

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis.....	10
Literaturverzeichnis.....	11
1. Grundlagen der Führung	15
1.1 Die Notwendigkeit von Führung	15
1.2 Führung und Werte	16
1.3 Definition von Führung.....	19
1.4 Menschenbild und Führung	22
1.5 Führungsneigung und Führungseignung.....	25
1.6 Erlernbarkeit von Führung.....	27
1.7 Führungskompetenz.....	30
1.8 Autorität	34
1.9 Erwerb und Verlust von Autorität.....	37
1.10 Führungs- und Entscheidungsprozess.....	42
1.11 Systemansatz in der Führung.....	50
2. Kooperative Führung.....	53
2.1 Definition der Kooperativen Führung.....	53
2.2 Ziele der Kooperativen Führung	55
2.3 Dimensionen der Kooperativen Führung	57
2.4 Das Kooperative Führungssystem (KFS).....	58
2.5 Die Bedeutung und Zukunft des KFS.....	71
3. Führungshandeln	75
3.1 Vertrauen	75
3.2 Rollenverständnis und Rollenerwartung	78
3.3 Führungsstil.....	81
3.4 Situative Führung.....	86

4.	Motivation	95
4.1	Führung und Motivation	95
4.2	Motivationstheorien	97
4.3	Motivierende Wirkungen des KFS.....	102
4.4	Motivation und die Rolle der Führungskraft	105
5.	Kommunikation.....	107
5.1	Grundlagen der Kommunikation	107
5.1.1	Kommunikationsgrundlagen nach Watzlawick.....	107
5.1.2	Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun	111
5.2	Kommunikationsregeln.....	113
5.3	Gesprächsführung.....	116
5.4	Gesprächsanlässe	119
5.5	Besprechungen.....	124
6.	Problemmanagement	127
6.1	Problemlösung in der Führung.....	127
6.2	Das Phasenmodell der Problemlösung	128
6.3	Kreativitätstechniken	132
7.	Konfliktmanagement	137
7.1	Konfliktursachen	137
7.2	Stufen der Konflikteskalation	139
7.3	Konfliktdimensionen.....	141
7.4	Konfliktarten	143
7.5	Konfliktmanagement	144
7.6	Konfliktvorbeugung	146
8.	Umgang mit besonderen Führungssituationen	151
8.1	Beurteilungswesen	151
8.1.1	Bedeutung der dienstlichen Beurteilung.....	151
8.1.2	Ziele der dienstlichen Beurteilung.....	151
8.1.3	Erkenntnisgrundlagen bei der Beurteilung.....	153
8.2	Umgang mit eingeschränkt dienstfähigen Mitarbeitenden	156

8.3	Gravierende Störungen der Arbeits- und Sozialbeziehungen	159
8.4	Burnout-Syndrom	164
9.	Organisationskultur	167
9.1	Bedeutung der Organisationskultur	167
9.2	Bedeutung der Vision	168
9.3	Bedeutung des Leitbildes	170
9.4	Strategie und Organisationskultur	174
10.	Führungsverständnis	177
10.1	Herausforderungen für Führung	177
10.2	Fortentwicklung des kooperativen Führungs- gedankens	178
10.3	Fehlerkultur	183
10.4	Weiterentwicklung von Führungskräften	186
10.5	Grundausrichtung eines zeitgemäßen Führungs- verständnisses	188
	Stichwortverzeichnis	193