

Inhaltsverzeichnis

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	3
<i>Vorbemerkung</i>	5
<i>Zu diesem Band</i>	7
1 Prozess- und Produktionsdaten	9
1.1 Informationsverarbeitung.....	9
1.2 Prozessaufbereitung	13
1.3 Daten eines Prozesses	14
1.4 Betriebssysteme	15
1.5 Software.....	16
1.6 Diagramme	17
2. Planungstechniken und Analysemethoden	19
2.1 Persönliche und sachliche Voraussetzungen	19
2.2 Problemlösung und Entscheidungsfindung	22
2.3 Planungsarten.....	28
2.4 Planungstechniken und Analysemethoden	29
Kontrollfragen.....	32
Übungsaufgaben	34
Lösungshinweise	35
3 Präsentationstechniken	38
3.1 Aufgaben der Präsentation	38
3.2 Planung und Vorbereitung einer Präsentation.....	39
3.3 Durchführung einer Präsentation	42
3.4 Nachbereitung einer Präsentation.....	45
Übungsaufgabe	46

4 Technische Unterlagen, Entwürfe, Statistiken...	48
4.1 Technische Unterlagen	48
4.2 Statistiken und Tabellen	50
4.3 Diagramme	53
Übungsaufgaben	59
5. Projektmanagementmethoden	63
5.1 Einsatzgebiete des Projektmanagements	63
5.2 Beteiligte und ihre Rollen	65
5.3 Methoden der Projektplanung.....	69
5.4 Projektsteuerung.....	72
5.5 Projektabschluss	75
Kontrollfragen	76
Übungsaufgaben	78
6. Informations- und Kommunikationsformen	80
6.1 Kommunikation und Information.....	80
6.2 Betriebliche Kommunikation.....	86
Kontrollfragen.....	96
Übungsaufgaben	98
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	101
Register	114