

# Inhalt

## Teil 1: Praxiswissen Manipulationstechniken

<b>Was ist Manipulation?</b>	<b>7</b>
▪ Ein alltägliches Phänomen	8
▪ Wie sollte man mit Manipulation umgehen?	10
▪ Sechs Maximen für den Umgang mit Manipulation	12
<b>Typische Manipulationsstrategien</b>	<b>15</b>
▪ Die Blockadestrategie	16
▪ Die Durchsetzungsstrategie	17
▪ Sabotage im Gespräch	19
▪ Sabotage nach dem Gespräch	21
<b>Elegante Abwehrtechniken</b>	<b>23</b>
▪ Fragen und zuhören	24
▪ Das Gespräch versachlichen: der Präzisierungstrichter	32
▪ Ignorieren und weitermachen	34
▪ Dumm stellen und Band zurückspulen	35
▪ Schallplatte mit Sprung	36
▪ Perspektive wechseln	38

---

▪ Aus der Situation treten	39
▪ Wie Sie mit Blockaden umgehen	41
▪ Wie Sie ein Gespräch abbrechen	45

## **Argumentationsfallen und Scheinargumente** 47

▪ Wie Sie sich wehren	48
▪ Schwarz-Weiß-Malerei	49
▪ Der Fehlschluss der falschen Alternative	51
▪ Das falsche Dilemma	54
▪ Die Analogiefalle	56
▪ Schwarzfärberei	61
▪ Die Rutschbahntaktik	64
▪ Die Präzisionsfalle	67
▪ Die Autoritätstaktik	69
▪ Die Brunnenvergiftung	72
▪ Die Evidenztaktik	76
▪ Die Garantietaktik	78
▪ Die Traditionstaktik	80
▪ Die Tabuisierungstaktik	82
▪ Die Perfektionsfalle	85
▪ Die Irrelevanztaktik	87
▪ Der Angriff auf die Person	89

■ Der Angriff auf die Unparteilichkeit	96
■ Die Prinzipienfalle	98
■ Emotionale Appelle	101
■ Die Strohmannstaktik	109
■ Der Trivialitätstrick	112
■ Der Zirkelschluss	114
■ Der Mengentrick	116
■ Die Perspektivefalle	118
■ Der definitorische Rückzug	120
■ Absicherungstaktik und Sicherheitsleinen	121

## Teil 2: Training Manipulationstechniken erkennen und abwehren

▪ Das ist Ihr Nutzen	126
▪ Im Sog der Emotionen	127
▪ Falsche Fährten	139
▪ Wenn der Schein trügt	149
▪ Beziehungspflege	161
▪ Logischer Treibsand	179
▪ Kausale Irrtümer	191
▪ Verhandlungspoker	203
▪ Unfreundliche Attacken	223
▪ Manipulationen im Alltag	235
▪ Stichwortverzeichnis	249