

<b>1</b>	<b>EINFÜHRUNG</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>DIE BEDEUTUNG DER REINIGUNG</b>	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>PROFESSIONELLES REINIGUNGSMANAGEMENT IN SOZIALEN EINRICHTUNGEN UND DIENSTEN</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN</b>	<b>70</b>
<b>5</b>	<b>UMSETZUNG DER HYGIENEANFORDERUNGEN</b>	<b>108</b>
<b>6</b>	<b>REINIGUNGSTECHNIK</b>	<b>128</b>
<b>7</b>	<b>KOSTENRECHNUNG IM REINIGUNGSBEREICH</b>	<b>172</b>
<b>8</b>	<b>ORGANISATIONSFORMEN</b>	<b>180</b>
<b>9</b>	<b>ANFORDERUNGEN AN LEITUNGSVERANTWORTLICHE UND MITARBEITENDE</b>	<b>198</b>
<b>10</b>	<b>REINIGUNGSSITUATIONEN MIT BESONDEREN RAHMENBEDINGUNGEN</b>	<b>212</b>
<b>11</b>	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT</b>	<b>224</b>
<b>12</b>	<b>VORLAGEN/ANHANG</b>	<b>244</b>

<b>1</b>	<b>EINFÜHRUNG</b>	
<b>2</b>	<b>DIE BEDEUTUNG DER REINIGUNG</b>	
2.1	Reinigung als existenzrelevante Leistung	19
2.2	Erwartungen an Reinigung	24
2.3	Reinigung als Leistung im privaten Raum	25
<b>3</b>	<b>PROFESSIONELLES REINIGUNGSMANAGEMENT IN SOZIALEN EINRICHTUNGEN UND DIENSTEN</b>	
3.1	Reinigung in sozialen Einrichtungen und Diensten: Definition und Settings	29
3.1.1	Definition Reinigung in sozialen Einrichtungen und Diensten	29
3.1.2	Dienstleistungssettings der Reinigung in sozialen Einrichtungen und Diensten	30
3.2	Charakteristika der Dienstleistung Reinigung in der Hauswirtschaft	32
3.2.1	Merkmale der Dienstleistung	32
3.2.2	Reinigung als Versorgungsleistung	32
3.2.3	Reinigung als Betreuungsleistung	33
3.2.4	Reinigung in therapeutischen Kontexten	35
3.2.5	Reinigung im privaten Umfeld/der Wohnung	35
3.3	Grundpfeiler der Reinigung	37
3.3.1	Schmutz, Sauberkeit, Pflege und Werterhalt, Hygiene und Ordnung	37
3.3.2	Eigenschaften verschiedener Schmutzarten	38
3.3.3	Der Sinnerische Kreis und die Faktoren der Reinigung	39
3.4	Handlungsprinzipien	40
3.4.1	Prinzip der vollständigen Handlung	40
3.4.2	Prinzip des rückenschonenden Arbeitens	41
3.4.3	Prinzip der Wirtschaftlichkeit	44
3.4.4	Nachhaltigkeitsprinzip	46
3.5	Grundlagen für das Leistungsverzeichnis: Räume und ihre Nutzung	48
3.5.1	Räume und ihre Ausstattung	48
3.5.2	Einrichtung der Räume	56
3.5.3	Nutzung der Räume und die Reinigungshäufigkeit	56
3.6	Arbeitszeitbedarf und Einsatzplanung	58
3.6.1	Ermittlung des Arbeitszeitbedarfs	58
3.6.2	Zeitliche Organisation	63
<b>4</b>	<b>RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN</b>	
4.1	Einführung	71
4.2	Umsetzung der relevanten Rechtsgrundlagen, Richtlinien und Empfehlungen in sozialen Einrichtungen und Diensten	71
4.2.1	Grundlagen der Reinigung und ihre Bedeutung für soziale Einrichtungen und Dienste	71
4.2.2	Die Bedeutung rechtlicher Grundlagen in den Aufgaben- und Verantwortungsbereichen der Leitungsverantwortlichen für die Reinigung	74
4.2.3	Besonderheiten in Unternehmen der Sozialwirtschaft	75
4.2.4	Bedürfnisse und Bedarfe der Nutzergruppen im Rahmen der rechtlichen Bedingungen	75
4.2.5	Rechtliche Differenzierungen und Verantwortlichkeiten	76
4.3	Die relevanten Rechtsbereiche im Einzelnen	77
4.3.1	Infektionen: Infektionshygiene	77
4.3.2	Infektionen: Hygienebeauftragte	83
4.3.3	Desinfektion	84
4.3.4	Lebensmittel: Lebensmittelsicherheit	85
4.3.5	Arbeitsschutz: Sicherheit und Gesundheit	85
4.3.6	Gefahrstoffe	92
4.3.7	Medizinprodukte	93
4.3.8	Biostoffe	95
4.3.9	Biozide	100
4.3.10	Abfallentsorgung	102
4.3.11	Wäschepflege	104
4.3.12	Wasser	104
<b>5</b>	<b>UMSETZUNG DER HYGIENEANFORDERUNGEN</b>	
5.1	Hygiene in sozialen Einrichtungen und Diensten	109
5.2	Risikobewertung	112
5.3	Basishygiene	115
5.3.1	Personliche Hygiene aller Mitarbeitenden	116
5.3.2	Händehygiene	116
5.4	Flächenhygiene	118
5.4.1	Reinigung ohne Desinfektionsmittel	118
5.4.2	Raumluft	119
5.4.3	Flächendesinfektion	121
5.5	Arten der Desinfektion	122
5.5.1	Wischdesinfektion	123
5.5.2	Scheuerdesinfektion	123

5.5.3	Sprühdesinfektion	123	<b>7</b>	<b>KOSTENRECHNUNG IM REINIGUNGSBEREICH</b>	
5.5.4	Listen mit geprüften Desinfektionsmitteln	123			
<b>5.6</b>	<b>Der Hygieneplan</b>	124	<b>7.1</b>	<b>Was sind Zahlungen und was sind Kosten?</b>	173
<b>5.7</b>	<b>Mikroorganismen</b>	124	<b>7.2</b>	<b>Personalkosten</b>	173
<b>5.8</b>	<b>Nosokomiale Infektionen</b>	125	<b>7.3</b>	<b>Gerätekosten</b>	177
<b>5.9</b>	<b>Resistente Erreger – MRGN</b>	125	<b>7.4</b>	<b>Kosten für Verbrauchsgüter</b>	177
<b>5.10</b>	<b>COVID-19</b>	126	<b>7.5</b>	<b>Gebäudekosten bzw. Raumkosten</b>	178
			<b>7.6</b>	<b>Kostensumme</b>	178
<b>6</b>	<b>REINIGUNGSTECHNIK</b>		<b>7.7</b>	<b>Berechnung der Kosten pro Quadratmeter gereinigter Fläche</b>	178
<b>6.1</b>	<b>Arten der Reinigung</b>	129			
<b>6.2</b>	<b>Chemie</b>	131	<b>8</b>	<b>ORGANISATIONSFORMEN</b>	
6.2.1	Arten von Reinigungsmitteln	131	<b>8.1</b>	<b>Reinigungskonzept</b>	181
6.2.2	Zusammensetzung von Reinigungsmitteln	132	<b>8.2</b>	<b>Eigenreinigung</b>	184
6.2.3	Behandlungsmittel	135	<b>8.3</b>	<b>Vergabe von Reinigungsleistungen</b>	185
6.2.4	Dosiersysteme	137	<b>8.4</b>	<b>Ergebnisorientierte Reinigung</b>	189
6.2.5	Der Einsatz der Reinigungsmittel	139	<b>8.5</b>	<b>Reinigen gemeinsam mit Nutzer*innen (und in der Therapie)</b>	190
<b>6.3</b>	<b>Reinigungstextilien</b>	141	<b>8.6</b>	<b>Unterstützungsprozesse</b>	190
<b>6.4</b>	<b>Fußbodenreinigung</b>	145	<b>8.7</b>	<b>Besondere Reinigungsobjekte</b>	194
6.4.1	Bodenreinigung textiler Beläge	145			
6.4.2	Bodenreinigung nichttextiler Beläge	148			
6.4.3	Maschinen für die Fußbodenreinigung	154			
<b>6.5</b>	<b>Reinigung der Einrichtung</b>	157	<b>9</b>	<b>ANFORDERUNGEN AN LEITUNGSVERANTWORTLICHE UND MITARBEITENDE</b>	
6.5.1	Reinigung der Einrichtungsgegenstände	157	<b>9.1</b>	<b>Voraussetzungen für das Arbeitsfeld Reinigung</b>	199
6.5.2	Hilfsmittel für die Reinigung der Einrichtung	158	<b>9.2</b>	<b>Wertschätzung</b>	201
<b>6.6</b>	<b>Sanitärreinigung</b>	159	<b>9.3</b>	<b>Führungsmanagement</b>	202
<b>6.7</b>	<b>Glasreinigung</b>	162	<b>9.4</b>	<b>Qualifikationen der Verantwortlichen und Durchführenden im Reinigungsbereich</b>	202
6.7.1	Vor der Glasreinigung zu klären	162	9.4.1	Qualifikationen der Leitungsverantwortlichen	202
6.7.2	Geräte für die Glasreinigung	166	9.4.2	Qualifikationen der Vorarbeiter*innen bzw. der Teamleitungen	206
6.7.3	Ablauf der Glasreinigung	167	9.4.3	Qualifikationen der Reinigungskräfte	208
<b>6.8</b>	<b>Reinigungswagen</b>	168	<b>9.5</b>	<b>Einarbeitungskonzept, Schulungen, Weiterbildungen</b>	210
			9.5.1	Einarbeitungskonzept	210
			9.5.2	Schulungen und Weiterbildungen	210

---

## **10 REINIGUNGSSITUATIONEN MIT BESONDEREN RAHMEN- BEDINGUNGEN**

---

<b>10.1</b>	<b>Reinigung bei Nutzer*innen mit demenziellen Veränderungen</b>	214
<b>10.2</b>	<b>Reinigung, wenn gesammelt, gehortet oder Müll angehäuft wird</b>	216
<b>10.3</b>	<b>Reinigung in Räumen von immunge- schwächten und immunsupprimierten Nutzer*innen</b>	218
<b>10.4</b>	<b>Reinigung für bzw. mit psychisch erkrankten Personen</b>	220
<b>10.5</b>	<b>Reinigung am Lebensende</b>	221
<b>10.6</b>	<b>Reinigung von sakralen Räumen</b>	222

---

## **11 QUALITÄTSMANAGEMENT**

---

<b>11.1</b>	<b>Grundlagen des Qualitätsmanagements</b>	225
11.1.1	Qualitätsmanagementsysteme	226
11.1.2	Aufbau des Qualitätsmanagements	227
11.1.3	Qualitätsebenen	228
<b>11.2</b>	<b>Vorgehen zur Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems</b>	228
11.2.1	Voraussetzungen/Gegebenheiten/ Zielfindung	228
11.2.2	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess mit dem PDCA-Zyklus	228
11.2.3	Erstellung und Einführung des Qualitätsmanagements	229
11.2.4	Überwachen/Überprüfen und Anpassen des Qualitätsmanagements	235
<b>11.3</b>	<b>Resümee</b>	242

---

## **12 VORLAGEN/ANHANG**

---

<b>12.1</b>	<b>Reinigungspläne</b>	246
<b>12.2</b>	<b>Allgemeiner Hygieneplan</b>	247
<b>12.3</b>	<b>Dosiertabelle</b>	248
<b>12.4</b>	<b>Handschuhplan</b>	248
<b>12.5</b>	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	250
<b>12.6</b>	<b>Tabellenverzeichnis</b>	252
<b>12.7</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b>	254
<b>12.8</b>	<b>Die Autorinnen</b>	257