

Inhalt

Einleitung	11
1. Erste Hilfe für Probleme aus dem Briefkasten	13
Klage.....	13
Mahnbescheid.....	16
Vollstreckungsbescheid.....	19
Versäumnisurteil	20
Vorsicht Zwangsvollstreckung!.....	21
Rettung trotz Verspätung	22
Mahnschreiben	23
Post vom Inkassobüro	25
Wenn der Anwalt droht	26
2. Sichern Sie Ihre Chancen!	29
Ein guter Vertrag ist der halbe Erfolg	29
Ohne Beweise wertlos	33
3. Notausgänge für Verträge	37
»Haustürgeschäfte« – Schutz vor Übertölpelung	37
Kredite, Abos, Leasing	39
Kündigung – fristlos geht immer.....	40
Rettungswege für Spezialisten	42
4. So bekommen Sie das Recht auf Ihre Seite.....	46
Von Handwerkern und anderen.....	47

Was in den Auftrag gehört 48 · Sicherheit durch Kostenvoranschlag 50 · Wenn der Geduldsfaden reißt 51 · Ein wichtiger Schritt: die Abnahme 52 · Rechnungen prüfen 53 · Bei Mängeln ist Nachbessern angesagt 54 · Rechte sichern 55 · Wofür braucht man Beweise? 57 · Wer zu spät kommt ... 58 · Andere Schäden 60	
Kauf – so bleibt der Kunde König 60	
Kundenrechte – gutgemeinte Fallstricke 61 · Bei Mängeln ist alles relativ 64 · Keine Angst vor bösen Klauseln 66 · Nachbesserung – ein beliebtes Geduldsspiel 68 · So setzen Sie Ihre Gewährleistungsrechte durch 69 · Verjährung – wirklich alles zu spät? 71	
Leasing – Ärger im Dreieck 72	
Falsche Versprechungen 73 · Wenn die Lieferung nicht kommt 74 · Fallen bei der Lieferung 75 · Grober Pfusch 76	
Abenteuer Urlaub 78	
Wer ist verantwortlich, wenn alles schiefläuft? 79 · Prospekte immer lesen 81 · Das Studium der Dokumente 82 · Auf der Reise 83 · Als Mitbringsel Beweise 84 · Zu Hause ist Tempo angesagt 84	
 5. Die Eröffnungszüge 86	
Zeitfallen: Verjährung und andere Fristen 86	
So berechnen Sie Fristen 88 · Was die Verjährung bremst 90	
Der Verhandlungsweg 92	
Die Post geht ab – aber an wen? 95	
Der Vertrag sagt alles 96 · Schwierige Gesellschaften 97 · Knifflige Fälle 98	
 6. Wenn die Post ankommen muß 100	
Am sichersten: der direkte Weg 102	
Der Inhalt muß bewiesen werden 102	
Hausbriefkasten – Vorsicht Zeitfalle 103	
 Einschreiben genügt fast immer 104	
Schnelle Gewißheit: Einschreiben mit Rückschein 105	
Gerichtsvollzieher – einfach und effektiv 106	
Unbekannt verzogen? – Öffentliche Zustellung! 108	
Der Brief: für den Privatstreit zu weich 110	

Fax: nur bedingt tauglich	111
7. So machen Sie Druck	113
Verzug – eine starke Ausgangsposition.....	113
Niemand muß ewig warten	116
Alle Zahlungen stoppen!.....	117
Letzte Warnung: das selbständige	
Beweisverfahren.....	119
Wann ist das Verfahren möglich? 120 · So wird der Antrag ge-	
stellt 121 · Das sind die Kosten 122 ·	
Von Kanonen und Spatzen.....	123
8. Information – Streithilfe – Vermittlung	125
Hier gibt es Rat und Hilfe	125
Hilfe für Mieter 126 · Hilfe für Immobilieneigentümer 127 · Rat bei allen Verbraucherfragen 127 · Rechtsschutz durch Gewerkschaften 128 · Beistand der Berufs- und Wirtschaftsverbände 128 · Beratungsstellen der Anwaltsvereine 129	
Klärung ohne Gericht.....	129
Die Banken – der Ombudsmann 131 · Schiedsstellen für das Kfz-Gewerbe 132 · Weitere Schlichtungsmöglichkeiten 133	
9. Anwälte – damit sich Ihre Investition auszahlt ...	136
Wann sollte man zum Anwalt gehen?.....	136
Taktik: Druckmittel oder Kriegserklärung? 138 · Beratung bei wichtigen Verträgen 139 · Nicht ohne meinen Anwalt? 140	
Wer ist der richtige Anwalt, und wie finde ich ihn?. 140	
Information ist alles.....	144
Über Geld spricht man.....	145
Wie wird abgerechnet? 145 · Was kostet es? 147 · Beratung und Hilfe für 20 DM 148	
Wenn Sie nicht zufrieden sind.....	149
10. Den Prozeß wagen?	152
Kein Prozeß ohne Kostenrisiko	152
Kostenhilfen.....	157

Prozeßkostenhilfe – kein Armenrecht mehr · Rechtsschutz: gut, wenn er hilft	162		
11. Erfolgreich bei Gericht	164		
Wer gegen wen?	164		
Das richtige Gericht	167		
So stellen Sie einen Mahnantrag	168		
So fertigen Sie eine Klageschrift an.	170		
In letzter Sekunde	173		
12. Wegweiser durch das Verfahren	174		
Die Instanzen: Gerichte und Richter	174		
Was Aktenzeichen sagen	177		
Papierkrieg unter Zeitdruck	179		
Vor dem ersten Termin	181		
Wer nicht kommt	182		
Wenn der Termin nicht paßt	183		
So läuft es beim Gerichtstermin	184		
Sammeltermin – wie im Bienenstock	185 · Wenn Sie an der Reihe sind	186 · Mit aller Gewalt zur friedlichen Lösung	188
Das Gericht – Freund oder Feind?	189		
Kleiner Gerichtsknigge	191		
Weiter bis zum Urteil	193		
Der Weg durch die Instanzen	195		
Was beim Arbeitsgericht anders ist	197		
Muß alles so lange dauern?	199		
Register	202		