

Inhalt

Geleitwort von Prof. Dr. D. Rixen	7
Geleitwort von Dr. B. Hontschik	9
Vorwort der Herausgeber	15
1 Der „Gute Arzt“ – Über einen ethisch begründeten ärztlichen Umgang mit chirurgischen Patienten	17
<i>Dieter Theuer, Rolf Verres, Eike Martin und Markus W. Büchler</i>	
2 Systembedingungen für erfolgreiche Patientengespräche	36
<i>Jens Hager van der Laan und Ulrike Schlein</i>	
3 Ärzte und Patienten – zwei Welten begegnen sich	57
<i>Claudia Tödtmann</i>	
4 Was bedeutet ein chirurgischer Eingriff für das Seelenleben eines Patienten?	63
<i>Christoph Mattern und Ruperta Mattern</i>	
5 Das Gespräch – Herz der Medizin	75
<i>Thomas Hax-Schoppenhorst</i>	
6 Kommunikation in der Chirurgie	83
<i>Wolf Langewitz</i>	
7 Sicherheit durch Klarheit – Kommunikation in Unfallchirurgie und Orthopädie	99
<i>Peter-Michael Hax</i>	
8 Kommunikation von Behandlungsfehlern in der Chirurgie	110
<i>Martin Hansis</i>	
9 Komplikationen in der Chirurgie	117
<i>Michael A. Scherer</i>	
10 Das Überbringen schlechter Nachrichten in der Chirurgie	126
<i>Jan Schildmann und Eva Schildmann</i>	

Inhalt

11	Gesprächsführung in der Neurochirurgie	136
	<i>Horst Poimann</i>	
12	Kommunikation mit urologischen Patienten	153
	<i>Robin Epplen und Axel Heidenreich</i>	
13	Arzt-Patientin-Kommunikation in der Gynäkologie und	158
	<i>Geburtshilfe</i>	
	<i>Gerhard Gebauer und Holger Maul</i>	
14	Kommunikation mit Krebskranken	166
	<i>Monika Keller und Jelena Zwingmann</i>	
15	Gesprächsführung mit Kindern und deren Eltern unter besonderer Berücksichtigung der Eingriffsaufklärung zu medizinischen Maßnahmen	178
	<i>Felicitas Eckoldt</i>	
16	Ein Kommunikationskonzept im Interesse kranker Kinder – der Verein Li-La e. V.	194
	<i>Lutz von Laer, Ralf Kraus und Wolfgang E. Linhart</i>	
17	Das Gespräch mit dem alten Patienten der Chirurgie	203
	<i>Linus S. Geisler</i>	
18	Kommunikation mit älteren Menschen	212
	<i>Stefanie Becker</i>	
19	Kommunikation mit Angehörigen. Aufklären – hinhören – mitfühlen	227
	<i>Claudia Sciborski</i>	
20	Viele Lebensformen – Migranten/innen im Gesundheitswesen	240
	<i>Monika Eicke</i>	
21	Qualitätsmerkmal Kommunikation	254
	<i>Dörte Lemmer</i>	
	Verzeichnis der Autoren und Autorinnen	265
	Stichwortverzeichnis	269