

Inhalt

Traumjob Trainer?	7
■ Trainer sein kann doch jeder, oder?	8
■ Warum Unternehmen Trainer brauchen	9
■ Selbst-Test: Ihre Trainerkompetenzen	11
■ Trainer oder Moderator?	18
■ Die 10 häufigsten Irrtümer über Trainer	20
Vom Lehren und Lernen	29
■ Lernen Sie gerne?	30
■ Wie wir lernen	31
■ Techniken für besseres Lernen	38
■ Ohne Didaktik geht es nicht	42
■ 10 gute Ideen, um Wissen zu verankern	47
Ihr Auftrag	51
■ Wie Sie herausfinden, was Ihr Auftraggeber wirklich will	52
■ Das Auftragsgespräch	53
■ Ziele vereinbaren – Erfolge sichern	62
■ Aufträge, die Sie nicht annehmen sollten	66
■ Das Angebot	68
■ 10 Tipps für die Honorarverhandlung	70

Der Ablaufplan	75
■ Vom Thema zum Inhalt	76
■ Die richtige Struktur	78
■ Wie ein Ablaufplan aussehen kann	82
■ Optimales Zeitmanagement	85
■ 10 Wege zu einem guten Zeitmanagement	87
Die Anfangsphase	91
■ Jetzt geht es los!	92
■ Sympathien gewinnen	101
■ 10 Regeln für einen gelungenen Anfang	105
Die Arbeitsphase	109
■ Die passenden Werkzeuge und Methoden	110
■ Die Themenbearbeitung	114
■ Präsentationsmedien wirkungsvoll einsetzen	122
■ Das wichtigste Medium: der Trainer	132
■ Die 10 besten Aktivierungsmöglichkeiten	134
Die Abschlussphase	137
■ So bleibt das neue Wissen dauerhaft präsent	138
■ Feedback: unverzichtbar für Ihre Qualitätssicherung	141
■ 10 Ideen für ein gutes Ende	145

Immer besser und erfolgreicher werden	151
■ Selbstreflexion: der Blick zurück	152
■ Weiterentwicklung mit Perspektivenwechsel	157
■ Halten Sie Augen und Ohren offen	158
■ Erfolg durch wirksames Selbstmarketing	161
Souverän bleiben bei Problemen und Pannen	165
■ Drei Grundstrategien für Notfälle	166
■ Von Besserwissern und Störern	169
■ Keine Angst vor eigenen Fehlern	180
■ Wie Sie Ihre Nervosität in den Griff bekommen	181
■ 10 Wege, um Störungen gut zu meistern	185
Neuer Inhalt für Ihren Methodenkoffer	189
■ Methoden für die Anfangs- und Abschlussphase	190
■ Methoden für kreative Themenbearbeitung	204
■ Methoden zur Gruppenbildung	216
■ Muntermacher	226
■ Techniken zur Wissensverankerung	238
■ Weiterführende Links	251
■ Stichwortverzeichnis	252