

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	IX
Vorwort	XIII
I. Grundlagen von Informationssystemen	1
1. Begriffe	3
2. Arten	9
3. Ziele	13
4. Anforderungen	15
Literatur zum Kapitel I. Grundlagen von Informationssystemen	20
II. Komponenten computergestützter Informationssysteme	21
1. Generelle Sachmittel als Voraussetzung der Informations- verarbeitung	21
1.1. Büroarbeitsplatz	22
1.1.1. Technische Gestaltung	23
1.1.2. Organisatorische Gestaltung	32
Literatur zum Kapitel II.1.1. Büroarbeitsplatz	36
1.2. Büroraum	36
1.2.1. Technische Gestaltung	36
1.2.2. Organisatorische Gestaltung	44
Literatur zum Kapitel II.1.2. Büroraum	46
1.3. Bürogebäude	47
1.3.1. Technische Gestaltung	47
1.3.2. Gestaltungsprozeß	53
Literatur zum Kapitel II.1.3. Bürogebäude	57
2. Elektronische Datenverarbeitungsanlagen als spezielle Sachmittel der computergestützten Informationsverarbeitung	57
2.1. Hardware	57
2.2. Software	61
2.3. Betriebsarten und Nutzungsformen	66
Literatur zum Kapitel II. 2. Elektronische Datenverarbeitungs- anlagen als spezielle Sachmittel der computergestützten Informationsverarbeitung	67
3. Daten	68
3.1. Datenklassifikation	68
3.2. Zahlensysteme	69
3.3. Codierung	72
Literatur zum Kapitel II.3. Daten	77
4. Menschen	78
4.1. Benutzererfordernisse	78
4.2. Datenverarbeitungsberufe	79
4.3. Konfliktpotentiale	82
Literatur zum Kapitel II.4. Menschen	83

III. Funktionen computergestützter Informationssysteme	85
1. Datenerfassung / -eingabe	85
1.1. Grundsätze der Datenerfassung / -eingabe	86
1.2 Erfassungsverfahren	86
1.3 Erfassungsgeräte und ihre Datenträger	88
Literatur zum Kapitel III.1. Datenerfassung / -eingabe	90
2. Datenspeicherung	91
2.1. Speichergeräte und Speichermedien	91
2.2. Dateiorganisation	97
2.3. Aufbau von Datenbanksystemen	104
Literatur zum Kapitel III.2. Datenspeicherung	107
3. Datentransformation	108
Literatur zum Kapitel III.3. Datentransformation	109
4. Datenausgabe	109
Literatur zum Kapitel III.4. Datenausgabe	113
5. Datenübertragung	113
5.1. Übertragungssysteme	113
5.2. Datenfernverarbeitung	118
Literatur zum Kapitel III.5. Datenübertragung	121
6. Datensicherung und Datenschutz	121
6.1. Datensicherung	122
6.2. Datenschutz	126
Literatur zum Kapitel III.6. Datensicherung und Datenschutz	128
IV. Netzwerke und Netzwerkdienste	129
1. Netzwerke	129
1.1. Aufbau von Netzwerken	129
1.2. Das Client-Server-Modell	132
1.3. Lokale Netze (LAN)	133
1.4. Rechnerfernette (WAN)	135
Literatur zum Kapitel IV. 1. Netzwerke	139
2. Netzwerkdienste	140
2.1. Netzwerkdienste allgemein	140
2.2. Die Netzwerkdienste der Telekom	140
2.3. Die Netzwerkdienste im Internet	142
2.4. World Wide Web	144
Literatur zum Kapitel IV. 2. Netzwerkdienste	144
V. Gestaltung computergestützter Informationssysteme	145
1. Gestaltungsanlässe	145
1.1. Unternehmungsinterne Gestaltungsanlässe	146
1.2. Unternehmungsexterne Gestaltungsanlässe	147
Literatur zum Kapitel V.1. Gestaltungsanlässe	147
2. Gestaltungsprozeß	147
2.1. Istanalyse	149
2.2. Zielfestlegung	160
2.3. Durchführbarkeitsstudie und Sollkonzeption	162
2.4. Systementwurf	163
2.5. Systemimplementierung	163

2.6. Systembetrieb	165
Literatur zum Kapitel V.2. Gestaltungsprozeß	165
3. Gestaltungsstrategien	166
3.1. Einmalige versus iterative Strategie	166
3.2. Induktive versus deduktive Strategie	167
3.3. Geplante Evolution als gemischte Strategie	168
3.4. Top-down- versus Bottom-up-Strategie	170
Literatur zum Kapitel V. 3. Gestaltungsstrategien	170
4. Gestaltungsträger	171
4.1. Einheiten der Projektorganisation	171
4.2. Organisatorische Einordnung der Projektgruppe	174
Literatur zum Kapitel V.4. Gestaltungsträger	175
5. Organisation des Rechenzentrums	175
5.1. Organisatorische Einordnung	175
5.2. Aufbauorganisation	177
5.3. Ablauforganisation	180
Literatur zum Kapitel V.5. Organisation des Rechenzentrums	187
VI. Wirtschaftlichkeit computergestützter Informationssysteme	189
1. Bewertungsprobleme	191
Literatur zum Kapitel VI.1. Bewertungsprobleme	192
2. Kosten- und Nutzenrechnung	192
2.1. Kostenrechnung	192
2.2. Nutzenrechnung	195
2.3. Kosten-/Nutzenvergleich	196
Literatur zum Kapitel VI.2. Kosten- und Nutzenrechnung	198
3. Kennzahlen	199
Literatur zum Kapitel VI.3. Kennzahlen	210
4. Träger der Wirtschaftlichkeitsanalyse	210
Literatur zum Kapitel VI.4. Träger der Wirtschaftlichkeitsanalyse	211
5. Strategien der Wirtschaftlichkeitsanalyse und Wirtschaftlichkeits- steuerung	212
Literatur zum Kapitel VI.5. Strategien der Wirtschaftlichkeits- analyse und Wirtschaftlichkeitssteuerung	213
VII. Der PC als Basis computergestützter multimedialer Informationssysteme	215
1. Personalcomputer	216
Literatur zum Kapitel VII. 1. Personalcomputer	218
2. Multimedia	219
Literatur zum Kapitel VII. 2. Multimedia	220
3. Entwicklungstendenzen beim Einsatz computergestützter Informationssysteme	221
Literatur zum Kapitel VII. 3. Entwicklungstendenzen	225
Literaturverzeichnis	226
Glossar	229
Sachregister	236