

# INHALT

## **0. WORUM ES GEHT**

Wofür braucht es das Buch  
«Fit für die KMU-Superpower»? s.6

## **1. GRUNDLAGEN**

- A. Was heisst überhaupt Superpower? s.10
- B. Was ist die Superpower von KMU? s.16
- C. In welchen Erfahrungswelten ist Gelassenheit wichtig? s.22

## **2. GELASSENHEIT IN DER SELBSTFÜHRUNG**

- A. Wo fällt es schwer, gelassen zu bleiben? s.28
- B. Warum bleiben wir oft nicht gelassen? s.34
- C. Wie bleiben wir als Person im Gleichgewicht? s.40

## **3. GELASSENHEIT GEGENÜBER KUND:INNEN**

- A. Wie und wieso bringen uns Kund:innen aus der Ruhe? s.46
- B. Warum bleiben Kund:innen so selten gelassen? s.52
- C. Wie können wir Kund:innen gegenüber resilient bleiben? s.58

## **4. GELASSENHEIT GEGENÜBER MITARBEITENDEN**

- A. Wie haben sich unsere Mitarbeitenden verändert? s.64
- B. Warum haben sich unsere Mitarbeitenden verändert? s.70
- C. Wie können wir in Zukunft noch Mitarbeitende gewinnen? s.76

#### **5. GELASSENHEIT IN DER ERNEUERUNG**

- A. Was macht uns heute am meisten Mühe? s.82
- B. Warum laufen wir jedem Hype hinterher? s.88
- C. Wie kombinieren wir Gelassenheit und Innovation? s.94

#### **6. GELASSENHEIT BEI DER NACHFOLGE**

- A. Wem trauen wir die Nachfolge heutzutage noch zu? s.100
- B. Warum sollte uns noch jemand nachfolgen wollen? s.106
- C. Warum bleibt Gerechtigkeit bei Nachfolgen so wichtig? s.112

#### **7. GELASSENHEIT IM NEW NORMAL**

- A. Wohin entwickelt sich die Menschheit so generell? s.118
- B. Warum ist Unsicherheit das einzige, was sicher bleibt? s.124
- C. Wieso und wie lange können wir denn noch gelassen bleiben? s.130

#### **LITERATUR / DANK**

Bücher, die wir empfehlen s.136  
Dank s.139

#### **AUTOREN**

Angaben zu den Autoren s.140

#### **NOTIZEN**

Platz für Ihre eigenen Superpower-Erkenntnisse s.142