

**SCHÄFFER  
POESCHEL**

---

# Inhaltsübersicht

<i>Kai Lucks</i>	
Vorwort: warum und für wen dieses Buch? .....	V

## Teil 1 Einleitung

<i>Kai Lucks</i>	
1.1 M&A – Einführung in eine komplexe Projektform .....	3
<i>Kai Lucks</i>	
1.2 Rahmenbedingungen für M&A.....	11
<i>Kai Lucks</i>	
1.3 Zur Systematik und Einordnung der Beiträge.....	21

## Teil 2 Führung von M&A

<i>Kai Lucks</i>	
2.1 Führungsmodelle für M&A-Projekte – Aufbau, Ablauf, Instrumente .....	29
<i>Reinhard Meckl/Anna-Maria Müller</i>	
2.2 Key Performance Indicators für M&A-Abteilungen .....	42
<i>Moritz Kübel/Mirko Dier</i>	
2.3 M&A-Kompetenz von strategischen Investoren – empirische Untersuchung der Stärken und Schwächen.....	51
<i>Thorsten Ludwig Ehle</i>	
2.4 Organisation und Führung von M&A bei einem großen Mittelständler .....	63
<i>Jörg Sellmann</i>	
2.5 M&A bei Rotwein und Zigarre oder Die Rolle des Topmanagements bei M&A-Transaktionen .....	68
<i>Jürgen Rothenbücher/Jörg Schrottke/Sandra Niewiem/Jan Bovermann</i>	
2.6 Integrationsmodelle und Synergien: Systematische Wertgenerierung durch Übernahmen und Fusionen.....	74

## Teil 3 M&A-Cluster und Prozesse

### 3.1 Vorfeld und Strategie

<i>Kai Lucks</i>	
3.1.1 Vorbereitung und Sondierung .....	85
<i>Jürgen Rothenbücher/Sandra Niewiem</i>	
3.1.2 Von der Unternehmensstrategie zum passenden Partner – mit einem durchgängigen ganzheitlichen Ansatz zum Erfolg .....	90

### **3.2 Information und Due Diligence**

*Kai Lucks*

3.2.1 Der Informationsprozess und Due Diligence.....	108
--	-----

*Florian Bortfeldt*

3.2.2 Legal Due Diligence .....	113
---------------------------------	-----

*Karsten Hollasch*

3.2.3 Financial Due Diligence im Wandel.....	121
--	-----

*Michael Brauer*

3.2.4 Tax Due Diligence .....	128
-------------------------------	-----

*Gabriel Andras/Frank Tesch*

3.2.5 Compliance und Integrity Due Diligence .....	133
--	-----

*Helmuth L. Uder/Daniela Geiger*

3.2.6 HR Due Diligence .....	140
------------------------------	-----

*Helmuth L. Uder/Daniela Geiger*

3.2.7 Kulturelle Due Diligence .....	146
--------------------------------------	-----

*Guntram Hepperle/Ernst Schmandt*

3.2.8 Betriebliche Altersversorgung Due Diligence.....	155
--	-----

*Peter Schenk/Katy Sage/Hans-Joachim Betko*

3.2.9 Environmental & Health Due Diligence.....	159
---	-----

*Marc Y. Yamada*

3.2.10 Operational Due Diligence .....	171
--	-----

*Oliver Lofink/Jens Nackmayr/Gerald Orendi*

3.2.11 Commercial, Market & Technical Due Diligence .....	182
---	-----

*Oliver Lofink/Jens Nackmayr/Gerald Orendi*

3.2.12 Commercial Technical Due Diligence in der Praxis: Typisierte Bausteine ....	191
--	-----

### **3.3 Bewertung und Finanzierung**

*Ralf Elsas/Stefan Herrmann*

3.3.1 Kosten der Fremdkapitalfinanzierung .....	200
---	-----

*Christian Aders/Florian Wiedemann/Andreas Pöschl*

3.3.2 Valuation.....	207
----------------------	-----

*Thorsten Feix*

3.3.3 Der Bewertungsprozess bei einem Strategen.....	216
--	-----

*Stefan Gros*

3.3.4 Value Management bei M&A-Projekten am Beispiel des Kaufes eines rumänischen Pharmagroßhändlers.....	227
--	-----

*Reinhard Meckl/Florian Riedel*

3.3.5 Synergien und ihre Identifizierung, Quantifizierung sowie Realisierung im Rahmen von M&A-Transaktionen.....	233
--	-----

*Andreas Horzella*

3.3.6 Financial Performance Controlling.....	245
--	-----

---

<i>Kai Lucks</i>	
3.3.7 Integrales Projektcontrolling .....	252
<b>3.4 Verhandlung, Recht und Verträge</b>	
<i>Andreas Thun</i>	
3.4.1 Der Unternehmenskaufvertrag.....	261
<i>Thomas Gruhn</i>	
3.4.2 Kaufpreismechanismen im Kaufvertrag .....	274
<i>Martin Sura</i>	
3.4.3 Kartellrechtliche Aspekte des M&A-Deals.....	288
<i>Ingmar Dörr</i>	
3.4.4 Akquisitionsstruktur unter steuerlichen Gesichtspunkten.....	294
<i>Falk Loose</i>	
3.4.5 Steuerthemen im Share Purchase Agreement .....	298
<i>Bernd Klemm</i>	
3.4.6 Arbeitsrechtliche Aspekte im Unternehmenskaufvertrag.....	302
<i>Maximilian Findeisen</i>	
3.4.7 Compliance in der M&A-Transaktion.....	310
<i>Georg von Mangoldt/Michael C. Feifel</i>	
3.4.8 M&A-Versicherungen.....	318
<b>3.5 Mensch und Kultur</b>	
<i>Kai Lucks</i>	
3.5.1 Die Entwicklung des kulturellen Change Managements bei Siemens im Kontext der M&A Integration Knowledge Base .....	325
<i>Thomas Müllerschön</i>	
3.5.2 Der Faktor Mensch bei grenzüberschreitenden M&A-Transaktionen – ein Erfahrungsbericht.....	334
<i>Heike Ballhausen/Katrin Denison</i>	
3.5.3 Cultural Change Management .....	339
<i>Bernd Süßmuth/Anne-Marie Jentsch</i>	
3.5.4 Der Staffing Prozess.....	345
<i>Bettina Fetzer/Bernd Süßmuth</i>	
3.5.5. Leistungsbewertung von Mitarbeitern.....	352
<b>3.6 Kommunikation</b>	
<i>Phoebe Kebbel</i>	
3.6.1 Erfolgsfaktor M&A-Kommunikation .....	359
<i>Matthias Schwierz</i>	
3.6.2 Kommunikation und Wandel der Arbeitsteiligkeit in der M&A-Landschaft: M&A und IT-unterstützte Systeme .....	372

### **3.7 Real Estate, Environment & Health**

*Horst Torunski*

3.7.1 Real Estate .....	377
-------------------------	-----

### **3.8 Intellectual Property**

*Winfried Büttner*

3.8.1 Patent Portfolio Management.....	387
--	-----

*Stefan Schuppert*

3.8.2 Intellectual Property Legal .....	392
---	-----

*Matthias Koch*

3.8.3 Marken- und andere Kennzeichenrechte .....	398
--	-----

*Stefan Herrmann/Ekaterina Lohwasser*

3.8.4 Bewertung immaterieller Vermögenswerte im Rahmen von Transaktionen..	404
--	-----

### **3.9 Information Technology**

*Steffen Wendsche*

3.9.1 Information Technology.....	414
-----------------------------------	-----

### **3.10 CRM – Customer Relationship Management**

*Lars Fischer*

3.10.1 Die Berücksichtigung der Kundensphäre im M&A-Prozess .....	425
---	-----

*Axel Erhardt/Jens Reichling/Christian Burmeister*

3.10.2 Die Bedeutung der Kundenbeziehung – Optimierung des Kundenpotenzials in M&A-Transaktionen .....	433
---	-----

*Ottmar Franzen*

3.10.3 Markenwert-Management bei M&A.....	442
---	-----

### **3.11 PLM – Product Lifecycle Management**

*Oliver Lofink/Jens Nackmayr/Gerald Orendi*

3.11.1Management von Produktpportfolios und -lebenszyklen im M&A-Prozess .....	450
--	-----

### **3.12 SCM – Supply Chain Management**

*Jacek Drozak*

3.12.1 SCM – Supply Chain Management: Einkauf und Logistik .....	467
--	-----

## **Teil 4 Projekte und Teilprojekte**

### **4.1 Strategieprojekte**

*Martin Mildner*

4.1.1. Von der Unternehmensstrategie zur M&A-Strategie .....	483
--	-----

*Jürgen Rothenbücher/Jörg Schrottke*

4.1.2 »Dynamic Merger Endgame«-Projekt bei einem führenden Hersteller für Automatisierungs- und Antriebstechnik .....	490
--	-----

**4.2 Carve-Out***Marcus Nibler*

4.2.1 Erfolg beim Carve-Out – Anmerkungen aus der Praxis..... 500

*Peter Ratzer/Enrik Schiller*

4.2.2 IT Carve-Outs ..... 505

**4.3 Transaktion Dealmaking***Jan-Hendrik Röver*

4.3.1 Transaktionsmanagement im großen Mittelstand ..... 510

*Martin Aschenbach/Daniel Ferrer*

4.3.2 Effiziente Verkaufsprozesse im kleineren Mittelstand ..... 520

*Arno Pätzold*

4.3.3 Erfolgsfaktoren beim Kauf inhabergeführter Unternehmen..... 525

**4.4 Transaktion Auktion***Jörn Caumanns*4.4.1 Auktionen aus einem Konzern: Verkauf von Unternehmensteilen  
am Beispiel der Bertelsmann AG ..... 530**4.5 Kauf bei Konzernen***Stephan Reiter/Martina Sophie Domani*

4.5.1 Konzern trifft auf kleines, inhabergeführtes Unternehmen ..... 535

*Kai Lucks*

4.5.2 M&amp;A als komplexe Projekte – Erfahrungen bei Siemens ..... 541

*Fabian Billing*

4.5.3 Große Integrationsprogramme erfolgreich managen ..... 552

**4.6 Kauf bei familiengeführten Unternehmen und Private Equity***Peter Brock*

4.6.1 M&amp;A mit Family Offices ..... 558

*Jens Waldau*

4.6.2 Erfahrungen eines Mittelständlers mit Private Equity..... 564

**4.7 Projektführung Verkauf***Jack Artman*

4.7.1 Managing Carve-Outs – ein Beispiel aus der Halbleiterbranche..... 570

*Michael J. Hubmann*4.7.2 Die Rolle des Monitoring Trustee bei Verkaufsprojekten aufgrund  
von Auflagen einer Wettbewerbsbehörde ..... 578**4.8 Projektführung Joint Venture***Udo Specht*

4.8.1 Joint Ventures in Emerging Markets ..... 581

*Jürgen Sackhoff*

4.8.2 Schott Joint Ventures in Indien und China ..... 587

#### **4.9 Dual Track, IPO und öffentliche Übernahmen**

*Alexander Mann/Axel Stoehr*

4.9.1 Dual-Track-Verkaufsprozesse: Integrierte Execution aus der Sicht der Investmentbank .....	597
---	-----

*Rainer Süßmann*

4.9.2 Übernahme börsennotierter Unternehmen .....	604
---	-----

#### **4.10 Management Buy-out, Leveraged Buy-out**

*Wilhelm Schulz/Sebastian Schäfer/Felix Wickenkamp*

4.10.1 Buy-outs als Instrument zur Unternehmensübergabe.....	610
--	-----

#### **4.11 M&A aus Krise und Insolvenz**

*Heiko Tschauner*

4.11.1 M&A bei Unternehmen in der Krise .....	617
---	-----

*Florian Stapper*

4.11.2 M&A aus der Insolvenz .....	623
------------------------------------	-----

#### **4.12 Projektführung Post-Merger-Integration (PMI)**

*Mirko Dier/Sven Wahle*

4.12.1 Erfolgsfaktoren von Post-Merger-Integrationsprojekten.....	629
---	-----

*Marc Y. Yamada*

4.12.2. Die 100-Tage-Planung .....	634
------------------------------------	-----

*Stephan Reiter/Hatto Schick*

4.12.3 Wie ein Konzern effizient viele kleine inhabergeführte Unternehmen integriert .....	638
--	-----

*Daniela Mayrshofer/Kai Milkereit*

4.12.4 Die fünf Erfolgsfaktoren für Post-Merger-Integrationen im Mittelstand .....	644
--	-----

*Kai Lucks*

4.12.5 Integration bei Konzernen am Beispiel Siemens Alstom Industriekraftwerke .....	651
---	-----

*Anabel Houben/Maik Ganswig*

4.12. 6 Zusammen Wachsen – kulturelles Integrationsprojektmanagement bei der Übernahme der Dresdner Bank durch die Commerzbank.....	660
---	-----

### **Teil 5 Übersichten**

5.1 Glossar .....	669
-------------------	-----

5.2 Autorenverzeichnis.....	697
-----------------------------	-----

5.3 Verzeichnis der Stichwörter .....	725
---------------------------------------	-----

# Inhalt

Vorwort: warum und für wen dieses Buch? ..... V

## **Teil 1 Einleitung** ..... 1

<b>1.1 M&amp;A – Einführung in eine komplexe Projektform</b> .....	3
1. Die Rolle von M&A.....	3
2. Herausforderungen.....	4
3. M&A als Projekt .....	5
4. M&A-Wissensmanagement am Beispiel Siemens .....	5
5. Verbreitung des M&A-Wissensmanagements in Deutschland.....	7
5.1 M&A als Profession .....	8
5.2 M&A als Karriere .....	8
6. Der Anspruch dieses Buches.....	9
<b>1.2 Rahmenbedingungen für M&amp;A</b> .....	11
1. Der M&A-Markt .....	11
1.1 Der Weltmarkt .....	11
1.2 Die USA: Unternehmensstrukturen und M&A .....	13
1.3 Europa .....	14
1.4 M&A-Aktivitäten Deutscher Unternehmen .....	15
1.5 Asien vor dem Hintergrund weltweiter Konsolidierung .....	15
2. Die strategischen Treiber.....	16
3. Der Zielformulierungs-Prozess .....	17
4. Der weitere Weg.....	18
Literatur .....	19
<b>1.3 Zur Systematik und Einordnung der Beiträge</b> .....	21
1. Sprache, Gliederung und Autorengruppen.....	21
2. Projektorientierung .....	22
3. M&A-Cluster und Prozesse .....	23
4. Projektbeispiele: Branchen, Größen und Regionen.....	24
5. Anhang .....	25
Literatur .....	25

## **Teil 2 Führung von M&A** ..... 27

<b>2.1 Führungsmodelle für M&amp;A-Projekte – Aufbau, Ablauf, Instrumente...</b> .....	29
1. Das strategische Ziel .....	29
2. Entscheidungsketten.....	30
3. Projektphasen und Meilensteine .....	33
4. Grundlegende Führungsmodelle.....	35
5. Projektkategorien und Teams.....	36
6. Lern-Kreislauf und Ausblick .....	40
Literatur .....	41

<b>2.2</b>	<b>Key Performance Indicators für M&amp;A-Abteilungen .....</b>	42
1.	Einleitung .....	42
2.	Organisation von M&A im Unternehmen.....	43
2.1	Grundlegende Organisationsmöglichkeiten von M&A .....	43
2.2	Die M&A-Abteilung.....	44
2.2.1	Ziele einer M&A-Abteilung.....	44
2.2.2	Aufbau und Aufgaben einer M&A-Abteilung.....	44
3.	Key Performance Indicators zur Erfolgsmessung der M&A-Abteilung .....	45
4.	Zentrale Probleme und Lösungsansätze bei der Erfolgsmessung der M&A-Abteilung über Key Performance Indicators.....	48
5.	Fazit.....	49
	Literatur .....	49
<b>2.3</b>	<b>M&amp;A-Kompetenz von strategischen Investoren – empirische Untersuchung der Stärken und Schwächen.....</b>	51
1.	Einführung .....	51
2.	Theoretische Grundlagen.....	52
2.1	Ökonomische Effekte .....	52
2.2	M&A-Kompetenz.....	53
3.	Empirische Untersuchung von strategischen Investoren .....	55
3.1	Kompetenzmessung mit dem M&A Maturity Model® .....	55
3.2	Methodik & Datengrundlage.....	56
3.3	Empirische Evidenz.....	56
3.4	Typische Stärken und Schwächen im M&A-Management.....	57
4.	Implikationen für die Praxis .....	59
	Literatur .....	61
<b>2.4</b>	<b>Organisation und Führung von M&amp;A bei einem großen Mittel- ständler .....</b>	63
1.	Organisation von M&A-Aktivitäten im Mittelstand .....	63
1.1	Determinanten für die richtige Organisationsstruktur .....	63
1.2	Wahl der Organisationsstruktur .....	63
1.2.1	Outsourcing von M&A-Prozessen .....	64
1.2.2	Insourcing von M&A-Prozessen .....	64
1.2.3	Konzentration auf die Kernbereiche von M&A-Prozessen unter Einbindung von externen Beratern .....	64
1.3	Organisatorische Zuordnung von M&A-Aktivitäten innerhalb der Geschäftsleitung .....	65
2.	Erfolgreiche Führung von M&A-Aktivitäten im Mittelstand .....	65
2.1	Notwendigkeiten der Standardisierung von M&A-Aktivitäten?.....	65
2.2	Beteiligte im Rahmen von M&A-Aktivitäten .....	66
2.2.1	Beteiligte im Rahmen von M&A-Prozessen .....	66
2.2.2	Rolle der Beteiligten im M&A-Prozess .....	66
2.3	Die M&A-Abteilung im Prozess .....	67
<b>2.5</b>	<b>M&amp;A bei Rotwein und Zigarre oder Die Rolle des Topmanagements bei M&amp;A-Transaktionen.....</b>	68
1.	Einleitung .....	68

---

2.	Vorbereitung: Strategische Positionierung .....	69
2.1	Zieldefinition und Zielüberprüfung.....	69
2.2	Magisches M&A-Zieldreieck.....	69
3.	Prozessinitiierung .....	69
3.1	Definition klarer Spielregeln und Ressourcen-Management .....	69
3.1.1	Zentrales Prozessmanagement und bereichsübergreifendes Projektteam .....	69
3.1.2	»Empowerment« der M&A-Projektleitung nach innen .....	70
3.1.3	Vermeidung von Interessenkonflikten .....	70
3.1.4	Eindimensionale Kommunikationsstrategie .....	71
3.1.5	Ressourcenbereitstellung .....	71
3.2	Incentivierung .....	71
4.	Marktphase – »Empowerment« und Vertrauen .....	72
4.1	»Empowerment« der M&A-Projektleitung nach außen .....	72
4.2	Vertrauen schaffen und Commitment geben .....	72
4.3	Eskalationsprinzip .....	73
5.	Schlusswort .....	73
2.6	<b>Integrationsmodelle und Synergien: Systematische Wertgenerierung durch Übernahmen und Fusionen.....</b>	74
1.	Fokussierung auf Wachstum .....	74
2.	Differenziertes Integrationsvorgehen je nach Merger-Typ .....	77
3.	Synergien mit Augenmaß.....	80
4.	Fazit.....	82
<b>Teil 3 M&amp;A-Cluster und Prozesse.....</b>		83
<b>3.1 Vorfeld und Strategie.....</b>		85
<b>3.1.1 Vorbereitung und Sondierung.....</b>		85
1.	Einordnung.....	85
2.	Der Startpunkt eines M&A-Projektes .....	86
3.	Beginn der Exploration .....	86
4.	Einschaltung Dritter.....	86
5.	Der Start zur Entwicklung des Business Case.....	87
6.	Juristische Beratung .....	87
7.	Exklusivität.....	87
8.	Gemeinsames Explorationsteam .....	87
9.	Einschaltung eines Clean Teams.....	88
10.	Internes Team.....	88
11.	Sondierung des Konditionen-Rahmens .....	88
12.	Verhandlungsfreigabe (»Negotiation Application«) .....	88
<b>3.1.2 Von der Unternehmensstrategie zum passenden Partner – mit einem durchgängigen ganzheitlichen Ansatz zum Erfolg .....</b>		90
1.	Unternehmensstrategie.....	91
2.	Akquisitionsstrategie.....	95
3.	Kandidatenauswahl .....	97
4.	Fazit.....	100

<b>3.2 Information und Due Diligence .....</b>	101
<b>3.2.1 Der Informationsprozess und Due Diligence.....</b>	101
1. Der Informations-Wettbewerb.....	101
2. Die Tricks der Verkäufer.....	102
3. Bewertungstricks .....	103
4. Gefahren einer isolierten Due Diligence .....	103
5. Prozessorientierung .....	103
6. Die Datenraum-Philosophie .....	104
7. War Room oder Strategic Database .....	106
8. Das Project Office.....	106
9. Das Program Office .....	106
10. Continuous Improvement Program .....	107
11. Spektrum der Due Diligence .....	107
12. Die Vendor Due Diligence .....	109
13. Die Käufer Due Diligence vor dem Signing .....	109
14. Confirmatory Due Diligence.....	111
15. Continuous Compliance Virtual Data Room (CCVDR) .....	111
Literatur .....	112
<b>3.2.2 Legal Due Diligence .....</b>	113
1. Definition und Ziele der Legal Due Diligence.....	113
2. Einordnung der Legal Due Diligence in den Gesamtprozess.....	114
2.1 Legal Due Diligence in den verschiedenen Phasen der Transaktion	114
2.2 Bedeutung der Legal Due Diligence für die weiteren Teilprozesse der Transaktion.....	115
3. Legal Due Diligence erfolgreich führen .....	116
3.1 Faktoren für eine gute Legal Due Diligence.....	116
3.2 Wichtige Aspekte und Teilschritte auf der Veräußererseite .....	117
3.3 Wichtige Aspekte und Teilschritte auf der Bieterseite .....	118
Literatur .....	119
<b>3.2.3 Financial Due Diligence im Wandel .....</b>	121
1. Begriffsbestimmung.....	121
1.1 Ursprung und generelle Definition .....	121
1.2 Ziel einer Due Diligence .....	122
1.3 Zeitliche Abfolge einer Due Diligence.....	122
1.4 Einordnung der Due Diligence .....	123
2. Financial Due Diligence im Wandel .....	124
2.1 Veränderte Anforderungen an eine Due Diligence .....	124
2.2 Erweiterung der Financial Due Diligence .....	125
2.2.1 Grundsätzliche Vorgehensweise in einer Financial Due Diligence ..	125
2.2.2 Erweiterte Analysefelder .....	126
2.2.3 Kaufpreis .....	127
Literatur .....	127
<b>3.2.4 Tax Due Diligence .....</b>	128
1. Planung der Tax Due Diligence.....	128
1.1 Zielsetzung .....	128
1.2 Umfang der Tax Due Diligence .....	128

---

2.	Untersuchungsschwerpunkte .....	129
2.1	Gruppenthemen .....	129
2.1.1	Reorganisationen .....	129
2.1.2	Organschaft .....	130
2.1.3	Verrechnungspreise .....	130
2.1.4	Finanzierung .....	131
2.2	Gesellschaftsbezogene Themen .....	131
2.2.1	Veranlagungs- und Betriebsprüfungsstatus .....	131
2.2.2	Korrespondenz mit Finanzbehörden sowie Klageverfahren .....	131
2.2.3	Ergebnis der Durchsicht der Steuererklärungen und Jahresabschlüsse .....	131
3.	Schlussfolgerungen aus der Tax Due Diligence .....	132
	Literatur .....	132
<b>3.2.5</b>	<b>Compliance und Integrity Due Diligence .....</b>	<b>133</b>
1.	Bedeutung der Compliance Due Diligence wird signifikant steigen .....	133
2.	Ablauf einer Compliance Due Diligence am Beispiel der Analyse von Korruptionsrisiken .....	134
2.1	Phase 1 – Risikoprofil .....	134
2.2	Phase 2 – Detailuntersuchungen durch Auswertung von Datenrauminformationen und Q&A-Sessions .....	135
3.	Business Intelligence-Recherchen als flankierende Maßnahme und ergänzende Untersuchungsphase .....	137
4.	Bewertung der Ergebnisse der Compliance bzw. Integrity Due Diligence .....	138
	Literatur .....	139
<b>3.2.6</b>	<b>HR Due Diligence .....</b>	<b>140</b>
1.	Ziel einer HR Due Diligence .....	140
1.1	Erfolgreiche M&A-Deals fokussieren sich auf HR-Themen .....	140
1.2	HR Due Diligence – hoher zeitlicher Druck und unvollständige Informationen .....	140
2.	Prozess der HR Due Diligence .....	141
2.1	Fehlende Informationen stellen ein wesentliches Risiko dar .....	142
3.	Risikominimierung durch qualifizierte HR-Due-Diligence-Durchführung .....	143
3.1	Marktvergleiche helfen bei der Interpretation .....	144
4.	Von der Due Diligence zur Transaktion – Risiken im Prozess der HR Integration .....	144
4.1	Detailverliebtheit statt Pragmatismus .....	144
4.2	Wenn das Integrationsteam überlastet ist .....	144
4.3	Die »best-of-both«-Falle .....	145
<b>3.2.7</b>	<b>Kulturelle Due Diligence .....</b>	<b>146</b>
1.	Die Unternehmenskultur als Erfolgstreiber für Unternehmenstransaktionen .....	146
2.	Inhalte und Ziele der kulturellen Due Diligence .....	147
3.	Durchführung der kulturellen Due Diligence .....	147
3.1	Explizite Tools und Werkzeuge .....	148

3.1.1	Culture Cross Match Tool .....	148
3.1.2	Culture Alignment Tool.....	149
3.2	Implizite Unternehmenskulturanalyse .....	152
4.	Erfolgsfaktoren der kulturellen Integration .....	154
<b>3.2.8</b>	<b>Betriebliche Altersversorgung Due Diligence.....</b>	<b>155</b>
1.	Einleitung .....	155
2.	Besonderheiten der betrieblichen Altersversorgung in Deutschland.....	156
2.1	Überblick Durchführungswege.....	156
2.2	Arbeitsrechtliche Grundlagen .....	156
2.3	Betriebswirtschaftliche Aspekte .....	157
3.	Betriebliche Altersversorgung und andere langfristige Nebenleistungen im Ausland.....	157
<b>3.2.9</b>	<b>Environmental &amp; Health Due Diligence.....</b>	<b>159</b>
1.	Environmental Due Diligence.....	159
1.1	Zielsetzung und Umfang .....	159
1.2	Inhalt.....	160
1.3	Zeitlicher Ablauf .....	160
1.4	Ergebnisse .....	163
1.5	Auswirkungen neuer Entwicklungen.....	163
1.5.1	Sustainability Due Diligence und Richtlinien der Äquator Prinzipien .....	163
1.5.2	Veränderungen der Gesetzgebung.....	165
2.	Health Due Diligence .....	165
2.1	Zielsetzung und Umfang .....	166
2.2	Inhalt.....	167
2.3	Zeitlicher Ablauf .....	168
2.4	Ergebnisse .....	169
	Literatur .....	169
<b>3.2.10</b>	<b>Operational Due Diligence .....</b>	<b>171</b>
1.	Einleitung .....	171
2.	Schwerpunkte der Operational Due Diligence .....	172
2.1	Risiken und Potenzial zu Performancesteigerungen .....	172
2.2	Probleme und Kosten bei Carve-Outs .....	176
2.3	Merger-Synergien und Herausforderungen bei der Integration.....	179
2.3.1	Realisierung der Synergien .....	179
2.3.2	Typische Bereiche, die Synergie-Potenzial bieten.....	179
2.3.3	Implementierungskosten .....	180
3.	Fazit.....	181
<b>3.2.11</b>	<b>Commercial, Market &amp; Technical Due Diligence .....</b>	<b>182</b>
1.	Due Diligence umfasst viele Betrachtungsweisen.....	182
1.1	Market Due Diligence.....	182
1.2	Technical Due Diligence .....	183
1.3	Due Diligence muss zunehmende Interdependenz berücksichtigen .....	184

---

2.	Commercial Technical Due Diligence: Besseres Verständnis des Unternehmenskerns.....	185
2.1	Der Unternehmenszweck: Produkte und Services für den Markt ...	185
2.2	Commercial Technical Due Diligence und ihre Module.....	186
2.3	Eine veränderte Betrachtung durch Commercial Technical Due Diligence .....	187
2.4	Anspruch und Umfeld einer Commercial Technical Due Diligence	188
2.4.1	Ein Augenmerk für typische Schwachstellen der Unternehmensbewertung .....	189
2.4.2	Ganzheitliche Betrachtung von Produkten und Markt für mehr Wertschöpfung .....	189
2.4.3	Interdisziplinärer Ansatz und kompetente Due-Diligence-Partner sind erforderlich .....	189
2.4.4	Commercial Technical Due Diligence: Honorierte Expertise .....	190
<b>3.2.12</b>	<b>Commercial Technical Due Diligence in der Praxis:</b>	
	<b>Typisierte Bausteine .....</b>	191
1.	Praxisbeispiele für ausgewählte Arbeitspakete der Commercial Technical Due Diligence .....	191
1.1	Arbeitspaket-Beispiel Produktionsstättenbeurteilung .....	191
1.2	Arbeitspaket-Beispiel Marktbeurteilung .....	195
1.3	Arbeitspaket-Beispiel Technical Due Diligence .....	196
2.	Best-Practices-Ratschläge für eine Commercial Technical Due Diligence .....	198
<b>3.3</b>	<b>Bewertung und Finanzierung .....</b>	200
<b>3.3.1</b>	<b>Kosten der Fremdkapitalfinanzierung.....</b>	200
1.	Einleitung .....	200
2.	Kapitalstruktur und erwartete Konkurskosten.....	201
3.	Relevanz erwarteter Konkurskosten .....	202
4.	Implikationen für die Unternehmensbewertung .....	204
	Literatur .....	205
<b>3.3.2</b>	<b>Valuation.....</b>	207
1.	Preis versus Wert.....	207
2.	Bewertungsverfahren.....	208
2.1	Überblick.....	208
2.2	Cashflow-orientierte Verfahren .....	210
2.3	Vergleich der Verfahren .....	210
3.	Abhängigkeit von Transaktionsstufe und Informationsgüte .....	211
3.1	Wertkonzepte bei Transaktionen .....	211
3.2	Notwendigkeit der unternehmerischen Bewertungskompetenz .....	214
	Literatur .....	215
<b>3.3.3</b>	<b>Der Bewertungsprozess bei einem Strategen .....</b>	216
1.	Entree .....	216
2.	Bewertung als Baustein des M&A-Prozesses .....	217
2.1	Bewertung in der M&A-Strategie-Phase .....	217
2.2	Bewertung in der M&A-Transaktions-Phase.....	218

2.3	Bewertung in der M&A-Integrations-Phase .....	221
2.4	Feedback Loop und Lessons-Learned .....	222
3.	Rollenverteilung im Bewertungsprozess.....	222
3.1	Die Rolle des Topmanagement .....	223
3.2	Die Rolle des divisionalen bzw. regionalen Managements .....	223
3.3	Die Rolle des Corporate M&A- und Strategie-Teams .....	224
3.4	Die Rolle der externen Berater .....	224
4.	Integration des Bewertungsprozesses in der Agenda des Topmanagements.....	226
<b>3.3.4</b>	<b>Value Management bei M&amp;A-Projekten am Beispiel des Kaufes eines rumänischen Pharmagroßhändlers .....</b>	<b>227</b>
1.	Value Management .....	227
1.1	Value Management auf Unternehmensebene: Der optimale Eigentümer eines Unternehmens.....	227
1.2	Value Management auf Ebene der einzelnen Transaktionen .....	228
1.2.1	Erfolgreiche Strategien bei M&A-Transaktionen .....	228
1.2.2	Umsetzung der Strategien: Der operative dreistufige Wertprozess	229
2.	Zusammenfassung: Do's & Don'ts.....	231
	Literatur .....	232
<b>3.3.5</b>	<b>Synergien und ihre Identifizierung, Quantifizierung sowie Realisierung im Rahmen von M&amp;A-Transaktionen .....</b>	<b>233</b>
1.	Einleitung .....	233
2.	Synergien – eine Shareholder-Value-orientierte Systematisierung	233
3.	Der Wertprozess – Identifizierung, Quantifizierung und Realisierung von Synergien bei M&A.....	236
4.	Fazit.....	243
	Literatur .....	243
<b>3.3.6</b>	<b>Financial Performance Controlling .....</b>	<b>245</b>
1.	Ausgangssituation und Problemstellung.....	245
2.	Erfolgsfaktoren von M&A-Projekten .....	246
3.	Überführung der M&A-Erfolgsfaktoren in die M&A-Balanced- Scorecard.....	247
4.	Zusammenfassung .....	251
	Literatur .....	251
<b>3.3.7</b>	<b>Integrales Projektcontrolling .....</b>	<b>252</b>
1.	Integrale Projektsicht.....	252
2.	Benchmarking und Baselining.....	253
3.	Vom Gesamtziel zu den Maßnahmen .....	254
4.	Zielvereinbarung mit dem Management.....	256
5.	Maßnahmen-Verfolgung .....	257
6.	Das M&A Projekt-Cockpit.....	259
<b>3.4</b>	<b>Verhandlung, Recht und Verträge .....</b>	<b>261</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Der Unternehmenskaufvertrag .....</b>	<b>261</b>
1.	Strukturüberlegungen.....	261
1.1	Asset Deal vs. Share Deal .....	261

---

1.2	Sonstige Verkaufsgegenstände .....	262
2.	Einzelheiten des Unternehmenskaufvertrages .....	263
2.1	Kaufpreis .....	263
2.2	Risikoverteilung zwischen Verkäufer und Käufer .....	263
2.2.1	Garantien .....	264
2.2.2	Freistellungen .....	265
2.2.3	Covenants .....	265
2.3	Haftungsbeschränkung des Verkäufers .....	266
2.3.1	De minimis, Basket, Caps .....	266
2.3.2	Verjährungsregelungen .....	268
2.3.3	Anspruchsausschließende Sachverhalte .....	268
2.4	Signing und Closing .....	269
2.4.1	Formbedürftigkeit des Abschlusses eines Unternehmenskaufvertrages .....	269
2.4.2	Voraussetzungen für den Vollzug des Unternehmenskaufvertrages .....	270
2.4.3	Vorbereitung und Ablauf des Closing .....	271
2.5	Weitere Bestimmungen .....	272
2.5.1	Wettbewerbsverbot .....	272
2.5.2	Streitbeilegung .....	272
	Literatur .....	273
<b>3.4.2</b>	<b>Kaufpreismechanismen im Kaufvertrag .....</b>	<b>274</b>
1.	Zweck der Kaufpreismechanismen .....	274
2.	Grundlagen: Enterprise Value, Equity Value, Cash & Debt-Free-Konzept .....	275
3.	Completion-Accounts-Mechanismus .....	276
3.1	Funktionsweise .....	276
3.2	Anwendungsbereich .....	277
3.3	Risikoverteilung zwischen den Vertragsparteien .....	278
3.4	Gestaltungsweise .....	278
4.	Festpreis-Locked-Box-Mechanismus .....	279
4.1	Funktionsweise .....	279
4.2	Anwendungsbereich .....	281
4.3	Risikoverteilung zwischen den Vertragsparteien .....	281
4.4	Gestaltungshinweise .....	282
5.	Performance-abhängige Kaufpreisbestimmung: Earn-out-Regelungen .....	283
5.1	Funktionsweise .....	283
5.2	Anwendungsbereich .....	284
5.3	Risikoverteilung zwischen den Vertragsparteien .....	285
5.4	Gestaltungshinweise .....	285
6.	Kriterien für Auswahl und Gestaltung eines adäquaten Kaufpreismechanismus .....	287
<b>3.4.3</b>	<b>Kartellrechtliche Aspekte des M&amp;A-Deals .....</b>	<b>288</b>
1.	Fusionskontrolle .....	288
1.1	Zusammenschlusstatbestand und Anmeldepflichten .....	288

1.2	Materiell-rechtliche Prüfung des Zusammenschlusses und zeitliches Prozessmanagement .....	289
1.3	Abbildung im SPA .....	290
2.	Kartellrecht und Due Diligence .....	290
2.1	Kartellrechtliche Grenzen des Informationsaustauschs .....	290
2.2	(Früh-)Erkennung kartellrechtlicher Risiken des Zielunternehmens.....	292
3.	Zusammenfassung/Do's & Don'ts.....	293
	Literatur .....	293
<b>3.4.4</b>	<b>Akquisitionsstruktur unter steuerlichen Gesichtspunkten .....</b>	<b>294</b>
1.	Einleitung .....	294
2.	Akquisitionsstruktur beim Share Deal .....	295
3.	Akquisitionsstruktur beim Asset Deal .....	297
<b>3.4.5</b>	<b>Steuerthemen im Share Purchase Agreement.....</b>	<b>298</b>
1.	Einleitung .....	298
2.	Standorte der Steuerthemen im SPA .....	299
3.	Steuergarantie mit ihren wichtigsten Regelungsbereichen .....	300
4.	Steuerfreistellung .....	301
<b>3.4.6</b>	<b>Arbeitsrechtliche Aspekte im Unternehmenskaufvertrag.....</b>	<b>302</b>
1.	Unterscheidung zwischen Share Deal und Asset Deal .....	302
2.	Arbeitsrechtliche Konsequenzen eines Share Deals.....	302
2.1	Grundsatz .....	302
2.2	Konzernabhängige Zusagen .....	302
2.2.1	Aktienoptionsplan.....	303
2.2.2	Betriebliche Altersversorgung .....	303
3.	Arbeitsrechtliche Konsequenzen eines Asset Deals .....	303
3.1	Asset Deal als Betriebsübergang nach § 613a BGB .....	303
3.2	Folgen eines Betriebsübergangs .....	304
3.2.1	Übergang der Arbeitsverhältnisse.....	304
3.2.2	Kollektiv-rechtliche Regelungen.....	304
3.2.3	Kündigungseinschränkung.....	304
3.2.4	Informationspflicht und Widerspruchsrecht .....	305
4.	Empfehlenswerte Regelungen im Unternehmenskaufvertrag .....	305
4.1	Regelungen zu den Arbeitsverhältnissen .....	306
4.1.1	Allgemeine Regelungen .....	306
4.1.2	Besonderheiten beim Betriebsübergang .....	306
4.2	Regelungen zum veräußerten Betrieb .....	306
4.2.2	Allgemeine Regelungen .....	306
4.2.2	Besonderheiten beim Betriebsübergang .....	306
4.3	Haftungsregelungen .....	307
4.3.1	Allgemeine Regelungen .....	307
4.3.2	Besonderheiten beim Betriebsübergang .....	307
5.	Maßnahmen nach dem Umwandlungsgesetz.....	307
5.1	Besonderheiten und Parallelen.....	308
5.1.1	Betriebsübergang oder Gesamtrechtsnachfolge gemäß § 20 UmwG.....	308

---

5.1.2	Haftung des übertragenden Rechtsträgers .....	308
5.1.3	Widerspruchsrecht des Arbeitnehmers.....	308
5.2	Konsequenzen für Unternehmenskaufverträge.....	309
	Literatur .....	309
<b>3.4.7</b>	<b>Compliance in der M&amp;A-Transaktion .....</b>	<b>310</b>
1.	Einleitung .....	310
2.	Grundlagen der Compliance .....	311
3.	Compliance als Teil der Due Diligence.....	311
3.1	Vendor Due Diligence.....	311
3.2	Due Diligence des Erwerbers.....	312
4.	Compliance im SPA.....	313
4.1	Vollzugsbedingungen.....	313
4.2	Kaufpreis .....	314
4.3	Verkäufergarantien .....	314
4.4	Freistellungen .....	314
4.5	Covenants .....	314
5.	Compliance als Teil der Post-M&A Integration.....	315
6.	Handlungsempfehlungen.....	316
	Literatur .....	316
<b>3.4.8</b>	<b>M&amp;A-Versicherungen.....</b>	<b>318</b>
1.	Trennung in verkäuferseitige und käuferseitige Policen.....	318
2.	Versicherbare Risiken.....	320
3.	Inhaltliche Regelungen der Versicherungspolice .....	320
4.	Verfahrensfragen .....	321
5.	Sonderfall: Seller-Buyer-Flip .....	322
6.	Kosten.....	322
7.	Schluss .....	323
	Literatur .....	323
<b>3.5</b>	<b>Mensch und Kultur .....</b>	<b>325</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Die Entwicklung des kulturellen Change Managements bei Siemens im Kontext der M&amp;A Integration Knowledge Base .....</b>	<b>325</b>
1.	Der Rahmen für M&A bei Siemens .....	325
1.1	Entstehungsgeschichte.....	325
1.2	Aufbau der M&A Integration Knowledge Base .....	326
1.3	Modell der Knowledge Base .....	326
2.	Kultureller Wandel, niedergelegt in der Knowledge Base .....	327
2.1	Ausrichtung im Projektkontext.....	327
2.2	Definition der Herausforderungen (»Verbesserungshöhe«).....	328
3.	Kultural Change-Praxis in den Projekten .....	329
3.1	Osram – Sylvania (1993).....	329
3.2	Siemens KWU-Westinghouse (Closing 1998).....	329
3.3	Fujitsu-Siemens Computers (Joint Team 2000) .....	330
3.4	Siemens-Alstom-Case (2003) .....	331
4.	Wertung und Ausblick.....	333
	Literatur .....	333

<b>3.5.2</b>	<b>Der Faktor Mensch bei grenzüberschreitenden M&amp;A-Transaktionen – ein Erfahrungsbericht .....</b>	334
1.	Der Mensch als entscheidender Erfolgsfaktor bei grenzüberschreitenden M&A-Transaktionen .....	334
2.	Grundlegende Analyse .....	334
3.	Wovon hängt der Erfolg einer solchen Integration also massiv ab? .....	336
4.	Fehleinschätzung und Überheblichkeit .....	336
5.	Aus der Due-Diligence-Prüfung wird die Cultural Due-Diligence-Prüfung! .....	336
6.	Bedeutung von Due-Diligence und Vertragsverhandlung – zwei wichtige Fragen .....	337
7.	Unsere Lösungsansätze zur Stabilisierung des (Unsicherheits-)faktors Mensch .....	337
8.	Merger-Integration – die wichtigen Erfolgsbausteine Kommunikation, Vision und physische Begegnungen .....	338
	Literatur .....	338
<b>3.5.3</b>	<b>Cultural Change Management.....</b>	339
1.	Die Bedeutung von Cultural Change Management für den M&A-Erfolg.....	339
2.	Vorgehen beim Cultural Change Management.....	340
2.1	Analyse der aktuellen Kulturen (Ist-Kulturen) .....	340
2.2	Definition der angestrebten Kultur (Soll-Kultur) .....	341
2.3	Gap-Analyse und Ableitung von Maßnahmen.....	342
2.4	Implementierung von Maßnahmen .....	342
2.5	Monitoring der Ergebnisse zur Fortschritts- und Erfolgsmessung ..	343
3.	Erfolgsfaktoren beim Cultural Change Management .....	343
	Literatur .....	344
<b>3.5.4</b>	<b>Der Staffing-Prozess .....</b>	345
1.	Definition und Bedeutung des Staffing-Prozesses .....	345
2.	Einordnung des Staffing-Prozesses in das übergreifende M&A Projekt .....	345
3.	Der Staffing-Prozess im Detail .....	346
3.1	Überblick .....	346
3.2	Vor dem Closing .....	346
3.3	Nach dem Closing .....	349
4.	Erfahrungen: den Staffing-Prozess zum Erfolg führen .....	351
	Literatur .....	351
<b>3.5.5</b>	<b>Leistungsbewertung von Mitarbeitern.....</b>	352
1.	Definition und Bedeutung der Leistungsbewertung von Mitarbeitern .....	352
2.	Einordnung des Bewertungsprozesses in das übergreifende M&A Projekt .....	353
2.1	Inhaltliche Einordnung .....	353
2.2	Zeitliche Einordnung .....	354
3.	Der Bewertungsprozess.....	354
3.1	Definieren der Rollen-Anforderungen .....	354

---

3.2	Bewerten der Personen .....	355
3.2.1	Grundsätzliche Zielsetzung.....	355
3.2.2	Bewertungsmethoden.....	355
3.2.3	Konkrete Umsetzung .....	357
4.	Tipps für eine erfolgreiche Umsetzung .....	357
	Literatur .....	358
<b>3.6</b>	<b>Kommunikation .....</b>	<b>359</b>
<b>3.6.1</b>	<b>Erfolgsfaktor M&amp;A-Kommunikation .....</b>	<b>359</b>
1.	Einordnung in das Gesamtprojekt .....	359
1.1	Hauptschnittstellen.....	359
1.2	Kapazitätsplanung .....	360
1.3	Fachliche Kompetenzen .....	360
2.	Ziele der M&A-Kommunikation.....	360
2.1	Aus Käufersicht.....	360
2.2	Aus Verkäufersicht .....	361
2.3	Aus Sicht des Zielunternehmens .....	361
3.	Zielgruppen der M&A-Kommunikation .....	362
3.1	Kapitalmarkt.....	362
3.2	Arbeitnehmer .....	362
3.3	Geschäftspartner .....	362
3.4	Politik und Regulierung .....	362
3.5	Medien .....	363
4.	Zeitlicher Ablauf .....	363
4.1	Öffentliche Übernahme .....	363
4.2	Nicht-öffentliche Übernahme.....	367
5.	Post-Merger-Kommunikation .....	369
6.	Sonderfall Verteidigungskommunikation.....	369
7.	Do's & Don'ts.....	370
<b>3.6.2</b>	<b>Kommunikation und Wandel der Arbeitsteiligkeit in der M&amp;A-Landschaft: M&amp;A und IT-unterstützte Systeme.....</b>	<b>372</b>
1.	Neue Lösungsansätze erforderlich.....	372
2.	Online-Unternehmensbörsen und externe Beratung.....	373
3.	Unterschiedliche Nutzung von Online-Unternehmensbörsen auf Käufer- und Verkäuferseite .....	374
4.	Virtuelle Datenräume.....	375
5.	Fazit.....	376
<b>3.7</b>	<b>Real Estate, Environment &amp; Health .....</b>	<b>377</b>
<b>3.7.1</b>	<b>Real Estate .....</b>	<b>377</b>
1.	Aufgabe und Stellenwert des Clusters Real Estate.....	377
2.	Ressourcen und Schnittstellen .....	377
3.	Die Arbeitspakete im Cluster Real Estate .....	378
4.	Darstellung der Ergebnisse.....	385
5.	Erfahrungen: Do's & Don'ts .....	386

<b>3.8 Intellectual Property .....</b>	387
<b>3.8.1 Patent Portfolio Management .....</b>	387
1. Markenrechte bei Intangible Assets .....	387
2. Risiken von Schutzrechtsverletzungen .....	387
3. Kontrolle durch Schutzrechte.....	388
4. Schutzrechte bei M&A-Vorhaben.....	388
5. In China verfügbare Arten von Schutzrechten .....	388
6. Patentnichtigkeitsverfahren .....	389
7. Verletzungsverfahren .....	390
8. Zollverfahren .....	390
9. Technologietransfer .....	390
10. Deutsch-Chinesischer Standardvertrag für Know-how- und Patentlizenzen .....	391
<b>3.8.2 Intellectual Property Legal .....</b>	392
1. Einleitung .....	392
2. Schutzrechte in der Due Diligence.....	392
3. Belastungen der Schutzrechte .....	393
4. Überprüfung von Lizenzverträgen.....	394
5. Vertragsgestaltung .....	394
5.1 Share Deal/Asset Deal.....	394
5.1.1 Chain of Title .....	395
5.1.2 Schriftform .....	395
5.1.3 Einwilligungen Dritter .....	395
5.1.4 Change of Control-Klauseln .....	395
5.2 Garantien und vertragliche Gewährleistungsrechte .....	396
6. Zusammenfassung (Do's & Don'ts) .....	396
Literatur .....	397
<b>3.8.3 Marken- und andere Kennzeichenrechte .....</b>	398
1. Einleitung .....	398
2. Kennzeichenrechte des Targets .....	398
2.1 Unternehmenskennzeichen.....	399
2.2 Markenrechte .....	399
3. Übertragbarkeit der Rechte .....	400
4. Wert der Kennzeichenrechte und Belastungen .....	400
5. Domains .....	401
6. Vertragsgestaltung .....	402
6.1 Vermutung der Rechtsübertragung .....	402
6.2 Formerfordernisse .....	402
6.3 Garantien .....	402
7. Zusammenfassung (Do's & Don'ts) .....	403
Literatur .....	403
<b>3.8.4 Bewertung immaterieller Vermögenswerte im Rahmen von Transaktionen .....</b>	404
1. Auf das IP kommt es an: Wann eine IP-Bewertung im M&A-Kontext vorteilhaft ist.....	404

---

2.	Weg von den großen Wertbandbreiten – Bewertungsstandardisierung als Wegweiser .....	405
3.	Bewertungsstandards im Praxistest .....	409
3.1	Mehrgewinnmethode: theoretisch bevorzugt, aber praktisch anwendbar? .....	409
3.2	Die Residualwertmethode: nicht nur für Kaufpreisallokationen geeignet .....	410
3.3	Lizenzpreisanalogie: mehr als nur eine Bierdeckelrechnung .....	411
4.	Fazit .....	412
	Literatur .....	412
<b>3.9</b>	<b>Information Technology .....</b>	<b>414</b>
<b>3.9.1</b>	<b>Information Technology .....</b>	<b>414</b>
1.	Die Rolle der IT in M&A .....	414
2.	Wesentliche IT-Aspekte im Kontext von M&A .....	415
3.	Die Definition des IT-Zielbildes .....	416
4.	IT-Integration .....	417
4.1	Übersicht über den Gesamtprozess .....	419
4.2	Übersicht über die Arbeitspakete .....	419
4.3	Schwerpunkte bei der Umsetzung .....	419
4.4	Erfolgsfaktoren .....	421
5.	IT-Separierung .....	421
5.1	Übersicht über den Gesamtprozess .....	421
5.2	Übersicht über die Arbeitspakete .....	423
5.3	Schwerpunkte bei der Umsetzung .....	423
5.4	Erfolgsfaktoren .....	424
	Literatur .....	424
<b>3.10</b>	<b>CRM – Customer Relationship Management .....</b>	<b>425</b>
<b>3.10.1</b>	<b>Die Berücksichtigung der Kundensphäre im M&amp;A-Prozess .....</b>	<b>425</b>
1.	Bedeutung des Kundenmanagements bei M&A .....	425
2.	Kundenzufriedenheit und Kundenbindung als Zielgrößen des Kundenmanagements .....	426
3.	Kundenmanagement im M&A-Prozess .....	427
3.1	Berücksichtigung von Kundenaspekten in der Vorfeldphase .....	427
3.2	Berücksichtigung von Kundenaspekten in der Transaktionsphase .....	428
3.3	Berücksichtigung von Kundenaspekten in der Integrationsphase .....	430
	Literatur .....	431
<b>3.10.2</b>	<b>Die Bedeutung der Kundenbeziehung – Optimierung des Kundenpotenzials in M&amp;A-Transaktionen .....</b>	<b>433</b>
1.	Die Kundenbeziehung in M&A-Transaktionen .....	433
2.	Herausforderungen während der Integration .....	434
3.	Optimierung des Kundenpotenzials in M&A-Transaktionen .....	435
3.1	Value Protection – Mitarbeiter und Kunden sensibilisieren und halten .....	436
3.1.1	Frühzeitige Einbindung von Marketing/Vertrieb .....	436
3.1.2	Clean Room/Clean Team .....	437

3.1.3	Klarer Integrationsplan .....	438
3.1.4	Frühzeitige Einbindung der Kunden.....	438
3.1.5	Kundenanalyse und Schaffen von Momentum – Überführung des Clean Rooms in die Projektorganisation .....	439
3.1.6	Monitoring der Kundenperspektive .....	439
3.2	Value Creation – Kundenentwicklung.....	440
3.2.1	Cross Selling Potenziale realisieren .....	440
3.2.2	Product Development/Innovation .....	440
4.	Fazit.....	440
	Literatur .....	441
<b>3.10.3</b>	<b>Markenwert-Management bei M&amp;A .....</b>	<b>442</b>
1.	Was ist der monetäre Wert einer Marke? .....	442
2.	Ablauf einer Markenbewertung unter Berücksichtigung der DIN ISO Norm 10668 .....	443
3.	Stakeholder und monetärer Markenwert.....	445
3.1	Stakeholder als Werttreiber.....	445
3.2	Stakeholder als Empfänger der Markenwertinformation .....	445
4.	Der Markenwertprozess bei M&A .....	446
4.1	Allgemeine Anforderungen an die Markenbewertung.....	446
4.2	Markenbewertung beim Kauf eines Unternehmens .....	446
4.3	Markenbewertung beim Verkauf eines Unternehmens.....	447
	Literatur .....	448
<b>3.11</b>	<b>PLM – Product Lifecycle Management .....</b>	<b>450</b>
<b>3.11.1</b>	<b>Management von Produktportfolios und -lebenszyklen im M&amp;A-Prozess.....</b>	<b>450</b>
1.	Management von Produktportfolios bei Unternehmensfusionen ...	450
1.1	Management des Produktlebenszyklus oder Product-Lifecycle- Management? .....	450
2.	Der technische Produktlebenszyklus .....	451
3.	Planung der Aggregation von Produktportfolios im M&A-Prozess	452
4.	Die Produktsicht während der Merger-Phasen.....	453
4.1	Vorphase einer Merger-Planung .....	454
4.2	Prozessschritt 1: Entwicklung der M&A-Strategie.....	454
4.3	Prozessschritt 2: Suche nach geeigneten Übernahmeobjekten.....	455
4.4	Prozessschritt 3: Ansprache geeigneter Zielunternehmen.....	456
4.5	Prozessschritt 4: Durchführung der notwendigen Due Diligence ...	456
4.6	Prozessschritt 5: Unternehmensbewertung eines möglichen Kaufobjektes .....	457
4.7	Prozessschritt 6: Übernahme- und Preisverhandlungen.....	459
4.8	Prozessschritt 7: Integrationsplanung .....	460
4.9	Prozessschritt 8: Durchführung der Merger-Integration .....	461
4.10	Prozessschritt 9: Exit-Planung bereits beim Merger-Konzept bedenken .....	465
5.	Zusammenfassung: Merger & Product-Lifecycle .....	465

---

<b>3.12 SCM – Supply Chain Management .....</b>	467
<b>3.12.1 SCM – Supply Chain Management: Einkauf und Logistik.....</b>	467
1. Einkauf.....	467
1.1 Strategischer Einkauf im Fokus .....	467
1.2 Einkauf beeinflusst den Gesamterfolg .....	468
1.3 Projektstruktur und -inhalte.....	470
1.3.1 Vorgehensweise .....	470
1.3.2 Bestandsaufnahme .....	470
1.3.3 Konzeption .....	473
1.3.4 Umsetzung.....	476
2. Logistik.....	476
2.1 Ergebnisfluss der Logistik.....	476
2.2 Projektstruktur und -inhalte.....	477
2.2.1 Vorgehensweise .....	477
2.2.2 Konzeption .....	478
2.2.3 Ergebnisse .....	479
<b>Teil 4 Projekte und Teilprojekte .....</b>	481
<b>4.1 Strategieprojekte .....</b>	483
<b>4.1.1 Von der Unternehmensstrategie zur M&amp;A-Strategie .....</b>	483
1. Wachstum als Teil der Unternehmensstrategie .....	483
2. Die Wachstumsstrategie.....	484
2.1 Anorganisches Wachstum .....	484
2.2 Organisches Wachstum.....	484
2.3 Regional- und Segmentbetrachtung .....	484
3. Der Entscheidungsprozess .....	485
4. Die Markteintrittsstudie .....	485
4.1 Analyse des Markts .....	486
4.2 Frühzeitige Einbindung der M&A-Bereiche in das Projekt.....	486
4.3 Exkurs: Einsatz von Beratern im Projekt.....	486
4.4 Adaption von Geschäftsmodellen? .....	486
4.4.1 Regulatorische Restriktionen .....	487
4.4.2 Landesspezifische Besonderheiten .....	487
5. Make-or-Buy-Entscheidung .....	487
6. Überführung in das M&A-Projekt.....	488
6.1 Art der Übernahme .....	488
6.2 Kontaktanbahnung .....	488
6.3 Durchführung des M&A-Prozesses .....	488
<b>4.1.2 »Dynamic Merger Endgame«-Projekt bei einem führenden Hersteller für Automatisierungs- und Antriebstechnik.....</b>	490
1. Transparenz bei Akquisitionsentscheidungen.....	490
2. Kurze Projektbeschreibung .....	491
3. Dynamic Merger Endgame – drei Basisparameter.....	491
4. Das Projekt – Schrittabfolge .....	491
4.1 Markt- und Industriekontext für den Bereich aufspannen.....	493

4.2	Marktdynamiken richtig lesen und Szenarien ableite .....	493
4.3	Value-Building-Growth-Positionierung im Wettbewerb bestimmen .....	495
4.4	Strategien aus Marktdynamiken und Wettbewerberposition ableiten.....	497
4.5	M&A Logik und Ziele festlegen.....	499
5.	Key Learnings .....	499
	Literatur .....	499
<b>4.2</b>	<b>Carve-Out.....</b>	<b>500</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Erfolg beim Carve-Out – Anmerkungen aus der Praxis .....</b>	<b>500</b>
1.	Herausforderungen beim Carve-Out .....	500
2.	Erfolgreiche Carve-Outs.....	501
2.1	Vermögensgegenstände .....	502
2.2	Mitarbeiter.....	502
2.3	Verträge.....	502
2.4	Financial Carve-Out .....	503
2.5	Rechtliche und steuerliche Aspekte des Carve-Outs.....	503
2.6	Unterschiedliche Transaktionsstrukturen .....	504
3.	Kritische Erfolgsfaktoren.....	504
<b>4.2.2</b>	<b>IT Carve-Outs .....</b>	<b>505</b>
1.	Grundüberlegungen und Alternativszenarien im Vorfeld eines Carve-Outs.....	505
2.	Die besondere Stellung der IT im Rahmen eines Carve-Outs.....	506
3.	Vorgehen und Methodik zur Durchführung von IT Carve-Outs .....	507
3.1	Design und Struktur des Carve-Outs .....	507
3.2	Planung und Durchführung des IT Carve-Out .....	508
3.3	Pflege und Beendigung von TSAs .....	508
4.	Erkenntnisse und Fazit .....	509
<b>4.3</b>	<b>Transaktion Dealmaking .....</b>	<b>510</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Transaktionsmanagement im großen Mittelstand .....</b>	<b>510</b>
1.	Mittelstand .....	510
1.1	Zur Mittelstands-Definition.....	510
1.2	Großer Mittelstand .....	512
2.	M&A-relevante Herausforderungen des Mittelstandes.....	512
3.	Vorbereitung einer Transaktion.....	513
3.1	Mittelständler oder mittelständisches Unternehmen als Käufer ( <i>buy-side</i> ) .....	513
3.2	Mittelständler oder mittelständisches Unternehmen als Verkäufer ( <i>sell-side</i> ) .....	514
4.	Transaktionsdurchführung .....	516
4.1	Allgemeines .....	516
4.2	Mittelständler oder mittelständisches Unternehmen als Käufer ( <i>buy-side</i> ).....	517
4.3	Mittelständler oder mittelständisches Unternehmen als Verkäufer ( <i>sell-side</i> ) .....	518

---

5.	Zusammenfassung .....	518
Literatur .....	518	
<b>4.3.2</b>	<b>Effiziente Verkaufsprozesse im kleineren Mittelstand .....</b>	520
1.	Hohes Maß an Diskretion – eine besondere Herausforderung.....	520
2.	Umfassende Vorbereitung – M&A-Marktanalyse und strategischer Prämienrechner.....	522
3.	Der strategische M&A-Prozess im Mittelstand – intensive Vorbereitungen zu Beginn, hohe Flexibilität am Ende .....	523
4.	Fazit.....	524
<b>4.3.3</b>	<b>Erfolgsfaktoren beim Kauf inhabergeführter Unternehmen .....</b>	525
1.	Restriktionen im Verkaufsprozess .....	525
2.	Umgang mit den Restriktionen.....	526
2.1	Mitarbeiter und Standortfrage .....	526
2.2	Zurückhaltung einen Verkaufsprozess zu starten.....	526
2.3	Unzureichende Aufbereitung von Unterlagen.....	526
2.4	Kaufpreis .....	528
3.	Do's & Don'ts.....	529
<b>4.4</b>	<b>Transaktion Auktion .....</b>	530
<b>4.4.1</b>	<b>Auktionen aus einem Konzern: Verkauf von Unternehmensteilen am Beispiel der Bertelsmann AG .....</b>	530
1.	Einleitung .....	530
2.	Vorbereitung.....	530
2.1	Bestandsaufnahme .....	531
2.1.1	Innenschau .....	531
2.1.2	M&A-Märkte .....	531
2.1.3	Scope und Investmentstory .....	531
2.1.4	Weitere Überlegungen .....	532
2.2	Wahl des Verfahrens .....	532
2.3	Prozessvorbereitung .....	533
3.	Prozess .....	533
4.	Post-Signing.....	534
5.	Fazit.....	534
<b>4.5</b>	<b>Kauf bei Konzernen .....</b>	535
<b>4.5.1</b>	<b>Konzern trifft auf kleines, inhabergeführtes Unternehmen .....</b>	535
1.	Ausgangssituation.....	535
2.	Von der Anbahnung zum »Memorandum of Understanding«.....	536
3.	Due Diligence .....	539
4.	Kaufvertrag und Anlagen .....	540
5.	Fazit.....	540

<b>4.5.2</b>	<b>M&amp;A als komplexe Projekte – Erfahrungen bei Siemens.....</b>	541
1.	Definition und Eingrenzung des Themas .....	541
2.	Charakteristika von komplexen M&A-Großprojekten .....	542
3.	Beispiel Siemens .....	542
3.1	Das Treiber-Modell.....	543
3.2	Das Projekt Westinghouse Power Generation .....	544
3.3	Der Case VA Tech .....	547
4.	Zusammenfassung: Was sind die Treiber?.....	550
5.	Ausblick.....	550
	Literatur .....	551
<b>4.5.3</b>	<b>Große Integrationsprogramme erfolgreich managen .....</b>	552
1.	M&A-Strategien großer Unternehmen .....	552
2.	Holistisches Integrationsprogramm aufsetzen .....	554
3.	Synergien konsequent ausschöpfen.....	555
3.1	Das laufende Geschäft absichern.....	555
3.2	Kombinatorische Synergien nutzen.....	556
3.3	Transformatorische Synergien .....	556
4.	Kulturelle Unterschiede bewusst managen .....	556
5.	Bereitschaft für grundlegende Veränderungen stärken.....	557
<b>4.6</b>	<b>Kauf bei familiengeführten Unternehmen und Private Equity.....</b>	558
<b>4.6.1</b>	<b>M&amp;A mit Family Offices .....</b>	558
1.	Arten von Family Offices .....	558
2.	Bedeutung von Family Offices bei M&A-Prozessen .....	559
3.	Charakteristika von Family Offices in M&A-Prozessen .....	561
4.	Zusammenfassung .....	562
	Literatur .....	562
<b>4.6.2</b>	<b>Erfahrungen eines Mittelständlers mit Private Equity .....</b>	564
1.	Kurzes Unternehmensporträt der »Westfalia Automotive GmbH« ..	564
2.	Unternehmensentwicklung unter Private Equity .....	564
2.1	Phase I: Der Primary MBO unter Granville Baird .....	565
2.2	Phase II: Der Secondary MBO unter WestLB/Odwald .....	565
2.3	Phase III: Der Tertiary MBO unter Parcom Deutsche Private Equity .....	566
3.	Private Equity in der Rolle des Gesellschafters.....	566
3.1	Große Chancen für das Unternehmen .....	566
3.2	Risiken und Grenzen von Private Equity .....	567
4.	Fazit: Private Equity als anspruchsvoller Treiber zu mehr Wachstum und Profitabilität .....	569
<b>4.7</b>	<b>Projektführung Verkauf.....</b>	570
<b>4.7.1</b>	<b>Managing Carve-Outs: Ein Beispiel aus der Halbleiterbranche .....</b>	570
1.	Hintergrund.....	570
2.	Fallstudie – WLS Verkauf.....	571
2.1	Eckdaten von WLS .....	571
2.2	Management des WLS Carve-Out-Prozesses .....	572
2.2.1	Projekt Set-up und Governance .....	572

---

2.2.2	Umfassende Unternehmensanalyse und Beseitigung von Silodenken .....	574
2.2.3	Überwachung und Überprüfung des Fortschrittes.....	575
2.2.4	Wissensmanagement und -transfer .....	576
3.	Zusammenfassung .....	576
<b>4.7.2</b>	<b>Die Rolle des Monitoring Trustee bei Verkaufsprojekten aufgrund von Auflagen einer Wettbewerbsbehörde.....</b>	<b>578</b>
1.	Ausgangslage .....	578
2.	Wirkungsbereich des Monitoring Trustee .....	578
3.	Rolle und Mehrwert des Monitoring Trustee .....	579
3.1	Wert des Divestment Business wahren .....	579
3.2	M&A-Prozess fördern .....	579
3.3	Zwischen Stakeholdern moderieren.....	580
<b>4.8</b>	<b>Projektführung Joint Venture .....</b>	<b>581</b>
<b>4.8.1</b>	<b>Joint Ventures in Emerging Markets .....</b>	<b>581</b>
1.	Joint Venture – Definition und Abgrenzung.....	581
2.	Motivation von Joint Ventures in Schwellenländern .....	582
3.	Rahmenbedingungen – Unterschiede zwischen China und Indien	583
4.	Joint Ventures in China – Vertikale versus horizontale Joint Ventures.....	584
5.	Abschließende Bewertung .....	585
	Literatur .....	586
<b>4.8.2</b>	<b>Schott Joint Ventures in Indien und China .....</b>	<b>587</b>
1.	Schott AG.....	587
2.	Business Unit Pharmaceutical Systems (BU-P) .....	587
3.	Markteintritt in Indien .....	588
3.1	Strategische Ausgangssituation .....	588
3.2	Verhandlung des Joint Ventures .....	589
3.3	Wesentliche Vertragsinhalte.....	590
3.4	Unternehmensbewertung .....	591
3.5	Corporate Governance .....	591
3.6	Operative Erfahrungen in der Führung des Joint Ventures .....	592
4.	Markteintritt in China .....	592
4.1	Strategische Ausgangssituation.....	592
4.2	Verhandlung des JV .....	593
4.3	Wesentliche Vertragsinhalte.....	594
4.4	Unternehmensbewertung .....	594
4.5	Corporate Governance .....	595
4.6	Operative Erfahrungen in der Führung des Joint Ventures .....	595
5.	Gemeinsamkeiten .....	595
6.	Zusammenfassung .....	596

<b>4.9      Dual Track, IPO und öffentliche Übernahmen.....</b>	<b>597</b>
<b>  4.9.1    Dual-Track-Verkaufsprozesse: Integrierte Execution aus Sicht der Investmentbank.....</b>	<b>597</b>
1.    Begriffsdefinition und Einführung .....	597
2.    Prozessführung.....	599
2.1   Vorbereitung.....	599
2.2   Schnittstellen IPO vs. M&A .....	600
2.3   Dokumentation und Synergien .....	602
3.    Lessons Learnt .....	603
<b>  4.9.2    Übernahme börsennotierter Unternehmen.....</b>	<b>604</b>
1.    Übernahme- oder Pflichtangebot .....	604
2.    Zurechnung von Stimmrechten.....	606
3.    Preis, Finanzierung, Strategie .....	606
4.    Angebotsunterlage .....	607
5.    Bedingungen .....	607
6.    Annahmefrist.....	607
7.    Stellungnahme der Zielgesellschaft.....	608
8.    Nach dem Angebot.....	608
9.    Do's & Don'ts.....	609
<b>4.10     Management Buy-out, Leveraged Buy-out .....</b>	<b>610</b>
<b>  4.10.1   Buy-outs als Instrument zur Unternehmensübergabe .....</b>	<b>610</b>
1.    Definition und Differenzierung verschiedener Buy-out-Formen....	610
2.    Der Buy-out im deutschen Mittelstand .....	611
3.    Kritische Faktoren bei einem Buy-out.....	612
4.    Wertschöpfung durch den Investor.....	613
5.    Fazit.....	615
Literatur .....	615
<b>4.11     M&amp;A aus Krise und Insolvenz .....</b>	<b>617</b>
<b>  4.11.1   M&amp;A bei Unternehmen in der Krise .....</b>	<b>617</b>
1.    Die Krise: Zeitraum vor Insolvenzantragstellung .....	617
2.    Übernahmegestaltung: Share Deal oder Asset Deal .....	617
3.    Haftungsrisiken beim Asset Deal .....	618
3.1   Arbeitsrechtliche Haftung nach § 613a BGB .....	618
3.2   Haftung bei Firmenfortführung nach § 25 Abs. 1 HGB .....	619
3.3   Steuerliche Haftung nach § 75 Abs. 1 AO.....	619
3.4   Haftung für europarechtswidrige Beihilfen .....	620
3.5   Haftung für Wettbewerbsverstöße und Altlasten .....	620
4.    Auswirkungen einer späteren Insolvenz .....	620
5.    Zustimmungserfordernisse .....	621
6.    Kaufpreisfindung und Garantien .....	622
7.    Fazit.....	622
Literatur .....	622

---

<b>4.11.2 M&amp;A aus der Insolvenz .....</b>	623
1. Einleitung .....	623
2. Einfluss der Gläubiger auf die Auswahl des (vorläufigen) Insolvenzverwalters .....	624
3. Eigenverwaltung .....	624
4. Schutzschirmverfahren .....	624
5. Betriebsfortführung durch den (vorläufigen) Insolvenzverwalter ..	625
6. Übertragende Sanierung .....	626
7. Der Insolvenzplan .....	627
<b>4.12 Projektführung Post-Merger-Integration (PMI).....</b>	629
<b>4.12.1 Erfolgsfaktoren von Post-Merger-Integrationsprojekten.....</b>	629
1. Einleitung .....	629
2. Phasen einer erfolgreichen Integration .....	630
3. Organisation einer erfolgreichen Integration .....	631
4. Erfolgsfaktoren in der Umsetzung .....	632
<b>4.12.2 Die 100-Tage-Planung .....</b>	634
1. Einleitung .....	634
2. Definition des 100-Tage-Plans .....	635
2.1 Definition des »Top-down« Investment-Plans, basierend auf den Maßnahmen der Due Diligence.....	635
2.2 Definition eines Verantwortlichen im Topmanagement und Projektsteuerung.....	636
2.3 Identifizierung von externer Unterstützungsleistung.....	636
3. Entwicklung des detaillierten 100-Tage-Plans.....	636
3.1 Definition des operativen »Bottom-up«-Masterplans.....	636
3.2 Dokumentation und Steuerung der einzelnen Prozesse, u.a. KPI's definieren .....	637
4. Umsetzung und Monitoring des 100-Tage-Plans .....	637
4.1 Tracking und Reporting des Aktionsplans/Maßnahmenplans .....	637
4.2 Weiterentwickeln des operativen Plans nach jeweiligem Umsetzungsstand .....	637
5. Fazit .....	637
<b>4.12.3 Wie ein Konzern effizient viele kleine inhabergeführte Unternehmen integriert .....</b>	638
1. Ausgangslage: Viele kleine Deals, kleiner diversifizierter Konzern ..	638
2. Rahmenbedingungen: Knappe Ressourcen – dafür kurze Wege .....	638
3. Struktur: Betroffene zu Beteiligten machen .....	639
4. Vorgehen .....	641
5. Projektmanagement und Projektreporting .....	642
6. Erfolgsfaktoren .....	642
Literatur .....	643
<b>4.12.4 Die fünf Erfolgsfaktoren für Post-Merger-Integrationen im Mittelstand .....</b>	644
1. Post-Merger-Integration als herausfordernde Ausnahmesituation .....	644
2. Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Integration .....	645

3.	Praxisbeispiel: Vertikale Integration in einem mittelständischen Chemieunternehmen .....	646
3.1	Ausgangssituation.....	646
3.2	Ein tragfähiges Geschäftsmodell bietet den notwendiger Rahmen.	646
3.3	Unmittelbare Besetzung der Leitungsebene schafft Sicherheit.....	647
3.4	Systematisches Projektmanagement schützt vor bösen Überraschungen .....	647
3.5	Klare Führung und konsequente Delegation sorgen für die Übernahme von Verantwortung .....	647
3.6	Angemessenes Change Management sichert Akzeptanz .....	648
3.7	Ergebnis ist eine erfolgreiche Integration .....	649
4.	Checkliste »Post-Merger-Integration im Mittelstand«.....	649
	Literatur .....	650
<b>4.12.5</b>	<b>Integration bei Konzernen am Beispiel Siemens Alstom</b>	
	<b>Industriekraftwerke .....</b>	651
1.	Liberalisierung und Konsolidierung .....	651
2.	Die Übernahme von Alstom Industriekraftwerke .....	653
3.	Die Vorgehensweise bei der Alstom-Übernahme.....	654
3.1	Die 5-S-Logik .....	654
3.2	Das Team-Setup .....	655
3.3	Arbeitsschritte und Kapazitäten .....	656
3.4	Neuorganisation und Vision .....	657
	Literatur .....	659
<b>4.12.6</b>	<b>Zusammen Wachsen – kulturelles Integrationsmanagement bei der Übernahme der Dresdner Bank durch die Commerzbank.....</b>	660
1.	Unternehmenskultur – Herausforderung und Erfolgsfaktor in Integrationsprozessen .....	660
2.	Die Vollintegration von Commerzbank und Dresdner Bank .....	660
3.	Ganzheitliche Change-Architektur als Erfolgsgrundlage.....	661
3.1	Kulturdagnostik .....	662
3.1.1	Big-Picture-Workshops.....	662
3.1.2	Fishbowl-Workshops .....	663
3.2	Change-Interventionen .....	664
3.2.1	Gemeinsame Führungsleitlinien .....	664
3.2.2	Workshop-Baukasten zum Zusammenwachsen neuer Teams.....	664
3.2.3	Corporate-Story und Segment-Stories.....	665
3.3	Change-Monitoring.....	665
	Literatur .....	666
<b>Teil 5</b>	<b>Übersichten.....</b>	667
<b>5.1</b>	<b>Glossar .....</b>	669
<b>5.2</b>	<b>Autorenverzeichnis.....</b>	697
<b>5.3</b>	<b>Verzeichnis der Stichwörter .....</b>	725