

Inhalt

Balanced Scorecard – eine Einführung	5
■ Kennen Sie Gutleb? Ein Verein stellt sich vor	6
■ Was ist eine Balanced Scorecard?	9
■ Sieben Grundsätze	29
Entwicklung einer Balanced Scorecard	39
■ Rahmenbedingungen abstecken: unsere Strategie	40
■ In sieben Schritten zur Balanced Scorecard	56
■ 1. Schritt: Leitbild und Leitziel	58
■ 2. Schritt: Strategische Koordinaten	62
■ 3. Schritt: Strategiefokussierte Aktionen	67
■ 4. Schritt: Projekte bündeln und umsetzen	79
■ 5. Schritt: Unsere Berichts-Scorecard	91
■ 6. Schritt: Einordnen in den Führungsprozess	97
■ 7. Schritt: Aus Erfahrungen lernen	99

Umsetzung einer Balanced Scorecard	101
■ Umsetzung der BSC im Unternehmen	102
■ Erfolgreicher mit der Balanced Scorecard?	114
■ Checkliste Balanced Scorecard	117
■ Stichwortverzeichnis	125