

Inhaltsverzeichnis

1 Betriebsorganisation	7
1.1 Unternehmensleitbild	7
1.2 Planung: strategisch - operativ	11
Kontrollfragen	25
Aufgaben	28
1.3 Aufbauorganisation	30
1.4 Ablauforganisation	39
1.5 Analysemethoden	43
Kontrollfragen	49
Aufgaben	51
2 Personalführung	53
2.1 Unternehmensziele und Personalpolitik.....	54
2.2 Führungsarten.....	56
2.3 Führungsstile.....	60
2.4 Führen von Gruppen	64
2.5 Personalplanung	68
2.6 Personalbeschaffung.....	71
(Personalmarketing)	71
2.7 Personalanpassungsmaßnahmen	74
2.8 Entgeltformen	76
Kontrollfragen.....	77
Aufgaben	79
3. Personalentwicklung	81

3.1 Arten der Personalentwicklung	83
3.2 Personalbeurteilung	86
Kontrollfragen	89
Aufgaben	91
Aufgaben: Lösungen	92
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	103
<i>Der Prüfer, das unbekannte Wesen</i>	104
<i>Der formale Ablauf</i>	106
<i>Das Prüfungsgespräch</i>	108
<i>Exkurs: Die „Würmer-Methode“</i>	111
<i>Häufige Fehler</i>	112
<i>Die Vorbereitung</i>	114
Register	117