

Inhaltsverzeichnis

1 Prozess- und Produktionsdaten	9
1.1 Informationsverarbeitung.....	9
1.2 Prozessaufbereitung	11
1.3 Daten eines Prozesses	12
1.4 Betriebssysteme	13
1.5 Software.....	14
1.6 Diagramme	14
2. Planungstechniken und Analysemethoden	17
2.1 Persönliche und sachliche Voraussetzungen	17
2.2 Problemlösung und Entscheidungsfindung	19
2.3 Planungsarten.....	25
2.4 Planungstechniken und Analysemethoden	26
Kontrollfragen.....	29
Übungsaufgaben	31
3 Präsentationstechniken	35
3.1 Aufgaben der Präsentation	35
3.2 Planung und Vorbereitung einer Präsentation.....	36
3.3 Durchführung einer Präsentation	38
3.4 Nachbereitung einer Präsentation.....	41
Übungsaufgabe	43
4 Technische Unterlagen, Entwürfe, Statistiken... ..	45
4.1 Technische Unterlagen	45
4.2 Statistiken und Tabellen	47
4.3 Diagramme	49

<i>Übungsaufgaben</i>	52
5. Projektmanagementmethoden	57
<i>5.1 Einsatzgebiete des Projektmanagements</i>	57
<i>5.2 Beteiligte und ihre Rollen</i>	59
<i>5.3 Methoden der Projektplanung</i>	61
<i>5.4 Projektsteuerung</i>	64
<i>5.5 Projektabschluss</i>	65
<i>Übungsaufgaben</i>	66
6. Informations- und Kommunikationsformen	71
<i>6.1 Kommunikation und Information</i>	71
<i>6.2 Betriebliche Kommunikation</i>	77
<i>Übungsaufgaben</i>	89
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	91
Stichwortverzeichnis	105