

<b>1 Einführung</b> .....	1
Wolf Rogowski	
<b>Teil I Marketing</b>	
<b>2 Kennzahlen der Marktforschung</b> .....	13
Eugenia Larjow und Christian Reuschenbach	
<b>3 Schätzung von Markttrends</b> .....	23
Wolf Rogowski, Daniel Dröschel, Fabia Gansen und Laura Birg	
<b>4 ABC-Analyse, BCG-Matrix</b> .....	31
Wolf Rogowski und Stefan Dalichau	
<b>5 Marketing-Mix</b> .....	37
Fabia Gansen und Michael Pichotta	
<b>6 Produkt- bzw. Leistungs politik mit Service Blueprinting</b> .....	45
Wolf Rogowski und Tobias Schütz	
<b>7 Preispolitik und Kategorien der Vergütung</b> .....	51
Daniel Dröschel und Wolf Rogowski	
<b>8 Ethik in der Kommunikationspolitik zu Therapieangeboten</b> .....	59
Solveig Lena Hansen und Deborah Janowitz	
<b>Teil II Leistungserbringung</b>	
<b>9 Grundsätze der Prozessoptimierung</b> .....	69
Wolf Rogowski und Eugenia Larjow	
<b>10 Business Process Model and Notation</b> .....	77
Wolf Rogowski und Walter Swoboda	
<b>11 Prozessoptimierung mit Discrete Event Simulation</b> .....	83
Laura Maaß, Xiange Zhang und Julian Gansen	

<b>Teil III Rechnungswesen</b>	
<b>12 Kostenrechnung</b> .....	93
Laura Birg	
<b>13 Erlösrechnung</b> .....	99
Laura Birg	
<b>Teil IV Finanzwirtschaft</b>	
<b>14 Bilanzkennzahlen am Beispiel statischer Liquiditätsanalyse</b> .....	105
Oliver Lange und Steffen Guder	
<b>15 Statische Investitionsrechnung</b> .....	113
Laura Birg	
<b>16 Dynamische Investitionsrechnung mit Discounted Cash Flow</b> .....	121
Julian Gansen und Florian Koerber	
<b>Teil V Entscheidung</b>	
<b>17 Nutzwertanalyse</b> .....	131
Fabia Gansen	
<b>18 Ethische Dilemmata im Krankenhausmanagement</b> .....	137
Wolf Rogowski und Sebastian Schleidgen	
<b>19 Positive &amp; normative Entscheidungsanalyse</b> .....	145
Fabia Gansen	
<b>Teil VI Umsetzung</b>	
<b>20 Institutionenökonomik in der Pflege</b> .....	155
Wolf Rogowski und Madlen von Fintel	
<b>21 Harvard-Verhandlungsmethode</b> .....	163
Wolf Rogowski und Heinz Pilartz	
<b>Teil VII Feedback</b>	
<b>22 Informationsmanagement</b> .....	171
Julian Gansen, Fabia Gansen, Yvonne Goltsche und Wolf Rogowski	
<b>23 Kennzahlen der stationären Vergütung</b> .....	181
Fabia Gansen und Karin Hochbaum	
<b>24 Ökologische Kennzahlen I: Institutioneller Carbon Footprint</b> .....	191
Mattis Keil und Wolf Rogowski	

<b>25</b>	<b>Ökologische Kennzahlen II: Prozessbasierter Carbon Footprint</b> .....	199
	Mattis Keil und Wolf Rogowski	
<b>26</b>	<b>Interne Verrechnungspreise</b> .....	205
	Laura Birg	
<b>Teil VIII Anwendungsfelder</b>		
<b>27</b>	<b>Qualitätsmanagement</b> .....	219
	Laura Birg und Daniela Pingel	
<b>28</b>	<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement I</b> .....	223
	Eugenia Larjow, Henning Erfkamp und Silvia Kaiser	
<b>29</b>	<b>Betriebliches Gesundheitsmanagement II</b> .....	233
	Claus Jungkunz, Wolf Rogowski und Eugenia Larjow	
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	245