

Inhalt

| | |
|--|----|
| Einleitung | 11 |
| 1. Erste Hilfe für Probleme aus dem Briefkasten | 13 |
| Klage | 13 |
| Mahnbescheid | 16 |
| Vollstreckungsbescheid | 19 |
| Versäumnisurteil | 20 |
| Vorsicht Zwangsvollstreckung! | 21 |
| Rettung trotz Verspätung | 22 |
| Mahnschreiben | 23 |
| Post vom Inkassobüro | 25 |
| Wenn der Anwalt droht | 26 |
| 2. Sichern Sie Ihre Chancen! | 29 |
| Ein guter Vertrag ist der halbe Erfolg | 29 |
| Ohne Beweise wertlos | 33 |
| 3. Notausgänge für Verträge | 37 |
| »Haustürgeschäfte« – Schutz vor Übertölpelung | 37 |
| Kredite, Abos, Leasing | 39 |
| Kündigung – fristlos geht immer | 40 |
| Rettungswege für Spezialisten | 42 |
| 4. So bekommen Sie das Recht auf Ihre Seite | 46 |
| Von Handwerkern und anderen | 47 |

Was in den Auftrag gehört 48 · Sicherheit durch Kostenvoranschlag 50 · Wenn der Geduldsfaden reißt 51 · Ein wichtiger Schritt: die Abnahme 52 · Rechnungen prüfen 53 · Bei Mängeln ist Nachbessern angesagt 54 · Rechte sichern 55 · Wofür braucht man Beweise? 57 · Wer zu spät kommt ... 58 · Andere Schäden 60

Kauf – so bleibt der Kunde König 60
Kundenrechte – gutgemeinte Fallstricke 61 · Bei Mängeln ist alles relativ 64 · Keine Angst vor bösen Klauseln 66 · Nachbesserung – ein beliebtes Geduldsspiel 68 · So setzen Sie Ihre Gewährleistungsrechte durch 69 · Verjährung – wirklich alles zu spät? 71

Leasing – Ärger im Dreieck 72
Falsche Versprechungen 73 · Wenn die Lieferung nicht kommt 74 · Fallen bei der Lieferung 75 · Grober Pfusch 76

Abenteuer Urlaub 78
Wer ist verantwortlich, wenn alles schief läuft? 79 · Prospekte immer lesen 81 · Das Studium der Dokumente 82 · Auf der Reise 83 · Als Mitbringsel Beweise 84 · Zu Hause ist Tempo angesagt 84

5. Die Eröffnungszüge 86
Zeitfallen: Verjährung und andere Fristen 86
So berechnen Sie Fristen 88 · Was die Verjährung bremst 90
Der Verhandlungsweg 92
Die Post geht ab – aber an wen? 95
Der Vertrag sagt alles 96 · Schwierige Gesellschaften 97 · Knifflige Fälle 98

6. Wenn die Post ankommen muß 100
Am sichersten: der direkte Weg 102
Der Inhalt muß bewiesen werden 102
Hausbriefkasten – Vorsicht Zeitfalle 103
Einschreiben genügt fast immer 104
Schnelle Gewißheit: Einschreiben mit Rückschein . 105
Gerichtsvollzieher – einfach und effektiv 106
Unbekannt verzogen? – Öffentliche Zustellung! 108
Der Brief: für den Privatstreit zu weich 110

| | |
|---------------------------------|-----|
| Fax: nur bedingt tauglich | 111 |
|---------------------------------|-----|

7. So machen Sie Druck 113

| | |
|---|-----|
| Verzug – eine starke Ausgangsposition | 113 |
|---|-----|

| | |
|-------------------------------|-----|
| Niemand muß ewig warten | 116 |
|-------------------------------|-----|

| | |
|-------------------------------|-----|
| Alle Zahlungen stoppen! | 117 |
|-------------------------------|-----|

| | |
|----------------------------------|--|
| Letzte Warnung: das selbständige | |
|----------------------------------|--|

| | |
|-----------------------|-----|
| Beweisverfahren | 119 |
|-----------------------|-----|

| | |
|---|--|
| Wann ist das Verfahren möglich? 120 · So wird der Antrag gestellt 121 · Das sind die Kosten 122 · | |
|---|--|

| | |
|-------------------------------|-----|
| Von Kanonen und Spatzen | 123 |
|-------------------------------|-----|

8. Information – Streithilfe – Vermittlung 125

| | |
|----------------------------------|-----|
| Hier gibt es Rat und Hilfe | 125 |
|----------------------------------|-----|

| | |
|--|--|
| Hilfe für Mieter 126 · Hilfe für Immobilieneigentümer 127 · Rat bei allen Verbraucherfragen 127 · Rechtsschutz durch Gewerkschaften 128 · Beistand der Berufs- und Wirtschaftsverbände 128 · Beratungsstellen der Anwaltsvereine · 129 | |
|--|--|

| | |
|----------------------------|-----|
| Klärung ohne Gericht | 129 |
|----------------------------|-----|

| | |
|--|--|
| Die Banken – der Ombudsmann 131 · Schiedsstellen für das Kfz-Gewerbe 132 · Weitere Schlichtungsmöglichkeiten 133 | |
|--|--|

9. Anwälte – damit sich Ihre Investition auszahlt ... 136

| | |
|---|-----|
| Wann sollte man zum Anwalt gehen? | 136 |
|---|-----|

| | |
|--|--|
| Taktik: Druckmittel oder Kriegserklärung? 138 · Beratung bei wichtigen Verträgen 139 · Nicht ohne meinen Anwalt? 140 | |
|--|--|

| | |
|---|-----|
| Wer ist der richtige Anwalt, und wie finde ich ihn? . | 140 |
|---|-----|

| | |
|-----------------------------|-----|
| Information ist alles | 144 |
|-----------------------------|-----|

| | |
|-----------------------------|-----|
| Über Geld spricht man | 145 |
|-----------------------------|-----|

| | |
|---|--|
| Wie wird abgerechnet? 145 · Was kostet es? 147 · Beratung und Hilfe für 20 DM 148 | |
|---|--|

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Wenn Sie nicht zufrieden sind | 149 |
|-------------------------------------|-----|

10. Den Prozeß wagen? 152

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Kein Prozeß ohne Kostenrisiko | 152 |
|-------------------------------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| Kostenhilfen | 157 |
|--------------------|-----|

Prozeßkostenhilfe – kein Armenrecht mehr 157 · Rechtsschutz:
gut, wenn er hilft 162

| | |
|---|-----|
| 11. Erfolgreich bei Gericht | 164 |
| Wer gegen wen? | 164 |
| Das richtige Gericht | 167 |
| So stellen Sie einen Mahnantrag | 168 |
| So fertigen Sie eine Klageschrift an | 170 |
| In letzter Sekunde | 173 |
| | |
| 12. Wegweiser durch das Verfahren | 174 |
| Die Instanzen: Gerichte und Richter | 174 |
| Was Aktenzeichen sagen | 177 |
| Papierkrieg unter Zeitdruck | 179 |
| Vor dem ersten Termin | 181 |
| Wer nicht kommt | 182 |
| Wenn der Termin nicht paßt | 183 |
| So läuft es beim Gerichtstermin | 184 |
| Sammeltermin – wie im Bienenstock 185 · Wenn Sie an der Reihe sind 186 · Mit aller Gewalt zur friedlichen Lösung 188 | |
| Das Gericht – Freund oder Feind? | 189 |
| Kleiner Gerichtsknigge | 191 |
| Weiter bis zum Urteil | 193 |
| Der Weg durch die Instanzen | 195 |
| Was beim Arbeitsgericht anders ist | 197 |
| Muß alles so lange dauern? | 199 |
| | |
| Register | 202 |