

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Abbildungsverzeichnis	13
1 Warum benötigen wir Personalcontrolling?	15
1.1 Gründe für Personalcontrolling	15
1.2 Voraussetzungen	17
1.3 Grundlagen	18
2 Was bedeutet Personalcontrolling?	21
2.1 Definitionen	21
2.2 Entwicklung	23
2.3 Aufgabenstellung	25
2.4 Dimensionen/Ebenen	27
2.5 Konzeptionen	30
2.6 Kunden	31
3 Begrifflichkeiten	35
3.1 Quantitatives Personalcontrolling	35
3.2 Qualitatives Personalcontrolling	35
3.3 Strategisches Personalcontrolling	36
3.4 Operatives Personalcontrolling	36
3.5 Faktororientiertes Personalcontrolling	37
3.6 Prozessorientiertes Personalcontrolling	38
4 Einführung eines Personalcontrollings	41
5 Die Rolle des Personalcontrollings/des Personalcontrollers	47
5.1 Die Rolle des Personalcontrollings	47
5.2 Die Rolle des Personalcontrollers	48
6 Organisatorische Einordnung des Personalcontrollings	53
7 Abgrenzung von Personalcontrolling und zentralem Controlling	59
8 Rechtliches Umfeld	61
9 Ziele des Personalcontrollings	71

10	Aufgaben des Personalcontrollings	75
10.1	Personal-Reporting	77
10.2	Personalkosten	82
10.3	Demografie	85
10.4	Fehlzeiten	89
10.5	Mitarbeiterbindung	92
10.6	Qualifikationen	96
11	Instrumente des Personalcontrollings	99
11.1	Kennzahlen	101
11.2	Balanced Scorecard	108
11.3	Benchmarking	115
11.4	Zielvereinbarungen	121
11.5	Mitarbeiterbefragung	124
11.6	Mitarbeiterportfolio	129
11.7	Prognoseverfahren	134
11.8	Szenariotechnik	136
11.9	Human-Capital-Management	138
11.10	Personalrisikomanagement	146
11.11	Personalprozessmodell/Personalprozesskosten	160
11.12	Gemeinkostenwertanalyse	168
12	Anwendungsbereiche	171
12.1	Personalplanung	171
12.2	Personalgewinnung	175
12.3	Personaleinsatz	180
12.4	Personalentwicklung	183
12.5	Personalbedarf	186
12.6	Personalführung	187
12.7	Personalbetreuung	192
12.8	Personalfreisetzung	195
13	Controlling der Personalarbeit	203
14	Handlungsfelder des Personalcontrollings	223
15	Bildungscontrolling	227
16	Internationales Personalcontrolling	235
17	Personalkostencontrolling	241

18	IT-Unterstützung	249
18.1	IT-Lösungen	251
18.2	Softwareauswahl	254
18.3	Digitalisierung	259
18.4	Künstliche Intelligenz	263
18.5	Blockchain	265
18.6	Cloud Computing	266
18.7	DSGVO/Datensicherheit	267
18.8	IT-Sicherheit	270
19	Personalinformationssysteme	273
19.1	Data Warehouse	283
19.2	Data Mining	284
19.3	Cockpit	285
19.4	Dashboard	289
20	People Analytics	291
20.1	Begriff	291
20.2	Grundformen	292
20.3	Akzeptanz	294
20.4	Anwendungsfelder	296
20.5	Rechtliche Rahmenbedingungen	298
20.6	Unternehmensbeispiel	300
21	Strategisches Personalcontrolling	303
22	Professionelles Personalcontrolling	309
23	Wertbeitrag	315
24	Aktuelle Herausforderungen	325
25	Die zukünftige Ausrichtung des Personalcontrollings	333
	Literaturverzeichnis	339
	Internetquellen	347
	Stichwortverzeichnis	348