

Inhaltsverzeichnis

Inhalt	Seite
1. Vorwort	6
2. Prämissen und Grundzüge des Lernerorientierten Qualitätsmodells	8
3. Der Selbstreport	10
4. Die Bedeutung des Leitbildes und der Definition gelungenen Lernens	11
5. Die Bedeutung des Abschlussworkshops und der strategischen Entwicklungsziele	13
6. Zum Prozess der Qualitätsentwicklung in den Organisationen	15
7. Qualitätsentwicklung als Kontextsteuerung	16
8. Qualitätstestierung als Entwicklung und Diskurs	18
9. Auf dem Weg zur lernenden Organisation	19
10. Die Qualitätsbereiche und -anforderungen	20
11. Die Retestierung	38
12. Absicherung von Nachhaltigkeit: das Qualitätsnetzwerk	38
13. Das Vorgehen bei der Qualitätsentwicklung und -testierung	40
14. Literatur zur Lernerorientierten Qualitätsentwicklung	42