Ablauforganisation	29
5 Konzeptionelle Grundlagen	35
6 Qualitätsmanagement.....	39
7 Pflegedokumentation.....	53
8 Hygiene	57
9 Allgemeine Angaben.....	61
10 Behandlungspflege.....	63
11 Mobilität	89
12 Ernährung und Flüssigkeitsversorgung.....	97
13 Ausscheidung	107
14 Umgang mit Demenz	111
15 Körperpflege und sonstige Aspekte der Ergebnisqualität.....	115
16 Sonstiges	121
17 Zufriedenheit des Leistungsbeziehers	123
Stichwortverzeichnis	129