

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung: Was hat Risikomanagement mit Psychologie zu tun? ...	1
2	Das klassische Risikomanagement	3
2.1	Risiken: Die Quelle aller Krisen	3
2.2	Die klassische Risikoanalyse	6
2.3	Die klassische Risiko-Mitigation	8
3	Psychologische Hürden im Risikomanagement	11
3.1	Risiken: Bedrohung von Grundbedürfnissen	11
3.2	Risiken: Quelle von Verlustängsten	12
3.3	Der Confirmation-Bias: Der beste Weg, von Risiken abzulenken	12
3.4	Garantien: Ein guter Schutz vor Risiken?	13
4	Psychologische Strategien für Risiko- und Krisenmanagement	17
4.1	Risikostreuung: Strategien für Ressourcenrisiken	17
4.2	Der Plan B in der Schublade: Strategien für Konzeptrisiken	23
4.3	Flexible Planung: Strategien für Veränderungsrisiken	29
4.4	Stakeholder Management: Strategien für politische Risiken	36
4.5	Das Risiko-Mindset und die Stakeholder	40
5	Schluss	43
	Literatur	49