

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zu Band II: Controller's Kommunikationsfähigkeit	Seite 7
---	---------

8. Kapitel	Seite 13
------------	----------

Führungs- und Planungsgrundsätze

Führungs- und Planungsgrundsätze/Abweichungen sind keine Schuldbeweise/Planungen müssen herausfordern und erreichbar sein/Erarbeiten von Zielen bottom up und top down/Führungsgrundsatz für die Planung/Zielsetzung, Planung, Steuerung/»Management by objectives«/Kurz- und langfristige Planung/Planung und Prognose/Planungsbegriffe/Planungsgebäude: Einstieg und Engpass/Planung ist kein sequentieller Vorgang/Planungsfahrplan durch das Jahr hindurch/Die Rolle des Controllers als Problemlöser und als Spannungsfeldlöser.

9. Kapitel	Seite 39
------------	----------

Befähigung zum Self-Controlling

Controlling ist der Management-Prozess der Zielfindung, Planung und Steuerung/Vom Soll-Ist-Vergleich zur Ziel-Ist-Vorschau/Controller's Servicefunktion/Plan-Ist-Vergleich im Profit Center/Grafischer Plan-Ist-Vergleich im Profit Center/Dreistufiges Aktions-Controlling im Profit Center/Planung eines flexiblen Leistungs- und Kostenbudgets in der Produktion/Das Kostenbudget als Stammsatz/Produkt- und Strukturkosten im flexiblen Kostenbudget/Fertigungslohn als Produktkosten/Plan-Ist-Vergleich für das Produktionskostenbudget/Grafischer Plan-Ist-Vergleich in der Produktion/Strukturkostenbudget in der Administration mit Standards of Performance (SOP's)/»Zero Based« denken und planen bei Strukturkosten/Plan-Ist-Vergleich in der Administration.

Zielkennzahlen und Controller-Berichte

Sensitivity-Übungen im Controller-Bericht/Controller-Berichte sind, wenn sie geliefert werden, nur halbfertig/»Completed staff work« des Controllers/»Das Formular 4 Fenster«/Balanced Scorecard als Berichtsbild/Zur Beliebtheit von Balanced Scorecard/Wirkungskettenzwischen den Zielgrößen/Spinnenbild.

Beispiele, Fälle, Aphorismen

1. Dialog-Beispiel zwischen Verkaufsleiter und Controller/
2. Überlegungen zur Entwicklung des Unternehmens/3. Zahlenresultate und Motivationskönnen/Überlegung noch: Wer entscheidet?/4. Management- und Führungsstile/5. Beispiel zur Verfahrenswahl: Eigenfertigung oder Fremdbezug/
6. Preissenkung bei einem Produkt und Steigerung der Stückzahl im Verkauf/Iso-Deckungsbeitragstabelle/7. Interpretation von Deckungsbeitrag I und Deckungsbeitrag II in der Ergebnisrechnung/8. Controller's Thement Teppich/9. Controller's Schnittmengensymbol.

Controller-Funktion und Organisation

– Modell und Beispiele –

Controller Leitbild/(Ablauf-)Organisation des Controlling-Prozesses/Aufbauorganisatorische Fragen zum Controller-Service
– Teil I: Hierarchische Einordnung/Aufbauorganisatorische Fragen zum Controller-Service – Teil II: Aufgabenverteilung zwischen Finanz-Chef und Chef-Controller/Aufbauorganisatorische Fragen zum Controller-Service – Teil III: Zentraler und dezentraler Controller/Controlling Statements – Prinzipien excellenten Controllings (PEC)/Job descriptions für zen-

trale und dezentrale Controller/Auf dem Weg zur Controller Excellence.

Stichwortverzeichnis über beide Bände

Seite 177