

Vorwort	3
Prüfungsgebiet Organisation, Leistungen und Aufgaben; Optimierungsmöglichkeiten an den Schnittstellen	
Organisation, Leistungen und Aufgaben entlang der Wertschöpfungskette des Ausbildungsbetriebes darstellen	5
Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln	9
Optimierungsmöglichkeiten an den Schnittstellen zu Lieferanten und Herstellfirmen aus Sicht des Verkaufs begründen	29
Prüfungsgebiet Kernprozesse des Einzelhandels, unterstützende Prozesse	
Einkauf, Sortimentsgestaltung, logistische Prozesse und Verkauf als Kernprozesse des Einzelhandels in die Wertschöpfungskette einordnen, Wechselwirkungen begründen, Zusammenhänge und Schnittstellen beurteilen, Schwachstellen und Fehlerquellen herausarbeiten und Verbesserungen zur Prozessgestaltung vorschlagen	41
Die unterstützenden Prozesse, Rechnungswesen, Personalwirtschaft, Marketing, IT-Anwendungen und warenwirtschaftliche Analysen im eigenen Arbeitsbereich nutzen und Vorschläge zur Optimierung der Zusammenarbeit machen	73
Prüfungsgebiet Aufgaben des Controllings	
Das betriebliche Controlling als Informations- und Steuerungsinstrument unterstützen und Ergebnisse des Controllings nutzen	123
Prüfungsgebiet Qualitätssichernde Maßnahmen, Nachhaltigkeit	
Qualitätssichernde Maßnahmen entwickeln und durchführen; zur Umsetzung betrieblicher Nachhaltigkeitsziele beitragen	129
Bildquellenverzeichnis	145
Sachwortverzeichnis	146