

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview <i>Fred Marfleet, Mike Schulze</i> .....	15
--	----

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Grundlagen und Konzepte des Gemeinkostencontrollings <i>Klaus-Peter Franz</i> .....	23
Gemeinkostencontrolling – Rahmenkonzept, Funktionen und Instrumente <i>Uwe Götze</i> .....	37
Prozesskostenrechnung: Chancen und Risiken im Gemeinkostenmanagement <i>Robert Rieg</i> .....	53
Gemeinkostensteuerung in der Praxis – Optimale Vorgehensweise und Erfolgsfaktoren <i>Ronald Gleich, Christoph Schneider, Jochen Schmidt</i> .....	69

## Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Komplexität aktiv steuern – Variantenkostenbewertung bei der Heidelberger Druckmaschinen AG <i>Tobias Bayer</i> .....	87
Leistungsorientierte Gemeinkostenverrechnung im Service Center Lieferantenverkehr der Otto Group <i>Kerstin Jurkeit, Michael Felix</i> .....	111
Commerzbank-Arena Frankfurt: Mit nachhaltigen Konzepten Energiekosten um 300.000 EUR jährlich gesenkt <i>Christopher Fiori</i> .....	133
Optimierung von kleinen und mittleren Reisebudgets im Travel Management <i>Markus Frielings</i> .....	145
Intralogistik: Gesamtkosten des innerbetrieblichen Materialflusses optimieren <i>Harald Lampey</i> .....	163

Prozessorientierte Gemeinkosten-Planung und -Steuerung in Versicherungsunternehmen	
<i>Jürgen Bischof</i> .....	185

## Kapitel 4: Organisation & IT

Fixkostenvorverteilung in SAP® – Alternative zum Fixkostenverrechnungssatz?	
<i>Uwe Szyszka</i> .....	205
Akzeptanz schaffen: Psychologische Hindernisse überwinden, Widerstände integrieren	
<i>Marion Kellner-Lewandowsky</i> .....	229
Kommunikationskosten in international agierenden Unternehmen optimieren	
<i>Hans-Peter Caesar, Joachim Weindel</i> .....	247
Center-Organisation: Komplexität durch Flexibilisierung und Standardisierung lösen	
<i>Ralf Dillerup, Daniela Simone Kappler</i> .....	267
Der Nutzen elektronischer Tools für den Mittelstand bei der Organisation von Einkaufs- und Beschaffungsprozessen	
<i>Arnd Halbach, David Fleschen</i> .....	285

## Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse	
<i>Christoph Munck, Helge F. R. Nuhn</i> .....	301
Stichwortverzeichnis .....	311