

Inhaltsverzeichnis

Das Wichtigste in Kürze	9
1 Problemdarstellung	10
1.1 Ausbildungsplanung und -gestaltung im Kontext von Theorie und Praxis	10
1.2 Rechtliche und konzeptionelle Aspekte der Ausbildungsplanung und -gestaltung	11
2 Projektziele, Forschungsfragen und forschungsleitende Annahmen	14
3 Methodische Vorgehensweise	15
3.1 Anlage der Untersuchung	15
3.2 Betriebliche Fallstudien	15
3.3 Telefonische Betriebsbefragung	18
4 Betriebliche Ausbildung vor dem Hintergrund unterschiedlicher Ausbildungskulturen	21
4.1 Leitbild gute Ausbildung	21
4.2 Handwerk	21
4.3 Industrie	22
4.4 Dienstleistung, Handel und öffentlicher Dienst	23
4.5 Gastgewerbe	25
4.6 Zusammenfassung: Ausbildungskulturen	26
5 Die Planung der Ausbildung	28
5.1 Systematik der Ausbildungsplanung	28
5.2 Detaillierungsgrad schriftlicher Ausbildungspläne	32
5.3 Bezug zu Ausbildungsordnungen bei der schriftlichen Planung	33
5.4 Integriertes Planungsmodell	34
5.5 Informelle Planung	37
5.6 Zusammenfassung: Ausbildungsplanung	40
6 Lernen im Prozess der Arbeit	42
6.1 Eingesetzte Lehr- und Lernmethoden	42
6.2 Betriebliche Unterstützung im Vorfeld der Prüfungen, Zusammenhänge zwischen Prüfung und eingesetzten Lehr- und Lernmethoden	48
6.3 Einbindung in Arbeits- und Geschäftsprozesse und Übernahme von Fachkraftaufgaben	49
6.4 Zusammenfassung: Lernen im Prozess der Arbeit	52

7	Instrumente der Qualitätssicherung im Ausbildungsprozess	53
7.1	Der Ausbildungsnachweis	53
7.2	Weitergehende Kontrolle des Leistungsstandes während des Ausbildungsprozesses	59
7.3	Rückschau auf die abgeschlossene Ausbildung.	62
7.4	Zusammenhänge zwischen Planungsarten und der Nutzung qualitätssichernder Instrumente	64
7.5	Korrelationen zwischen der Nutzung von ausbildungsprozessbegleitenden Instrumenten und dem Ausbildungserfolg.	66
7.6	Zusammenfassung: Instrumente der Ausbildungsprozessqualität	67
8	Ausbildungsordnungen aus Sicht der Betriebe	70
8.1	Erschließbarkeit von Ausbildungsordnungen	70
8.2	Allgemeine Bewertung von Ausbildungsordnungen.	73
8.3	Sachliche Gliederung der Ausbildungsordnungen	74
8.4	Ausbildung ohne Ausbildungsordnung?	77
8.5	Zusammenfassung: Ausbildungsordnungen	78
9	Strukturmodelle in der Ausbildungsordnung	80
10	Kontakte zu Institutionen und genutzte Hilfsmittel	89
11	Erklärungsmodell für das Ausbildungsergebnis	94
12	Zusammenfassung der Ergebnisse	102
13	Handlungsempfehlungen.	105
	Literaturverzeichnis	109
	Anhang	110
I.	Memorandum.	110
II.	Fragebogen für die Telefonbefragung von Ausbildungsleitungen	112
III.	Gesprächsleitfaden für die Interviews	122
	Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	124
	Abstract	125