

Inhaltsverzeichnis

Vorwort aus arbeitsrechtlicher Sicht	9
Vorwort aus arbeitspsychologischer Sicht	11
Abkürzungsverzeichnis	13
1 Grundlagen	15
1.1 Gesetzliche Regelungen und Rechtsprechung	15
1.2 Bedeutung der Abmahnung im Arbeitsrecht: Betrieblich und prozessual...	15
2 Führen und Mitarbeiterkommunikation	17
2.1 Abmahnung als Mitarbeiterkommunikation.....	18
2.2 Grundsätze des Abmahnungsgespräches.....	18
3 Anforderungen an eine wirksame Abmahnung	21
3.1 Formale Voraussetzungen	21
3.1.1 Abmahnungsberechtigte Person	21
3.1.2 Form der Abmahnung.....	22
3.1.3 Zugang der Abmahnung	23
3.1.4 Fristen: Zeitpunkt der Abmahnung	27
3.1.5 Vorweggenommene Abmahnung	28
3.1.6 Mangelnde Deutschkenntnisse: Übersetzung erforderlich?	30
3.1.7 Anhörungsrecht des Arbeitnehmers	31
3.1.8 Beteiligungsrecht des Betriebsrates bzw. Personalrates.....	32
3.2 Inhalt der Abmahnung (drei Funktionen)	33
3.2.1 Dokumentationsfunktion: Pflichtverstoß des Arbeitnehmers	33
3.2.2 Hinweisfunktion: Aufzeigen des vertragsgerechten Verhaltens.....	38
3.2.3 Warnfunktion: Androhung von Konsequenzen im Wiederholungsfall.....	40
3.3 Rechtsfolgen der Unwirksamkeit der Abmahnung.....	46
3.4 Abgrenzung zur Ermahnung/Verwarnung	46

4 Abmahnung und Kündigung	49
4.1 Grundsatz keine verhaltensbedingte Kündigung ohne einschlägige Abmahnung	49
4.1.1 Personenbedingte und betriebsbedingte Kündigung: Keine Abmahnung erforderlich	49
4.1.2 Verhaltensbedingte Kündigung: Negativprognose durch Abmahnung	49
4.1.3 Einschlägige Abmahnung	50
4.2 Wie viele vorangegangene Abmahnungen sind erforderlich?	52
4.2.1 Einzelfallbetrachtung	52
4.2.2 „Abmahnungs-Inflation“	55
4.3 Wann ist der Ausspruch einer Abmahnung entbehrlich?.....	56
4.3.1 Abgrenzung zwischen Leistungs- und Vertrauensbereich.....	57
4.3.2 Grundsatz: Abmahnung im Vertrauensbereich entbehrlich	57
4.3.3 Ausnahme: Abmahnung im Vertrauensbereich erforderlich	61
5 Vorgehen des Arbeitnehmers gegen eine ausgesprochene Abmahnung.....	67
5.1 Anspruch des Arbeitnehmers auf Entfernung einer Abmahnung aus der Personalakte.....	67
5.1.1 Formell nicht ordnungsgemäßes Zustandekommen	67
5.1.2 Unrichtige Tatsachenbehauptung.....	68
5.1.3 Unrichtige rechtliche Bewertung	68
5.1.4 Verletzung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit.....	69
5.1.5 Kein schutzwürdiges Interesse des AG am Verbleib in der Personalakte..	71
5.2 Frist zur Geltendmachung	72
5.2.1 Entfernungsanspruch im bestehenden Arbeitsverhältnis	72
5.2.2 Entfernungsanspruch im beendeten Arbeitsverhältnis	73
5.2.3 Entfernungsanspruch: Typische Praxis-Konstellationen	73
5.3 Gerichtliche Geltendmachung des Entfernungsanspruches.....	75
5.4 Rechtsfolgen der gerichtlichen Durchsetzung des Entfernungsanspruches	75
5.4.1 Entfernung und Vollstreckung.....	76
5.4.2 Entfernung und Warnfunktion.....	76
6 Checkliste Abmahnung.....	77
6.1 Checkliste Abmahnungsgespräch:.....	77
6.2 Checkliste Abmahnung.....	78

7 Musterabmahnungen	81
01 Abmahnung wegen alkoholbedingten Fehlverhaltens (Alkoholverbot)	81
02 Abmahnung wegen Verweigerung der Teilnahme an einer ärztlichen Untersuchung	83
03 Abmahnung wegen Erstattung einer Anzeige.....	85
04 Abmahnung wegen Verstoß gegen Arbeitsschutzzvorschriften	87
05 Abmahnung wegen Verstoß gegen Anzeigepflicht (Arbeitsunfähigkeit I)	89
06 Abmahnung wegen Verstoß gegen Nachweispflicht (Arbeitsunfähigkeit II)....	91
07 Abmahnung wegen genesungswidrigen Verhaltens (Arbeitsunfähigkeit III)....	93
08 Abmahnung wegen Vorlage einer gefälschten AU-Bescheinigung (Arbeitsunfähigkeit IV)	95
09 Abmahnung wegen Androhung Krankfeiern	97
10 Abmahnung wegen Arztbesuch während Arbeitszeit (Arbeitsunfähigkeit VI) ..	99
11 Abmahnung wegen Arbeitszeitbetrugs	101
12 Abmahnung wegen Beleidigung (eines Kollegen)	103
13 Abmahnung wegen Verweigerung von Überstunden	105
14 Abmahnung wegen Verstoß gegen Datenschutz	107
15 Abmahnung wegen Selbstbeurlaubung (Urlaub I).....	109
16 Abmahnung wegen Diebstahl.....	111
17 Abmahnung wegen Spesenbetrugs.....	113
18 Abmahnung wegen privater Internetnutzung I (ausdrückliches Verbot)	115
19 Abmahnung wegen privater Internetnutzung II (kein ausdrückliches Verbot) 117	
20 Abmahnung wegen mangelnder Körperhygiene.....	119
21 Abmahnung wegen sexueller Belästigung	121
22 Abmahnung wegen unangemessener Kleidung	123
23 Abmahnung wegen Arbeitsverweigerung	125
25 Wahrheitspflicht, Verletzung	129
26 Abmahnung wegen Verstoß gegen Wirtschaftlichkeitsgebot.....	131
27 Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung I.....	133
28 Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung II.....	135
29 Dienstwagen, Missbrauch.....	137
 Literaturverzeichnis.....	 139
 Die Autoren.....	 141