

Inhalt

Vorwort	6
1 Grundlagen	7
1.1 Definition: mobile Dokumentation	7
1.2 Mobile Endgeräte	7
1.2.1 Definition	7
1.2.2 Marktsituation	8
1.2.3 Abgrenzung	8
1.3 Abgrenzung mobile vs. klassische elektronische Dokumentation	10
1.4 Hauptaspekte für die Erstellung von mobiler Dokumentation	10
2 Anwendersicht – Use Cases und UX-Design	13
2.1 Ermittlung relevanter Use Cases (Einsatzszenarien)	13
2.1.1 Potenzialanalyse anhand von Produktlebenszyklus und Informationsart	14
2.1.2 Kernmerkmale von mobilen Anwendungen	16
2.1.3 Anwendungsbeispiele	19
2.2 Vorgehen zur Aufnahme von Use Cases und Rahmenbedingungen	23
2.2.1 Aufnahme der Use Cases und Zielgruppen (Soll-Zustand)	24
2.2.2 Erfassung der Rahmenbedingungen (Ist-Zustand)	28
2.2.3 Ableitung der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen	29
2.3 User-Interface-Umsetzung der Anforderungen des Use Case	30
2.3.1 Wireframes als Entwurfswerkzeug moderner Bedienkonzepte	30
2.3.2 Vorbereitende Schritte: Benutzerströme	30
2.3.3 Wireframe-Gestaltung	31
2.3.4 Vorüberlegungen zur praktischen Wireframe-Umsetzung	34
2.3.5 Gestaltungsphase der praktischen Wireframe-Umsetzung	36
2.3.6 Erweiterte Aufgaben von Wireframes	39
3 Content-Modularisierung und Informationskonzept	44
3.1 Ausarbeitung eines Konzepts zur Content-Modularisierung	45
3.1.1 Zielsetzung und Hintergrund einer Content-Modularisierung	45
3.1.2 Konzepte und Methoden zur Content-Modularisierung	46
3.1.3 Bestimmung der erforderlichen Datengranularität	49
3.1.4 Metadaten- und Klassifikationskonzept	52
3.2 Ausarbeitung eines Informationskonzepts	52
3.2.1 Zielsetzung und Prozesseinordnung	53
3.2.2 Aufnahme des Ist-Zustands	54
3.2.3 Entwicklung eines Soll-Zustands	55
3.2.4 Migrationskonzept	57
3.3 Dokumentation	57

4	Möglichkeiten der technischen Umsetzung	58
4.1	Content	59
4.1.1	HTML5 als Darstellungsformat	59
4.1.2	Grafiken, Medien und 3-D	59
4.1.3	Metainformation	60
4.2	Programm-Logik	60
4.2.1	(Progressive) Web-App	60
4.2.2	Eigenentwickelte Apps	61
4.2.3	Native App	61
4.2.4	Hybride App	61
4.2.5	Content in nativen und hybriden Apps	62
4.2.6	Fertige Content-Delivery-Lösung	63
4.3	Zusammenfassung der technischen Umsetzungsmöglichkeiten	63
4.4	Entscheidungskriterien für die Umsetzung	64
4.4.1	Umsetzbare Features	64
4.4.2	Erstellungsaufwand	66
4.4.3	Betriebsaufwand	68
4.4.4	Benötigte Infrastruktur	70
4.4.5	Benötigtes Know-how	73
5	Empfehlungen zur Umsetzung	75
5.1	Übergeordnete Aspekte	75
5.1.1	System-Know-how und Infrastruktur	75
5.1.2	App-Struktur und Funktionsmodularisierung	75
5.1.3	Projektaufbau und Freigabe-/Pflegeprozesse	76
5.2	Darstellung von Inhalten	76
5.2.1	Grenzen der Darstellung auf mobilen Endgeräten	76
5.2.2	Responsive und Adaptive Design	77
5.2.3	Allgemeine Empfehlungen bei der Inhaltserstellung und UI-Gestaltung	79
5.2.4	Informationszugänge	83
5.2.5	Qualitätssicherung	87
5.3	Redaktionelle Überlegungen	88
5.3.1	Anwendung und Ausbau der Strukturierungsmethoden	88
5.3.2	Einflüsse auf die Wahl der Strukturierungsmethodik	88
5.3.3	Verwendung hinreichend kleiner Informationseinheiten	89
5.3.4	Verwendung genormter Formate	90
5.4	Ausblick: Entwicklung der mobilen Endgeräte	90
5.4.1	Tablets und Laptops: Die Grenzen verwischen	90
5.4.2	Betriebssystem-Alternativen	91
6	Autoren	93
7	Glossar	95