

Inhalt

Geleitwort	5
1 Einleitung	9
2 Die Ausgangslage für die Konzeptentwicklung	12
2.1 Das Unterstützungssystem für Menschen mit Behinderungen und Beeinträchtigungen in Hamburg	14
2.2 Der Leistungserbringer <i>Leben mit Behinderung Hamburg</i>	17
2.3 LMBHH (re)agiert auf sich verändernde Anforderungen	19
3 Das Handlungskonzept <i>Mein Kompass</i>	23
3.1 Handlungsleitende Prinzipien	24
3.2 Der <i>Mein Kompass</i> -Prozess	28
3.3 Grunderhebung	30
3.3.1 Grunderhebung – Eine Seite über mich	31
3.3.2 Grunderhebung – Meine Lebensgeschichte	33
3.3.3 Grunderhebung – Mein Netzwerk	35
3.3.4 Grunderhebung – Meine Kommunikation	37
3.4 Vorbereiten der Unterstützungsplanung	38
3.4.1 Wahl der Erhebungsperson	39
3.4.2 Beteiligung weiterer Personen am Erhebungsprozess	40
3.4.3 Methode und Setting der Erhebung entscheiden	41
3.5 Erheben	42
3.6 Vereinbaren	45
3.6.1 Basisleistungen	46
3.6.2 Ziele	46
3.6.3 Maßnahmen	49
3.6.4 Dokumentation	51
3.6.5 Vereinbarungsprozess	53
3.7 Umsetzen	54
3.8 Überprüfen und auswerten	55
3.9 Berichterstattung	57
4 Gelingensbedingungen für personenzentriertes Arbeiten	59
4.1 Eine kurze Betrachtung des Feldes	60

4.2	Fachlich-konzeptionelle Grundlagen	65
4.2.1	Die politische Ebene	67
4.2.2	Handlungsleitende Prinzipien	70
4.2.3	Die normativ-operative Ebene	82
4.2.4	Die normativ-strategische Ebene	96
4.2.5	Weitere Gelingensbedingungen für Personenzentriertes Arbeiten	117
5	Auf dem Weg zu einer personenzentrierten Organisation	132
5.1	Die politische Ebene	133
5.2	Die normativ-strategische Ebene bei LMBHH	137
5.2.1	<i>Mein Kompass</i> als Projekt	140
5.2.2	Wirkungsorientierung	144
5.2.3	Kontinuierliche Organisationsentwicklung	151
5.2.4	Fachliche Reflexion	154
5.2.5	Kommunikation	158
5.3	Die normativ-operative Ebene – personenzentriert handeln	162
5.3.1	Fachliche Reflexion und Partizipation	162
5.3.2	Reflektiertes, Willens- und Ressourcenorientiertes Arbeiten, Unterstützung der Eigeninitiative	164
5.3.3	Die Arbeit mit und an den Bedingungen im Sozialraum	176
5.3.4	Die fachlich-reflexive Organisation Leben mit Behinderung	179
6	Schlussworte	181
	Literaturverzeichnis	187